



MaterDei
Hospital Santo Agostinho



MaterDei
Hospital Contorno



Em breve:
Mater Dei
Betim - Contagem

MaterDei
Hospital Betim-Contagem



686 LEITOS >1.600.000 Exames diagnósticos >32.000 cirurgias > 3000 PARTOS

A Tecnologia da Informação mudou e mudará ainda mais a forma com que operamos nosso negócios e conseqüentemente com relacionamos com nossos clientes



SAÚDE DIGITAL



12.000 entrevistados

57%

disseram que os hospitais tradicionais ficarão obsoletos.

75%

aceitariam realizar consulta médica através de videoconferência.

70%

utilizariam sensores para monitorar seus dados vitais, até mesmo ingerindo-os.

84%

estão dispostos a compartilhar seus dados pessoais de saúde para reduzir o custo com a assistência em saúde.

Realidade da Rede Mater Dei



Analysis

2017 global health care sector outlook
Making progress against persistent challenges

- **Demanda por cuidado de saúde**
- **Custos**
- **Doenças crônicas**

- **Inovações na área assistencial**
- **Conscientização dos pacientes**

- **Progressos em todos os elos da cadeia**



Para cada Cliente temos estratégias de relacionamento usando o suporte de ferramentas de TI.



**Coordenação
do Cuidado**

**Qualidade
Assistencial**



Rede Mater Dei de Saúde
Plano Estratégico
2015/2020



▪ **NEGÓCIO:** **Solução em saúde** com acolhimento qualidade e segurança.



Oferecer uma linha de cuidados e gestão da assistência, **criando valor** para o paciente e para o sistema de saúde



Mais Saúde
Mater Dei

Diabetes

Protocolo Hiperglicemia Intra-hospitalar.

Redução de

28%

na média de
permanência
hospitalar.

Redução de

19%

na conta média
hospitalar.

Nota: Pacientes que tiveram prescrição de insulina durante a internação e entraram no **protocolo de hiperglicemia** com acompanhamento da endocrinologia ficaram, em média, 28% menos dias que os pacientes que não entraram no fluxo do protocolo. Além disso, a média da conta hospitalar também foi, em média, 19% menor.

Linha de Cuidados para Diabetes.



Mais Saúde Mater Dei

Redução de **30%**
nas entradas no pronto-socorro

Redução de **35%**
nas internações clínicas

Redução de **34%**
na média de permanência na internação clínica

Aumento de **48%**
nos exames



que significou uma redução de **58%** no custo médio mensal por paciente.

Linha de Cuidados para Insuficiência Cardíaca.



Mais Saúde Mater Dei

Pacientes com insuficiência cardíaca.

