





Em nossa pátria, devemos criar instituições dignas de nossa coletividade, para nos tornarmos verdadeiramente merecedores da estima que nos tributam.

A primeira instituição cuja fundação se impunha em caráter urgente era a de um hospital que atendesse a todas as classes sociais.

Adma Jafet (1886-1956) Fundadora da Sociedade Beneficente de Senhoras Hospital Sírio-Libanês









Leitos Operacionais (611)



Leitos Unidade Crítica



Internações/mês



Salas Cirúrgicas (34) (22 salas + 2 CIGI e Hemodinâmica) (Projeto de Expansão + 10 salas)



Procedimentos Cirúrgicos / mês



Atendimentos/mês Pronto-Atendimento



Atendimentos/mês Oncologia 1.219 Pacientes em tratamento/mês

425.400



Exames/mês 24 mil Pacientes/mês



Colaboradores



Médicos





PARCERIAS COM O PODER PÚBLICO

Estadual

Lucy Montoro **Mogi Mirim**







Municipal



Hospital Municipal Infantil Menino Jesus

510





2.968



Internações/mês

18



2.285



16.860



20.427



Atendimentos/mês Pronto-Atendimento 113.528



Exames laboratoriais/mês

19.461



Exames de imagem/mês

2.046



Colaboradores

480



Médicos



QUADRUPLE AIM



Saúde Custo por para a Paciente População VALOR Experiência do Paciente

Ref: From Triple to Quadruple Aim: Care of the Patient Requires Care of the Provider. Ann Fam Med 2014, 12(6): 573-576.

Experiência do Colaborador









Nossos resultados





COMUNIDADE FEEDBACK

É compartilhando que a gente evolui





Todos os gestores e colaboradores que:

- 1. Tenham interesse genuíno e honesto no desenvolvimento dos colegas/equipe
- 2. Queiram contribuir com o crescimento das pessoas e da instituição
- Saibam abordar tanto as ações positivas de reconhecimento, como as oportunidades de melhoria
- 4. Possam agir oportunamente, identificando o momento imediato e adequado para fazê-lo
- Consideram ações com impacto nas pessoas e equipes e que mobilize ações para o crescimento
- Valorizam as boas práticas em gestão de pessoas
- 7. Aceitam participar de acordo com o termos acima



COMUNIDADE FEEDBACK

10.550

feedbacks enviados

8.743 Reconhecimentos

372 Oportunidades

1.435 Oportunidades e Reconhecimento

Atualizado em 14/11

Gestão de **PROCESSOS E RESULTADOS**

Capacidade de TRANSFORMAÇÃO

Gestão do RELACIONAMENTO

Gestão ESTRATÉGICA

Gestão do CONHECIMENTO

Gestão de **PESSOAS**



Visão Sistêmica Inovação

Relacionais

Segurança Psicológica (candura radical)

Celebração

Colaboração

Empoderamento

Atitudinais

Gestão do Tempo

Equilíbrio e Vitalidade Física











NÚMERO DE PESSOAS RECONHECIDAS EM CADA PROGRAMA DESDE 2013 ATÉ O MOMENTO





CANAL "FALE CONOSCO"

Canal direto com a diretoria.



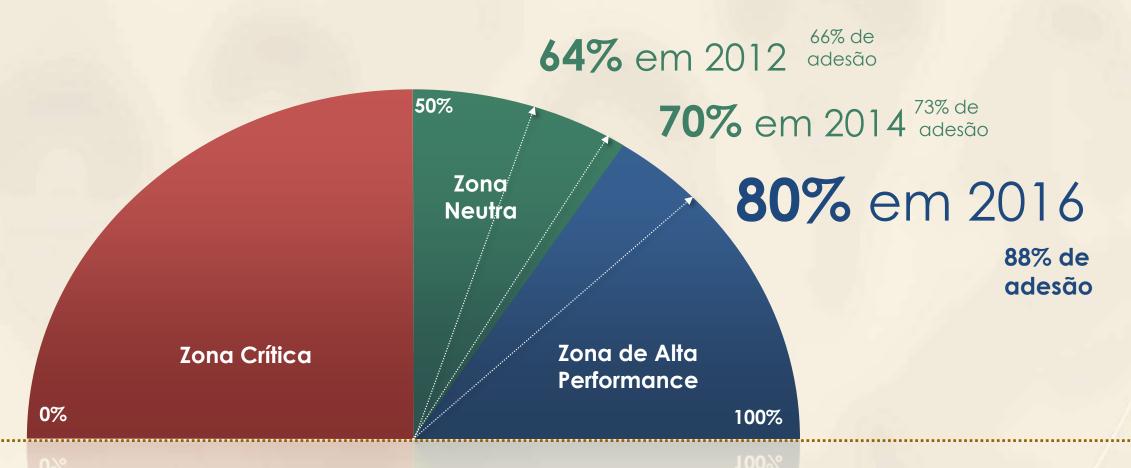
Maior transparência e compromisso com o nosso Código de Conduta!



