

# O impacto da Avaliação de Desempenho Médico em sinergia com o Serviço de Farmácia na segurança da prescrição de fármacos

Ana Helena Araujo Moretti, Fabiane Cardia Salman, Fernanda Barbosa Oliveira, Karen Nogueira da Silva, Mauro Medeiros Borges, Alessandra Pineda do Amaral Gurgel  
www.hospitalalemao.org.br

## Introdução

A riqueza de informações apresentadas no prontuário do paciente é grande aliada na preservação da qualidade na assistência. Seu preenchimento completo e com a maior brevidade possível colabora com uma melhor transmissão dessas informações e continuidade do cuidado multidisciplinar.

As prescrições incompletas e com erros de dose, via e frequência, por exemplo, comprometem a efetividade do plano terapêutico, colocando em risco a qualidade da assistência ao paciente (predispondo a erros de medicação). No Hospital Alemão Oswaldo Cruz (HAOC), recomenda-se que a prescrição seja realizada no sistema de prontuário eletrônico de forma correta e completa.

## Objetivo

Desenvolver um processo que reforce junto ao Corpo Clínico do HAOC a importância do cumprimento das recomendações relativas à prescrição de fármacos visando a segurança do paciente e redução da incidência de inconsistências.

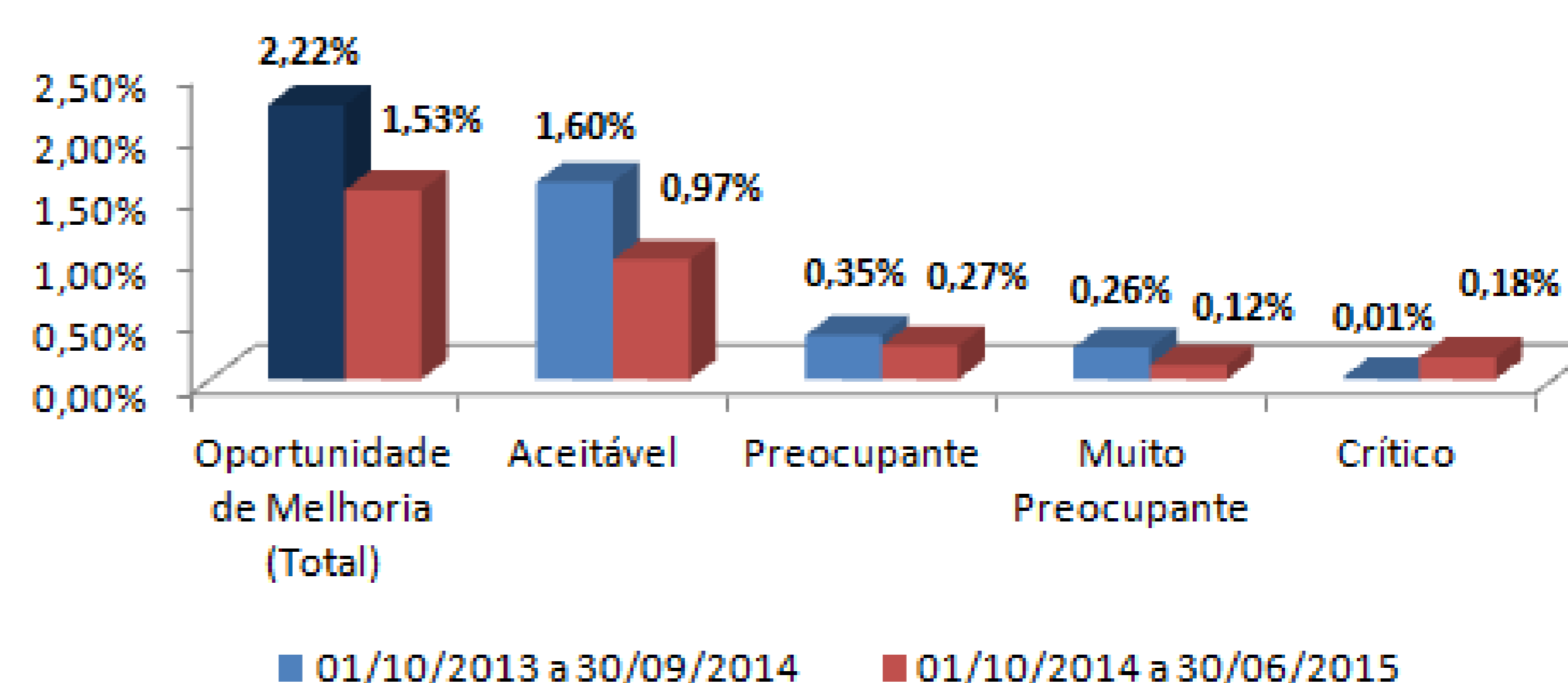
## Materiais e Métodos

Na Avaliação de Desempenho Médico foi incluída a análise de inconsistências em prescrição médica, sendo analisados dois períodos nos anos de 2013/2014 e 2014/2015. Foram analisadas as prescrições de médicos de especialidades cirúrgicas com atuação nos referidos períodos. Foram fornecidos pelo Serviço de Farmácia relatórios com base em dados do Prontuário do Eletrônico do Paciente (PEP), contemplando todos os itens de prescrição de fármacos e sua validação pela Farmácia Clínica. O número total de itens de prescrição, a inconsistência destes e a taxa final são apresentados ao médico prescritor com as recomendações, quando aplicável e posteriormente discussões de resultados juntamente com a equipe de farmacêuticos são realizadas.