Redução de **38%** nas entradas no pronto-socorro

Redução de **52%** nas internações clínicas

Redução de **34%** na média de permanência na internação clínica

Redução de **75%** no custo das internações clínicas

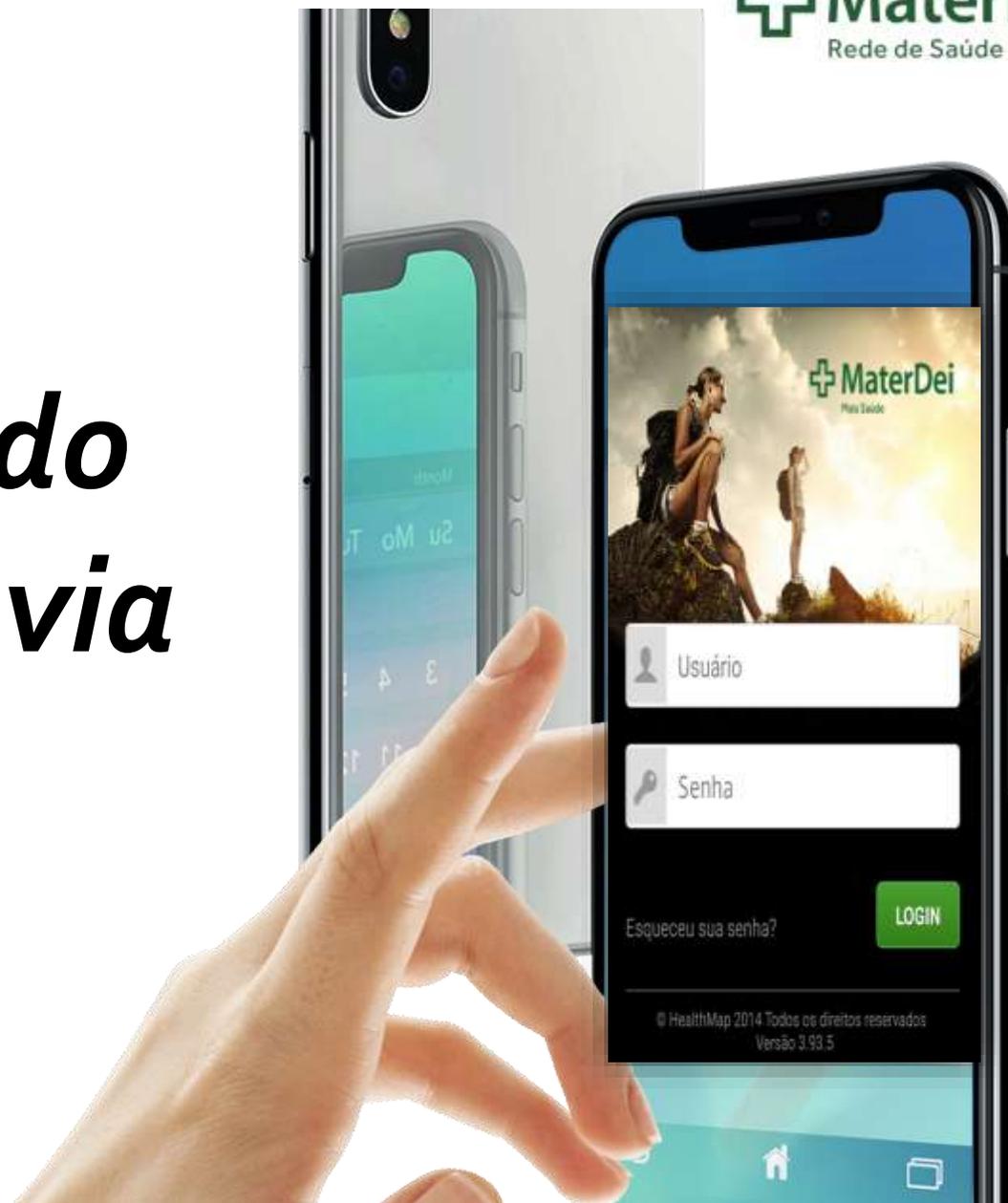
Aumento de **17%** nos exames



que significou uma redução de **75%** no custo médio mensal por paciente.

Gestão do Cuidado via App

 **MaterDei**
Rede de Saúde





49%

 **E.R.R.**

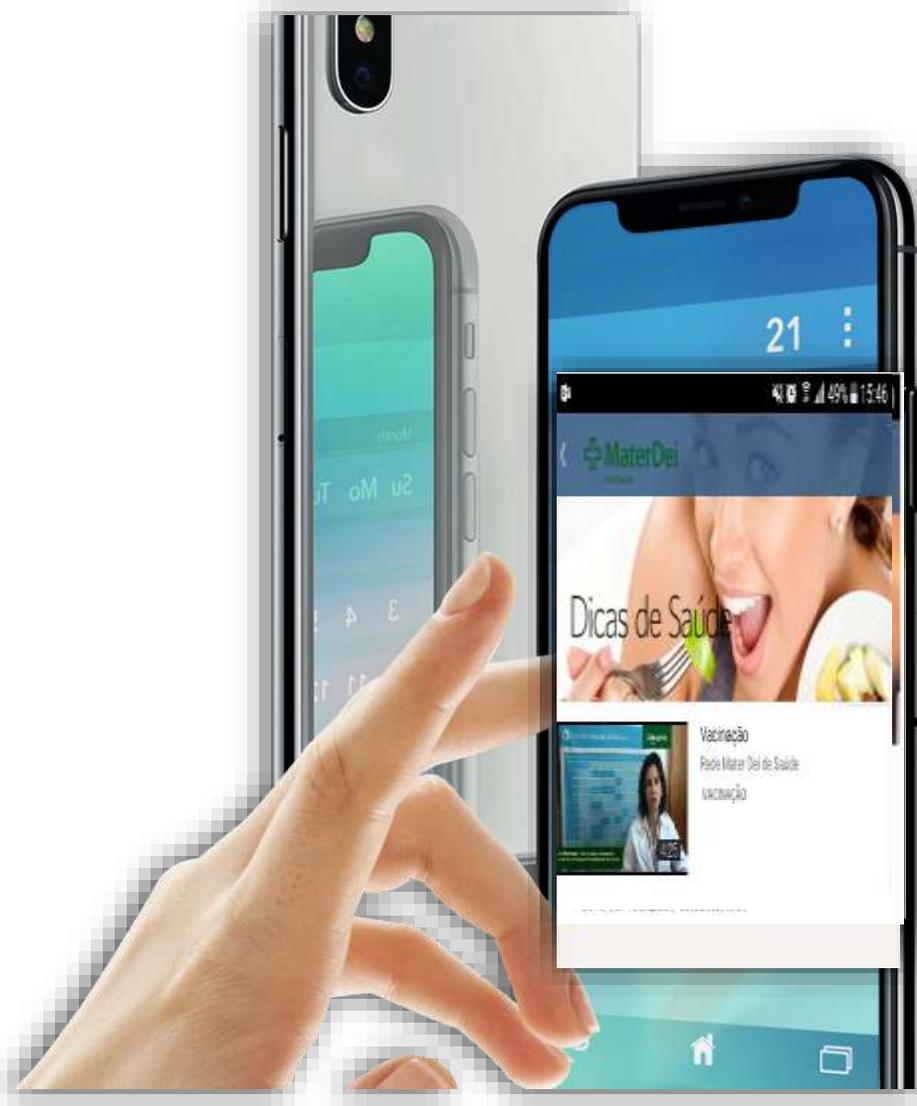
 Pontuação **OURO**
com **100%** de aproveitamento

