

IMPLEMENTAÇÃO PROGRAMA SEJA BEM VINDO – VISITA ABERTA

Autor: Rafael Lima Silva
Coautores: Paula Costa
Gustavo Correa

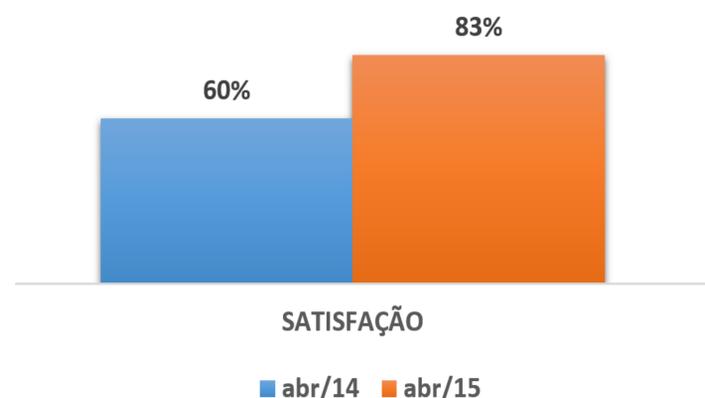
Instituição: Hospital de Pronto Socorro de Canoas
Cidade: Canoas
Estado: RS

INTRODUÇÃO

A humanização do atendimento hospitalar é uma mudança no modelo de assistência à saúde que aproxima o usuário da manutenção do convívio familiar. No modelo tradicional de atendimento hospitalar, os horários de visitas eram pré-definidos e restritos, o que ocasionava insatisfação dos familiares e dificuldades de envolvimento da família no cuidado.

DESCRIÇÃO

Em 2014 o Hospital de Pronto Socorro de Canoas, implementou o programa Seja Bem Vindo Visita Aberta, uma proposta da Política Nacional de Humanização “humanizaus”. Com a ampliação ao acesso dos visitantes às unidades de internação, obteve-se a garantia do elo entre o paciente, sua rede social e os diversos serviços da rede de saúde, mantendo latente o projeto de vida do paciente. O Programa Seja Bem Vindo Visita Aberta é direcionado para as Unidades de Internação. Após a internação do paciente, os familiares são direcionados, pelo setor de internação, para receberem orientações e informações no Serviço de Apoio ao Usuário. O Serviço de Apoio ao Usuário SAU repassa as informações, para o familiar, sobre o Programa Seja Bem Vindo Visita Aberta e entrega o folder explicativo.



RESULTADOS

Com o início do Programa Seja Bem Vindo Visita Aberta em julho de 2014, se obteve o aumento da satisfação do usuário em saúde que passou de 60% em abril de 2014 para 83% em Abril de 2015. Também ocorreu a diminuição da procura do Serviço de Apoio ao Usuário em 27%.

SUGESTÕES DE APLICABILIDADE/IMPACTO

A implementação deste Programa favorece a aproximação entre paciente e familiar que contribui com o tratamento do paciente. No entanto este programa deve ser monitorado e acompanhado por um serviço especializado, afim de proporcionar real benefício ao paciente, familiar e instituição de saúde.

CONCLUSÕES

A visita como parte do tratamento do paciente, contribui para fazer deste espaço um momento de vida em um ambiente plenamente reabilitativo.