PESQUISA DE ENGAJAMENTO

Evolução do Índice de Engajamento e adesão à Pesquisa

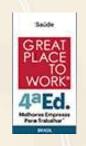






PESQUISA GPTW

Melhores empresas para se trabalhar





Papabévis

Você é parte
dessa conquistal

MASSERTAL
SIRIO-LIDAMES

66% Índice de Confiança

0%

100%

54% participação



Encontro com Gestores

- Reúne diretoria e lideranças mensalmente.
- Cerca de 300 líderes

97%
de satisfação*





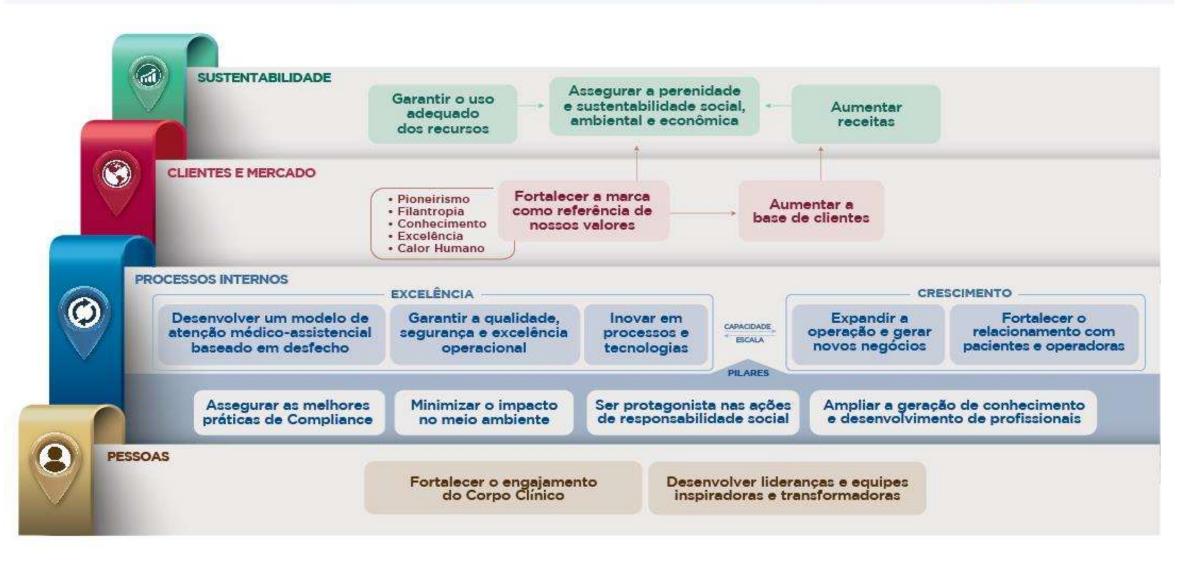
^{*}Média das 3 avaliações realizadas em 2017 (jan, abr e ago)





MAPA ESTRATÉGICO 2017-2018







PROGRAMA ELO Uma jornada de excelência e segurança.



HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS COLABORADOR

CERTIFICAÇÃO OHSAS

Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

(90% na avaliação)

PESO: 20%

PACIENTE

ACREDITAÇÃO INTERNACIONAL - JCI

(reacreditação)

PESO: 20%

REACREDITAÇÃO CANADENSE

(90% na avaliação)