-  Meu Perfil
-  Mensagens
-  Plano de Ação
-  Alertas
-  **Dicas de Saúde**

SEGURANÇA

-  Autenticação HiHub
-  Logoff

Versão: 3.93.6





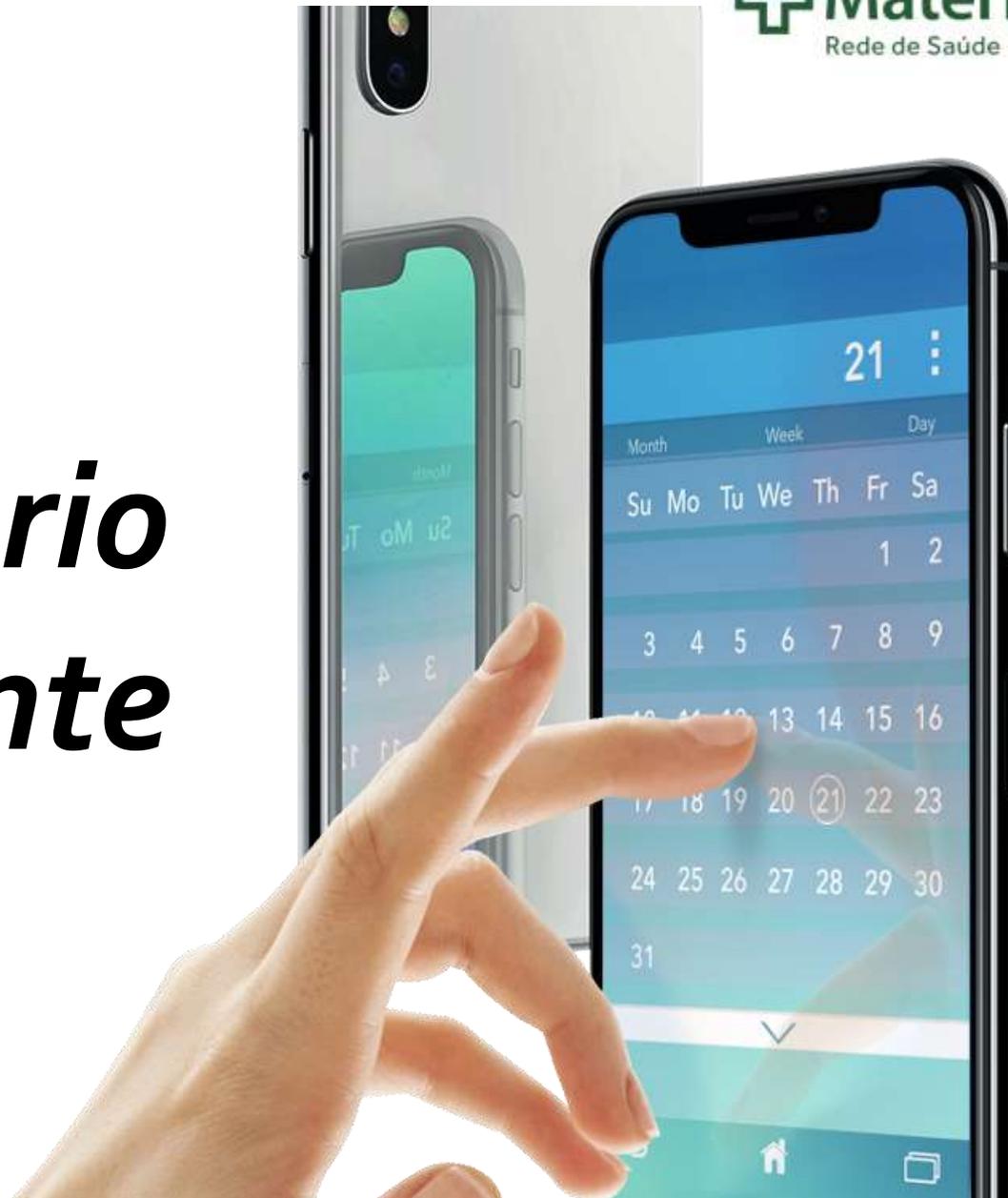
Gestão do
Cuidado

Prontuário
Inteligente

Qualidade
Assistencial



Prontuário Inteligente



Fluxo Multidisciplinar Macro da Profilaxia de TEV

MÉDICO