## Resultados

Verificamos que os 1.953 profissionais avaliados no primeiro período realizaram prescrição de 238.243 medicamentos, dos quais 1,08% apresentavam algum tipo de inconsistência e 26,63% dos médicos foram sinalizados como “Oportunidade de Melhoria”. Já durante o segundo período avaliado, os 1.438 profissionais realizaram prescrição de 190.772 medicamentos, dos quais 0,18% apresentaram inconsistências, sendo que 13,77% dos médicos foram classificados como “Oportunidade de Melhoria”.

### Análise comparativa da média mensal de inconsistências em prescrições médicas realizadas pelos cirurgiões no Hospital Alemão Oswaldo Cruz



Apesar do resultado do *status* crítico ter piorado, verificamos que a média percentual dessas inconsistências diminuiu em 11,2%, reflexo da ação educativa.

## Conclusões

Os resultados obtidos nos mostram que a realização da Avaliação de Desempenho Médico de forma transparente, efetiva e individualizada e as atividades educativas realizadas pelo Serviço de Farmácia Clínica durante o processo de validação da prescrição, são de extrema importância. Essas ações refletem positivamente na melhoria contínua do processo, no aumento da segurança do paciente e na relação de confiança entre o Corpo Clínico e HAOC.

## Referências Bibliográficas

SMITH, Christopher A. et al. *Evaluating the Performance of Inpatient Attending Physicians. A New Instrument for Today's Teaching Hospitals*. J Gen Intern Med. 2004 Jul; 19(7): 766–771.

Disponível

<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1492491/>

em:

WRIGHT, C. et al. *Multisource feedback in evaluating the performance of doctors: the example of the UK General Medical Council patient and colleague questionnaires*. Acad Med. 2012 Dec;87(12):1668-78.

<http://www.cff.org.br/userfiles/file/resolucoes/585.pdf>

Conselho Federal de Farmácia (CFM). *RESOLUÇÃO Nº 585 DE 29 DE AGOSTO DE 2013 – Ementa: Regulamenta as atribuições clínicas do farmacêutico e dá outras providências*.

<http://portal.anvisa.gov.br/wps/content/Anvisa+Portal/Anvisa/Pos++Comercializacao++Pos++Uso/Farmacovigilancia/Assunto+de+Interesse/Glossario>