PESO: 20%





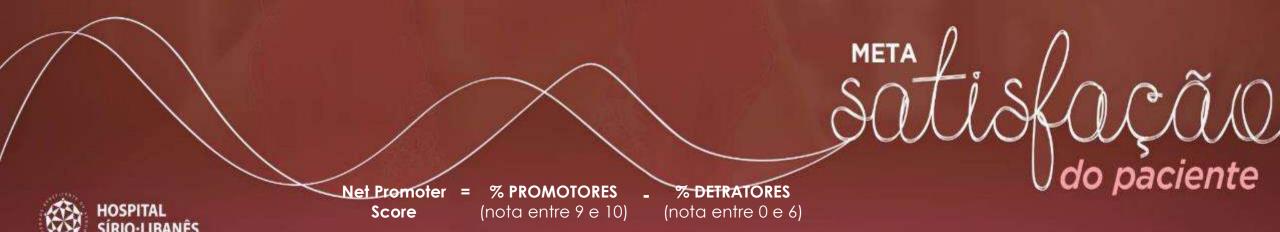
88% no NPS

Net Promoter Score Índice de Promotores da Marca

PESO: 40%

COMO ESTAMOS:

90,6%



















Resgate da nossa essência



25 de agosto de 2017 Marta Kehdi Schain – Presidente Sociedade Beneficente de Senhoras Hospital Sírio-Libanês





Carta de Compromisso

Além da Medicina, além da saúde, o Sírio-Libanês é um gesto de humanidade.

As Senhoras fundadoras desta instituição não começaram apenas a história de um hospital de excelência. Antes disso, elas firmaram um pacto atemporal com a fraternidade.

Cem anos depois, estamos determinados a reafirmar e ampliar esse compromisso. Em tempos em que nos falta o conforto de sentir que somos parte de uma só família chamada humanidade, é chegada a hora de recobrar nosso máximo potencial.

De dentro deste Sírio-Libanês que construímos juntos ao longo de décadas, é preciso olhar afora e rever a sociedade à nossa volta - que é o porquê de tudo isso.

Enquanto para alguém faltar o mínimo para uma vida digna, buscaremos fazer com que nossa capacidade de crescer seja proporcional à nossa capacidade de compartilhar o que conhecemos e fazemos. Hoje, na saúde. Amanhã, onde quer que seja.

Afinal, no ar deste lugar vive a intenção de um grupo de Senhoras que quer à nossa volta gente que sofra menos.

O que nos (co)move? A vida - e o privilégio de podermos compartilhá-la.



Leitura da Carta de Compromisso



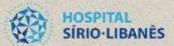














Propósito

CONVIVER E COMPARTILHAR





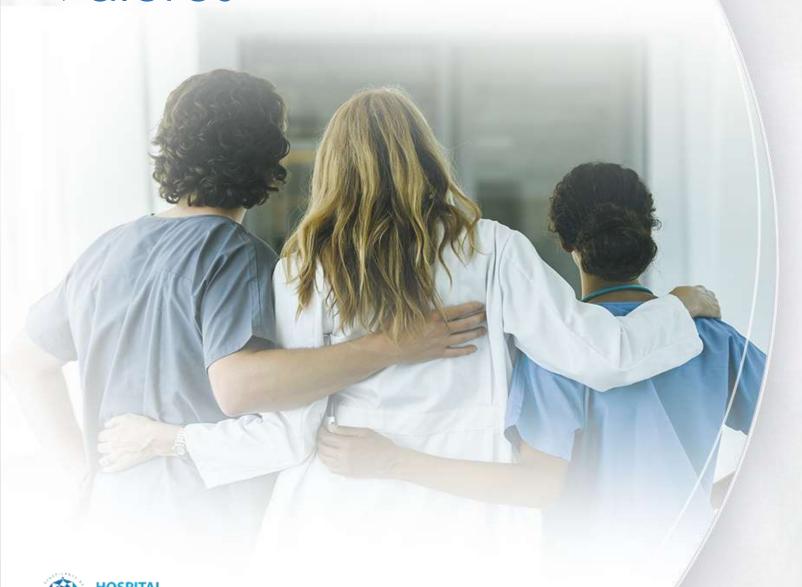
Visão

Convivendo e compartilhando, contribuímos para uma sociedade mais justa e fraterna.





Valores



Busca

A curiosidade por um amanhã que vai além do hoje.

Calor humano

A empatia e o amor para com o outro.

Excelência

A impecabilidade no exercício da Medicina e do cuidado.

Solidariedade

A essência de conviver e compartilhar com toda a sociedade.

Assinatura do Compromisso





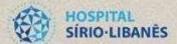




















RECEITA BRUTA CONSOLIDADA - R\$/Mil