- Avalia o risco de TEV na Admissão (Score Pádua – Paciente Clínico ou Score Caprini- Paciente Cirúrgico).
- Prescreve a profilaxia conforme risco.

FARMÁCIA

- Realiza avaliação farmacêutica, valida o risco e a prescrição, entra em contato com o médico em caso de divergência.

ENFERMAGEM

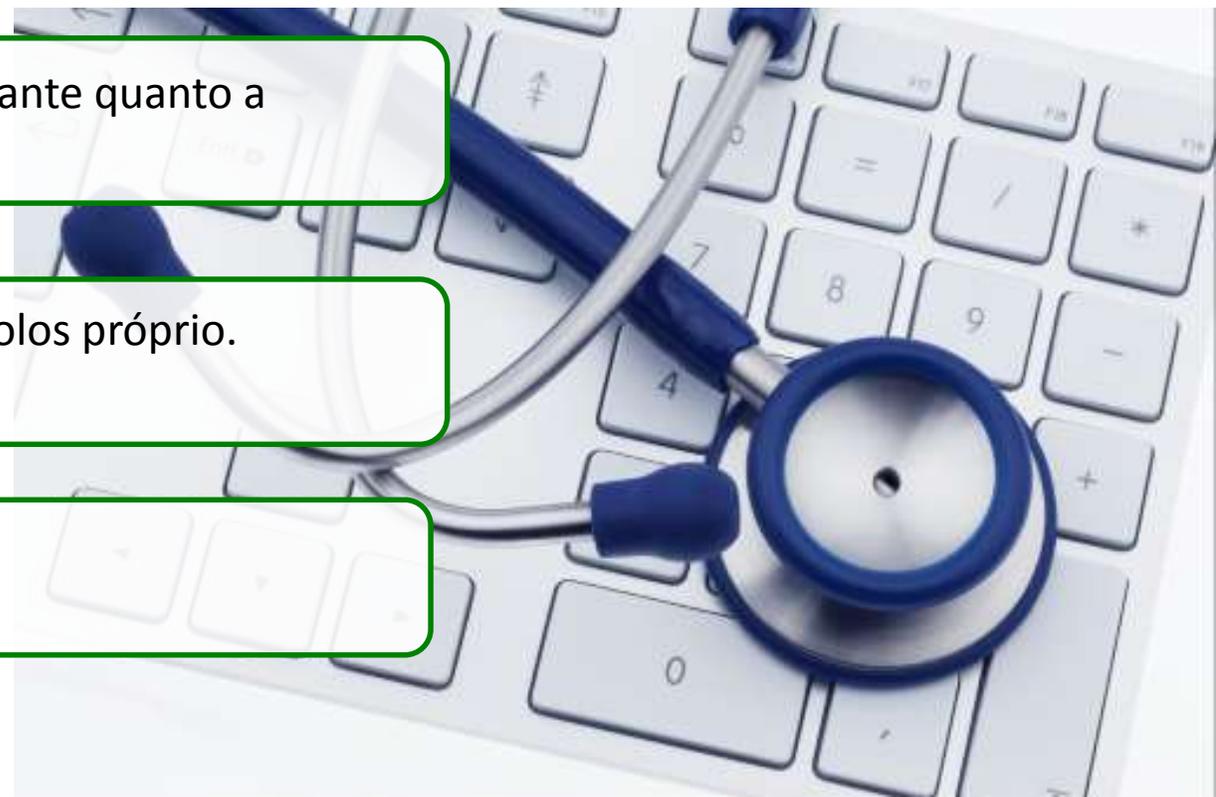
- Verifica risco no Painel, orienta paciente e acompanhante quanto a profilaxia prescrita.

