

Rastreabilidade do processo de lavagem e desinfecção de aparelhos endoscópicos através da tecnologia RFID



HOSPITAL
SÍRIO-LIBANÊS

Fabrcio C. de Souza, Luiz Cezar B. Aparecido, Luiz Renato G. Evangelisti

Hospital Sírio-Libanês

INTRODUÇÃO

Um dos processos mais importantes na Endoscopia é a limpeza e desinfecção de aparelhos endoscópicos. Atualmente todos os aparelhos são imersíveis em ácido que permite um tratamento adequado de desinfecção. Por sua complexidade, o processo de limpeza e desinfecção de endoscópicos não é somente uma preocupação da enfermagem, ela se tornou multidisciplinar, pois requer discussão sobre riscos físicos, biológicos e químicos, tanto para o paciente quanto para a equipe, exige avaliação dos materiais disponíveis e custos para a empresa de assistência à saúde.

Para garantir um processo eficaz e seguro, e deste modo evitar ou minimizar os riscos citados anteriormente, é necessário a rastreabilidade do processo conforme resolução da ANVISA (1). Porém esta resolução não determina o método do registro e armazenamento das informações, apenas exige a disponibilidade das informações (dados) para posterior consulta ou uso.

MÉTODO

No processo anterior à implantação do sistema Endox no serviço de Endoscopia do Hospital Sírio-Libanês, a rastreabilidade dos aparelhos era somente na área de Desinfecção, de forma manual, sendo uma atividade não fidedigna e pouco eficaz, por ser totalmente dependente de ações humanas.

Mediante à implantação do sistema de rastreabilidade através da tecnologia RFID, está sendo monitorado em tempo real, o processo completo de uso, lavagem e desinfecção dos endoscópicos, de forma automática e digital, que envolve a utilização dos aparelhos de forma integrada com o sistema de gestão de fluxo de trabalho da endoscopia, ou seja – segurança, rastreabilidade e eficiência na gestão dos processos através da atualização automática dos status dos aparelhos.

Enfim, com o sistema Endox, conseguimos minimizar falhas nos processos, cujo o objetivo principal é garantir a sensação de bem-estar, segurança e conforto dos pacientes e profissionais no serviço de Endoscopia do Hospital Sírio-Libanês. Com esta melhoria também foi possível corroborar com o setor de Ultrassonografia através da rastreabilidade dos transdutores transvaginais.

RESULTADOS

O sistema Endox permitiu o seguinte fluxo automatizado:



Figura 1 – Processo de limpeza e desinfecção

Após a implantação do sistema no dia 15/06/2015, foi possível constatar que todas as fontes de dados possuem características que podem ser selecionadas e utilizadas para coordenar e melhorar as operações do serviços de Endoscopia da nossa instituição, reduzir erros, eliminar redundâncias e permitir melhores tomadas de decisões, tanto no plano tático, como no estratégico.

| Código | Dispositivo | Status | Qt... | Último exame | Início Desinf... | Término Desinf... |
|-----------|---------------------------|-----------------|-------|------------------|------------------|-------------------|
| 9C363A032 | COLONOSCÓPIO FUJI ECS... | Limpo | 59 | 28/08/2015 09:01 | 28/08/2015 09:51 | 28/08/2015 10:17 |
| 9C363A031 | COLONOSCÓPIO FUJI ECS... | Limpo | 74 | 27/08/2015 17:27 | 27/08/2015 18:09 | 27/08/2015 18:41 |
| 9C363A033 | COLONOSCÓPIO FUJI ECS... | Limpo | 95 | 27/08/2015 10:28 | 27/08/2015 11:10 | 27/08/2015 11:38 |
| 9C363A035 | COLONOSCÓPIO FUJI ECS... | Limpo | 59 | 27/08/2015 11:38 | 27/08/2015 12:53 | 27/08/2015 13:36 |
| 9C363A037 | COLONOSCÓPIO FUJI ECS... | Limpo | 94 | 27/08/2015 10:43 | 27/08/2015 11:35 | 27/08/2015 12:07 |
| 9C363A038 | COLONOSCÓPIO FUJI ECS... | Limpo | 57 | 28/08/2015 10:03 | 28/08/2015 10:45 | 28/08/2015 11:11 |
| 9G246A075 | GASTROSCÓPIO FUJI EG59... | Limpo | 152 | 28/08/2015 10:52 | 28/08/2015 11:09 | 28/08/2015 11:34 |
| 9C363A040 | COLONOSCÓPIO FUJI ECS... | Em uso | 50 | 28/08/2015 11:26 | | |
| 9G246A074 | GASTROSCÓPIO FUJI EG59... | Limpo | 126 | 28/08/2015 10:06 | 28/08/2015 10:25 | 28/08/2015 10:50 |
| 9G246A077 | GASTROSCÓPIO FUJI EG59... | Limpo | 102 | 28/08/2015 10:03 | 28/08/2015 10:21 | 28/08/2015 10:47 |
| 9G246A078 | GASTROSCÓPIO FUJI EG59... | Limpeza | 108 | 28/08/2015 11:29 | | |
| 9G246A079 | GASTROSCÓPIO FUJI EG59... | Limpo | 127 | 28/08/2015 10:45 | 28/08/2015 11:02 | 28/08/2015 11:29 |
| 9G246A080 | GASTROSCÓPIO FUJI EG59... | Desinfeccao ... | 139 | 28/08/2015 11:04 | 28/08/2015 11:25 | |
| 9G246A081 | GASTROSCÓPIO FUJI EG59... | Limpo | 122 | 28/08/2015 09:39 | 28/08/2015 10:03 | 28/08/2015 10:29 |
| 9G246A082 | GASTROSCÓPIO FUJI EG59... | Limpo | 103 | 28/08/2015 11:10 | 28/08/2015 11:23 | 28/08/2015 11:24 |
| 9G246A083 | GASTROSCÓPIO FUJI EG59... | Limpo | 107 | 28/08/2015 09:06 | 28/08/2015 09:25 | 28/08/2015 09:53 |
| MB042A020 | BRONCOFIBROSCÓPIO FUJ... | Limpo | 0 | | | |
| MB042A020 | BRONCOFIBROSCÓPIO FUJ... | Limpo | 0 | | | |

