

# A UTILIZAÇÃO DO FEEDBACK COMO INCENTIVO NA MANUTENÇÃO DA TAXA DE ADESÃO ÀS RECOMENDAÇÕES DE HIGIENE DE MÃOS NA UTI DO HOSPITAL DE PRONTO SOCORRO DE CANOAS

Autor: Rafael Silva Lima

Instituição: Hospital de Pronto Socorro de Canoas

Coautoras: Vanessa Schultz  
Priscila Pereira

Cidade: Canoas

Estado: RS

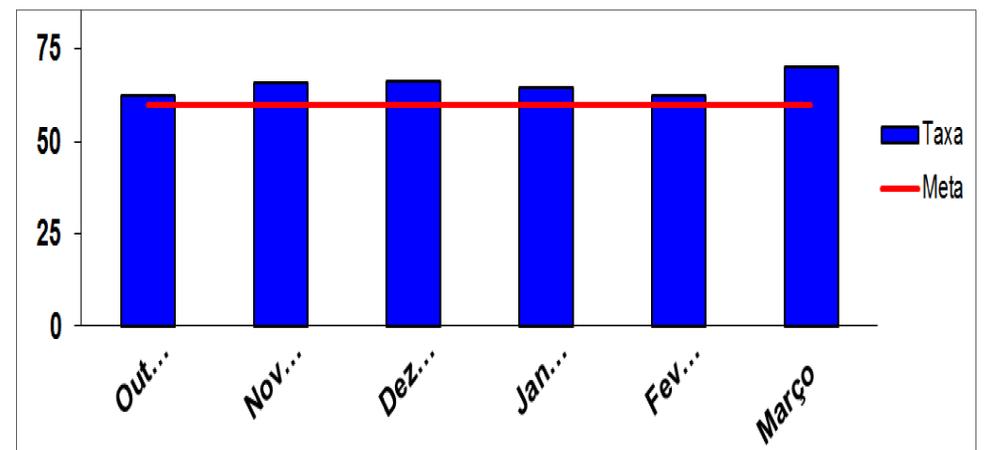
## INTRODUÇÃO

A higiene das mãos é comprovadamente a maneira mais rápida, simples e com menor custo para prevenir infecções, especialmente às veiculadas através do contato. Nossa pele é um reservatório para diversos microrganismos que podem se transferir de uma superfície a outra. Todos os profissionais que trabalham em serviços de saúde devem higienizar as mãos para prevenir infecções causadas por transmissão cruzada.

O objetivo deste estudo foi verificar a eficácia da metodologia de feedback na manutenção da taxa de adesão às recomendações de higiene de mãos acima da meta estipulada com as equipes assistenciais da UTI do Hospital de Pronto Socorro de Canoas – RS.

## DESCRIÇÃO

Trata-se de um estudo observacional retrospectivo. Os dados foram coletados através de aplicação de instrumento sugerido pela ANVISA dos 5 Momentos para Higienização das Mãos recomendados pela OMS. As observações foram realizadas pela equipe do SCIH no período de outubro de 2014 a março de 2015. Os feedbacks foram realizados através de reuniões explicitando as taxas com as equipes dos turnos da manhã e tarde a cada dez dias. Permanecia disponível em documento institucional impresso na unidade durante todo o mês a taxa alcançada no período. Os dados foram tabulados e analisados estatisticamente no programa Microsoft Excel®.



Taxa de Adesão à Higienização das Mãos

## RESULTADOS

A taxa de adesão às recomendações de higiene de mãos manteve-se acima da meta no período analisado e com tendência a melhora contínua.

## CONCLUSÃO

Apresentar os resultados para as equipes é fundamental quando se busca qualidade e segurança assistencial, pois a partir do entendimento da importância de um simples gesto como higienizar as mãos e pelo envolvimento dos profissionais em buscar melhorias é que se consegue alcançar os objetivos traçados buscando a saúde do paciente. Nos últimos meses foi possível observar maior esforço dos profissionais que buscaram compreender os 5 momentos para higienização das mãos, não apenas para manter as taxas, mas com a consciência de melhorar suas práticas bem como a qualidade e segurança no atendimento a seus pacientes. É necessário que sejamos incansáveis em treinamentos e qualificação das equipes se almejamos oferecer serviços com segurança e qualidade para nossos pacientes.