FISIO E
NUTRIÇÃO

- Fisioterapia – Realiza atendimentos conforme protocolos próprio.
- Nutrição – Realiza interação droga x dieta.

ALTA
HOSPITALAR

- Avaliação da necessidade da profilaxia estendida.
- Orientação em caso de profilaxia estendida.



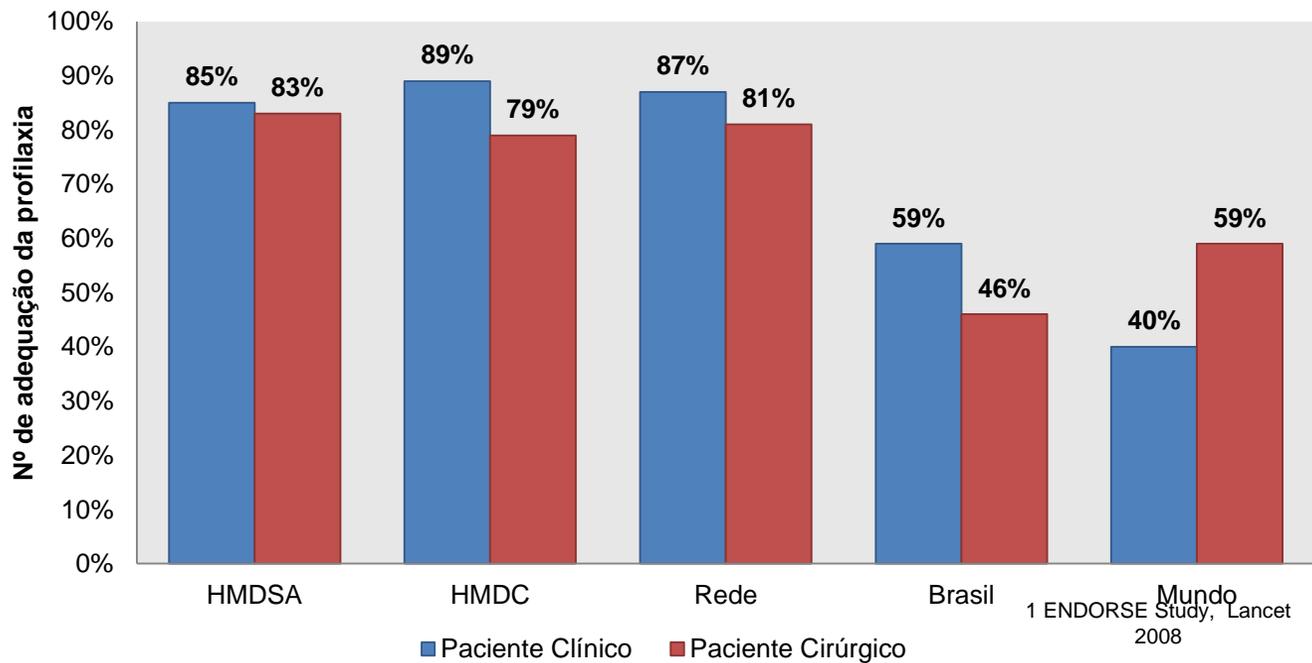


Prontuário
Inteligente

Qualidade
Assistencial



Profilaxia de TEV em pacientes clínicos e cirúrgicos



Coordenação
do Cuidado

Prontuário
Inteligente

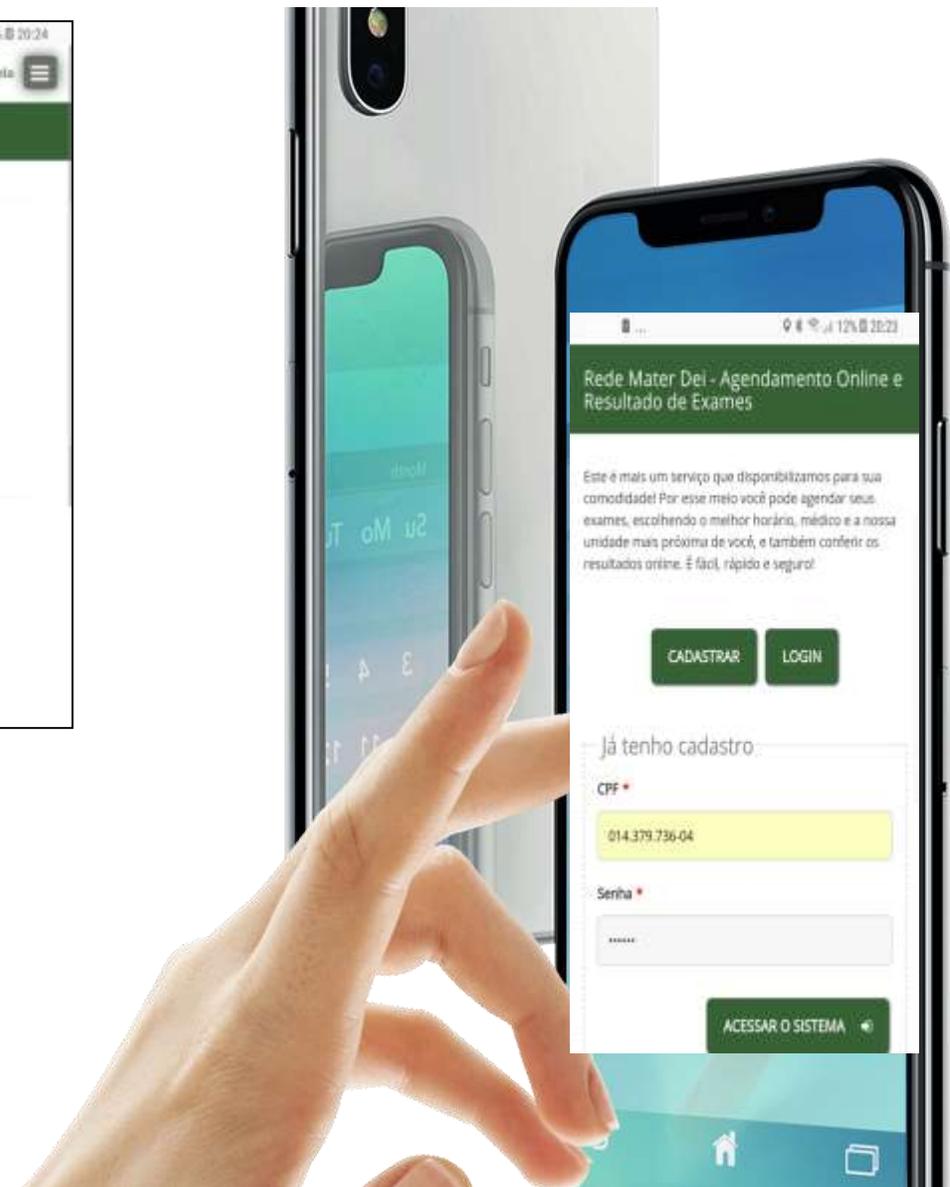
Qualidade
Assistencial



Relacionamento

Portal do
Paciente







Ganho de
Produtividade

67%

Aumento da satisfação do cliente vinculado a comodidade e praticidade.

Aumento da satisfação do médico ao visualizar exames dos seus pacientes.



Coordenação
do Cuidado

Prontuário
Inteligente

Qualidade
Assistencial

Relacionamento

Portal do
Paciente

Relacionamento
e Marketing
Digital





Visualizações
de páginas
(De jan a out/17)

2.082.119



Nº de usuários
(De jan a out/17)

424.499

Site como canal de comunicação e relacionamento

Aumento da interação do cliente com a Rede por meio de envio de dúvidas e sugestões.

Rede Mater Dei de Saúde

Números Atuais – Mídias Sociais



195,2 mil
pessoas conectadas
(até out/17)



13.142
Publicações multimídia
(texto, post, vídeos e gif)
em cinco anos



6.545
Interações nos
últimos 30 meses



2.5 mil
Avaliações dos usuários
do Facebook



5 Redes sociais digitais
atualizadas diariamente



6.545

Interações nos
últimos 30
meses



2.5 mil

Avaliações dos
usuários do
Facebook

Monitoramento

24h

de menções à
Rede em mídias
sociais por meio
de ferramenta
específica

Respostas a

100%

dos clientes que
interagem
(críticas e
sugestões)

**Indicador de tratamento de
críticas em mídias sociais em
até 2 horas: atingido em todos
os meses do ano**



Seu corpo fala. E a gente entende tudo o que ele tem a dizer

Medicina Diagnóstica é com a Rede Mater Dei de Saúde. É uma garantia de segurança, precisão e rapidez nos diagnósticos, com tecnologia de última geração, integração das equipes clínicas e expertise médica que só a Rede Mater Dei possui.