Figure 1 – Dashboard do sistema Endox

Como benefícios qualitativos após a implantação do sistema, foi possível identificar no processo:

- Eficiência;
- Efetividade;
- Segurança.

Sobre os benefícios quantitativos temos a gestão de todas as etapas do processo, conforme demonstrado nos gráficos.

Acertividade Limpeza

■ Erro de Processo ■ Fluxo Correto

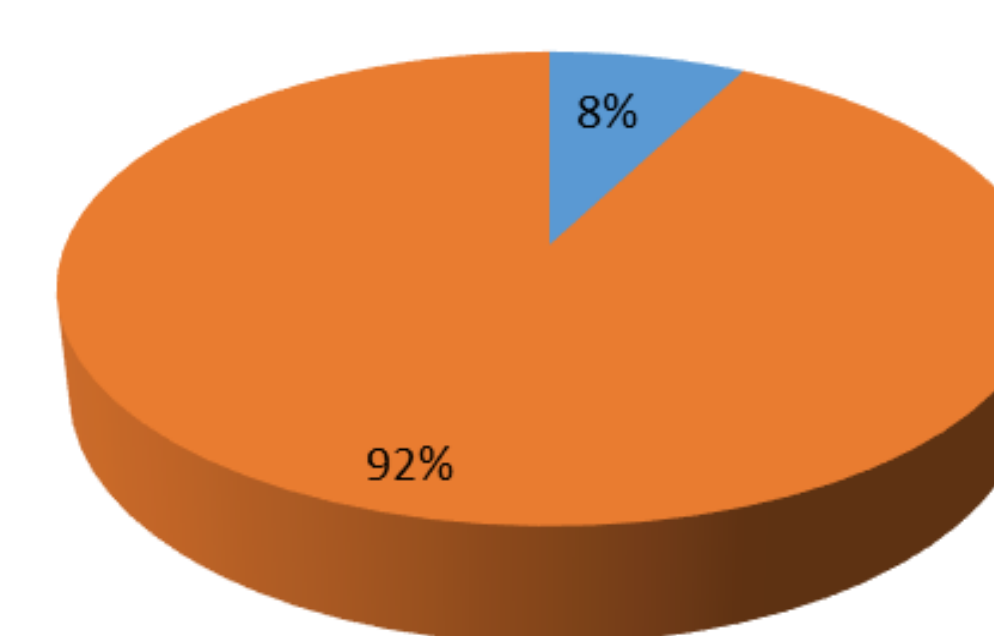


Figure 2 – Gráfico de acurácia do processo de limpeza

Acertividade Pré Lavagem

■ Erro de Processo ■ Fluxo Correto

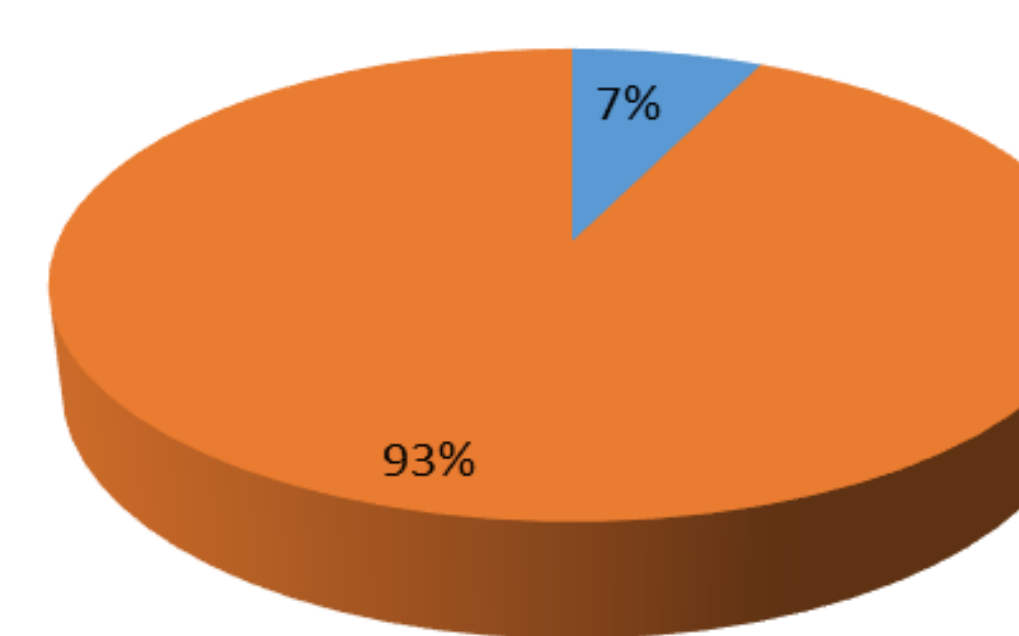


