

# METAS DO CUIDADO: FOCO NO ENVOLVIMENTO DO PACIENTE



Sandra Cristine da Silva, Daniela Fernandes de Oliveira, Ariane Nadolskis Severine, Claudia Seiko Kondo, Debora Cecília MF de Carvalho, Helen Maria BS Petrolino, Ana Lucia CC Rodrigues, Renata Lourenzen de Oliveira, Luiz Francisco Cardoso, Cassia Guerra

HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS

## Introdução

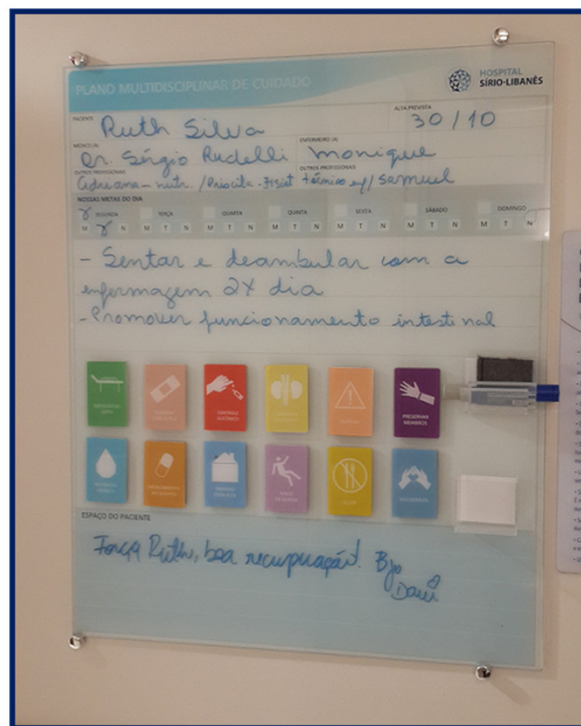
O Envolvimento do paciente garante a participação ativa nos processos de cuidar. Esta prática faz com que as informações e tomadas de decisões, sejam compartilhadas, no intuito de proporcionarmos um impacto positivo na qualidade e segurança do paciente/assistência.

## Desenvolvimento

A partir desta importante ação, a Instituição implantou um processo de identificação das metas diárias e individuais dos pacientes. Este processo acontece diariamente, no plantão da manhã, onde a equipe multidisciplinar, contemplando médico (áreas críticas), enfermeiro, nutricionista, fisioterapeuta, farmacêutico e concierge, discutem e definem as metas de cada paciente internado.

Como auxílio para a definição foi desenvolvido, uma lista contendo as metas possíveis de serem alcançadas conforme o perfil do paciente naquele dia.

Neste quadro também é possível sinalizar, visualmente com plaquinhas coloridas, algumas informações importantes, tais como: jejum, repouso no leito, alergia, entre outras. Além disso, existe um espaço livre, onde paciente e/ou familiar preenche informações importantes sobre seu dia, recados, entre outras anotações.



HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS

Metas do dia

Cuidado	Meta do Dia
Respiratório	Tomar banho em chuveiro
	Mantém saturação de O <sub>2</sub> acima de .....% Quanto .....L/min. Como ..... (ao repouso, ao esforço, dia, noite)
	Retirar COT Quando..... (em x horas)
	Utilizar suporte ventilatório..... (x) horas
	Apresentar secreção traqueal clara
	Apresentar média quantidade de secreção traqueal
	Apresentar pequena quantidade de secreção traqueal
	Usar válvula fonatória ..... horas/dia ou .....vezes/dia
	Não apresentar crises de tosse
	Não broncoaspirar - PREVENÇÃO
Motor	Prevenir infecção respiratória - PREVENÇÃO
	Não apresentar desconforto respiratório
	Colaborar na eliminação de secreção pulmonar
	Prevenir bronco-aspiração
	Mantém vias aéreas pervias
	Colaborar/realizar exercícios respiratórios .....x/dia
	Aumentar a força muscular para grau 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 em ..... (local).....
	Sair do leito (Número de vezes)..... Como?..... Tempo.....
	Sentar em poltrona (Número de vezes)..... Como?..... Tempo.....
	Ficar em pé (Número de vezes)..... Como?..... Tempo.....
Nutricional	Andar (Número de vezes)..... Como?..... Distância.....
	Prevenir Complicações do Imobilismo - PREVENÇÃO
	Manter amplitude de movimento Como?..... Angulação?..... Local.....
	Incluir no sair do leito/andar/deambular com enfermagem fisioterapia
	Colaborar/realizar exercícios para aumentar a força muscular para grau 1,2,3,4 em ..... (local).....
	Orientar pacientes e familiares sobre os sinais de mau perfusão em..... e notificar enfermeiro
	Colaborar nos exercícios para ganhar amplitude de movimento em (local)..... com carga/carga parcial/carga total
	Mantém aceitação alimentar boa - acima de 50%
	Mantém no mínimo regular aceitação alimentar- acima de 25%
	Mantém refluxo da gastrostomia menor que .....ml/dia
Attingir volume de dieta enteral .....ml/dia	
Iniciar terapia nutricional enteral	
Iniciar suplementação nutricional	
Reduzir ingesta enteral em .....ml	
Estimular aceitação alimentar acima de (ver na tabela)	
Tolerar progresso da dieta	

As metas definidas são anotadas no prontuário do paciente favorecendo a elaboração do plano de cuidado, numa perspectiva multiprofissional e centrada nas necessidades do paciente.

Para envolver o paciente no alcance dessas metas, foi desenvolvido um quadro que encontra-se no quarto do paciente. Neste quadro são anotadas as metas definidas pela equipe multiprofissional, as quais o paciente consegue contribuir para alcançá-la.

Em 2014 este quadro foi instalado em 451 apartamentos, com o projeto de expansão institucional, em 2015, será instalado em mais 76 apartamentos.

## Conclusão

Com a implantação do processo das metas diárias do paciente, foi proporcionado ao mesmo, a oportunidade de participar do seu cuidado. A Instituição observou um aceite muito positivo de todos os envolvidos, incluindo o médico responsável, equipe multidisciplinar, familiares e o próprio paciente. Esta ação auxilia que o paciente e/ou familiar sejam influenciadores nos cuidados, propiciando uma melhor qualidade e segurança dos processos assistenciais.

## Referências

1. Pacientes e familiares podem aumentar a segurança no atendimento de saúde. Acessado em 13 de janeiro de 2015. <http://setorsaude.com.br/antonioquinto/2014/02/04/novo-post-pacientes-e-familiares-podem-aumentar-a-seguranca-no-atendimento-de-saude/>.
2. Padrões de Acreditação da Joint Commission International para Hospitais, 5ª edição.