Faça seu exame no Mater Dei: é mais rápido e prático, porque todos os procedimentos são feitos em um só lugar; é mais fácil, porque você agenda e acessa os resultados pela internet; é mais confiável, porque tudo no Mater Dei é pensado para você ficar bem.

[Conheça o Mater Dei Medicina Diagnóstica](#)

Mater Dei Contorno - Av. do Contorno, 5.000
 Mater Dei Santo Agostinho - Bloco 1 - Rua Gonçalves Dias, 2.700

Agendamento de exames:
 > Telefone: (31) 3325-5800
 > Whatsapp: (31) 99821-8232
 > On-line: www.materdei.com.br

Siga-nos nas redes sociais

Saiba mais sobre a Rede Mater Dei de Saúde: www.materdei.com.br
[Desinscreva-se](#) caso não queira receber mais e-mails

Ferramenta de E-mail Marketing para relacionamento com clientes.

Newsletters e mensagens personalizadas a partir do caminho do cliente na Rede Mater Dei de Saúde



Contatos que receberam
868



Contatos que visualizaram
220



Contatos que clicaram
26



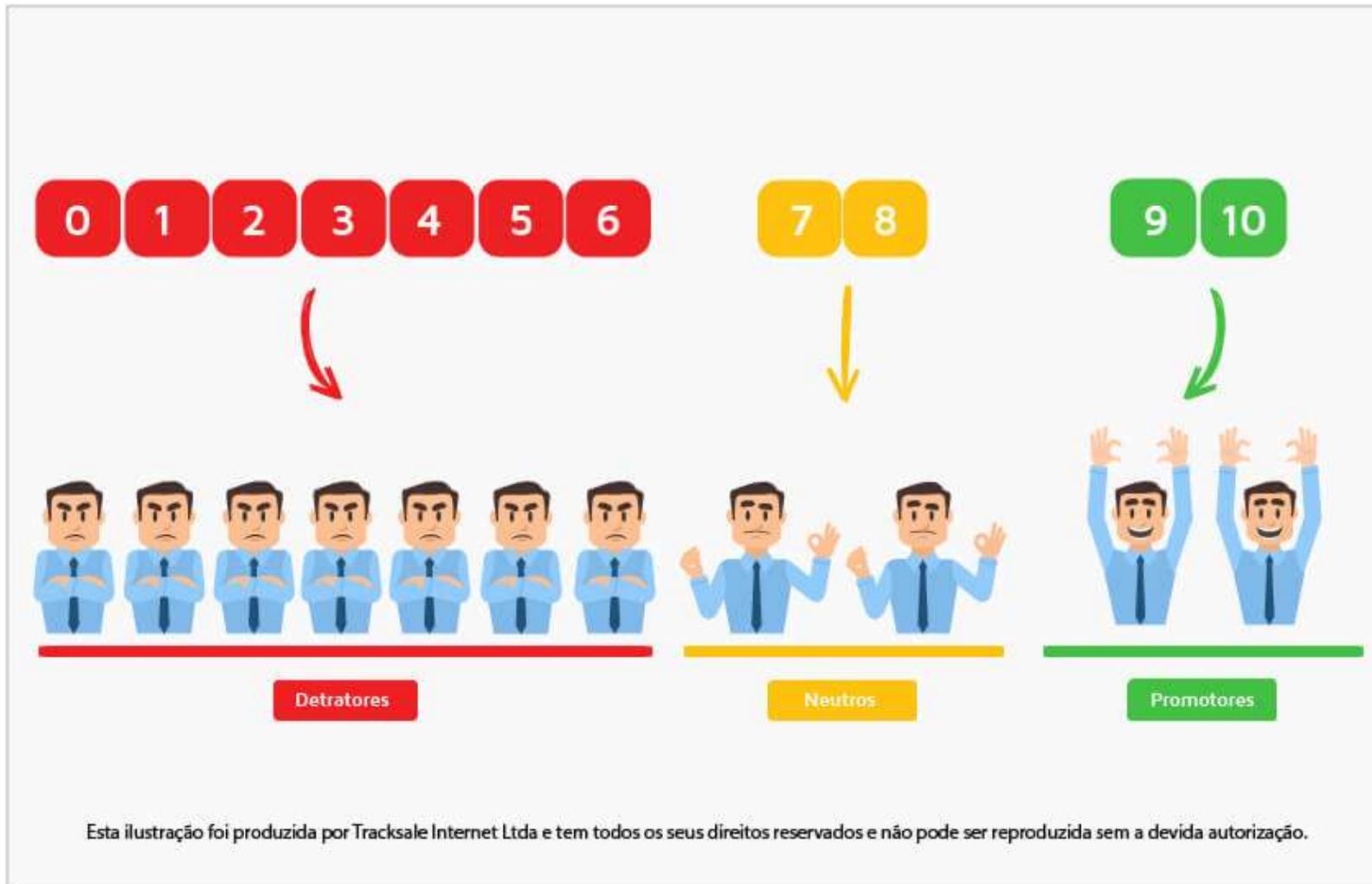
Satisfação
do Cliente

Tracksale
Monitoramento da
Satisfação do
Cliente



NPS

Monitoramento da Satisfação do Cliente



NPS

Monitoramento da Satisfação do Cliente



Monitoramento da Satisfação do Cliente



Redução de

80%

no tempo de
retorno para o
Cliente.

Aumento de

12%

na adesão do
cliente a
resposta das
pesquisas.

**Aumento da
confidencialidade da coleta
das informações.**

**Agilidade na AÇÃO sobre as
necessidades do Cliente.**

“A Tecnologia da Informação como
ferramenta para mudança do conceito
de relacionamento com o cliente”

Rede Mater Dei de Saúde

Soluções X Desafios



Twitter