Figure 3 – Gráfico de acurácia do processo de pré lavagem

Acertividade Lavadora

■ Erro de Processo ■ Fluxo Correto

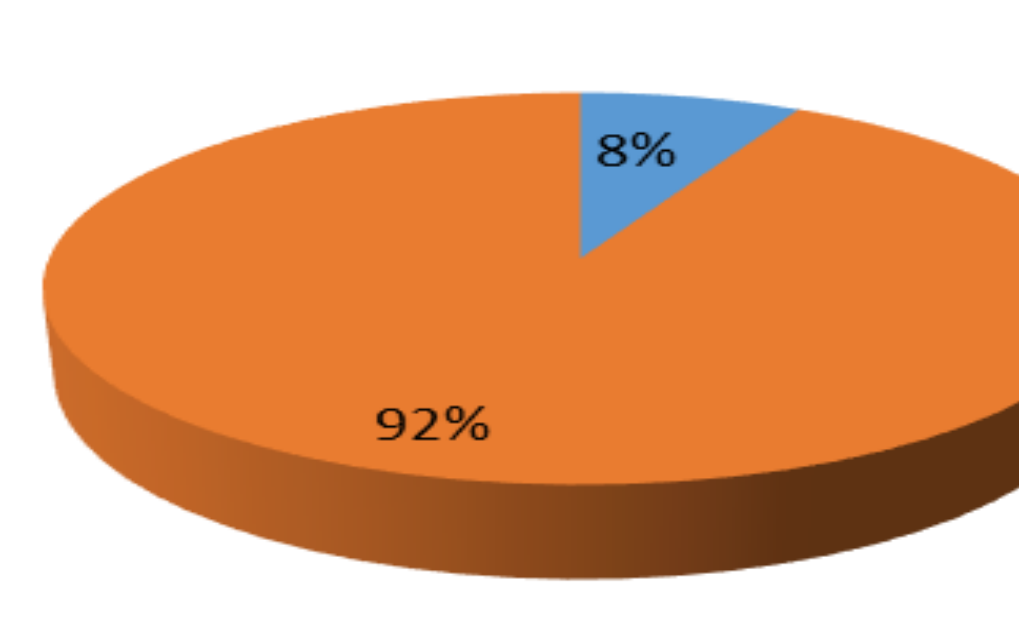


Figure 4 – Gráfico de acurácia do processo nas lavadoras

CONCLUSÃO

É possível concluir que estamos proporcionando ao nosso paciente uma assistência de qualidade pautada em segurança e eficácia nos processos, garantindo a fidedignidade e segurança do processo de acordo com normas e diretrizes de creditações nacionais e internacionais e as metas de segurança do paciente.

Referência:

1. RDC Nº 6, de 10 de março de 2013 da ANVISA.