The sublime, mighty community with just 140 letters!

Twitter is a simple and powerful way to connect with friends, family, and colleagues. It's a place where you can share your thoughts, photos, and videos in real time. With just 140 characters, you can get the word out there in seconds. Twitter is a whole new way to communicate.



TWITTER

IBM (2013)

Facebook

STRIKING, MIRACULOUS SOCIAL TEAM-UP!




Facebook is the easiest way to connect with your friends and family. For leisure or labor, Facebook is the ultimate social networking site. It's a place where you can share your photos, videos, and thoughts in real time. Facebook is a whole new way to communicate.

THE FACEBOOK COMPANY



SKYPE

THE FABULOUS VOICE SYSTEM ABLE TO PUT YOUR FAMILY TOGETHER



Skype is a simple and powerful way to connect with friends, family, and colleagues. It's a place where you can share your thoughts, photos, and videos in real time. Skype is a whole new way to communicate.

YOUTUBE

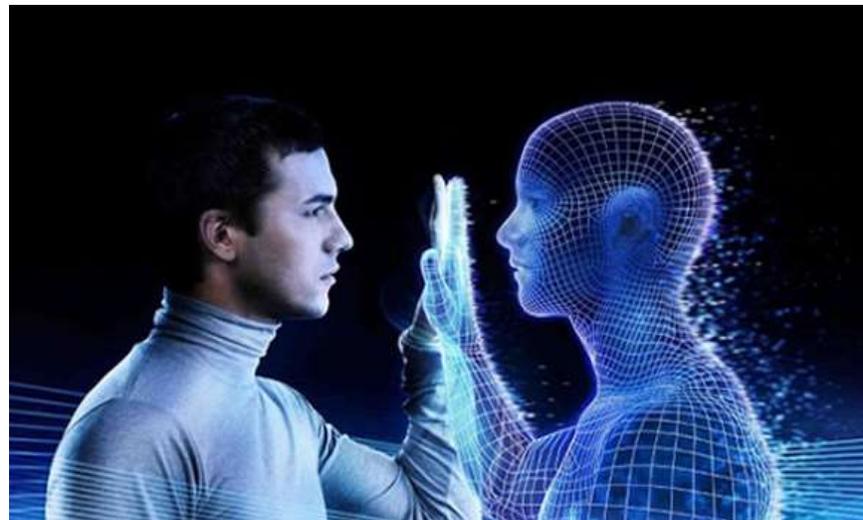
YOUR FILMS WILL LAST FOREVER ON YOUTUBE



YouTube is a simple and powerful way to connect with friends, family, and colleagues. It's a place where you can share your thoughts, photos, and videos in real time. YouTube is a whole new way to communicate.

YOUTUBE

O futuro que rapidamente se torna presente





Obrigada

Dra. Marcia Salvador

Vice Presidente Clínica e Assistencial

(31) 3339-9199

marcia@materdei.com.br

 materdei.com.br

 facebook.com/hospitalmaterdei

 twitter.com/hosp_mater_dei

 instagram.com/hospitalmaterdei

 linkedin.com/company/hospital-mater-dei

 youtube.com/hospmaterdei