

Uso de planilha eletrônica para solicitações de transportes de pacientes em um hospital privado de Porto Alegre

THIELE ABECH COITINHO¹; BELISA MARIN ALVES²; DANIELA TENROLLER OLIVEIRA³

1. Enfermeira Assistencial I - Serviço de Transporte de Pacientes – Hospital Moinhos de Vento, Porto Alegre – RS – Brasil
2. Enfermeira Assistencial II - Unidades de Internação – Hospital Moinhos de Vento, Porto Alegre – RS – Brasil
3. Coordenadora das Unidades de Internação – Hospital Moinhos de Vento, Porto Alegre – RS – Brasil

Introdução

A movimentação de pacientes em um ambiente hospitalar é constante para áreas diagnósticas e transferência entre setores, para isso o Hospital Moinhos de Vento disponibiliza um serviço diferenciado aos seus clientes. O Serviço de Transporte de Pacientes é composto por uma equipe devidamente capacitada, responsável pela movimentação dos pacientes no ambiente hospitalar, esta movimentação corresponde há uma média de 7 mil deslocamentos por mês, assim contribuindo com a enfermagem a priorizar o atendimento à beira do leito.

Método

Com o crescimento da instituição e com o olhar para segurança do paciente, foi desenvolvido um projeto em parceria com a área de tecnologia da informação, através de reuniões para a elaboração de uma planilha eletrônica para as solicitações de transportes em tempo real e a migração de informações do paciente do sistema MV utilizado na instituição, sendo que o modelo anterior era totalmente manual.

Resultados

Redução do impacto ambiental com a não utilização de folhas de papel, agilidade na avaliação dos transportes relacionados ao tempo e perfil para fins de metas e indicadores institucionais, possibilidade de utilização de uma matriz de priorização que auxilia na definição da complexidade e da urgência dos atendimentos.

Figura 1. Central de monitoramento de transportes de pacientes

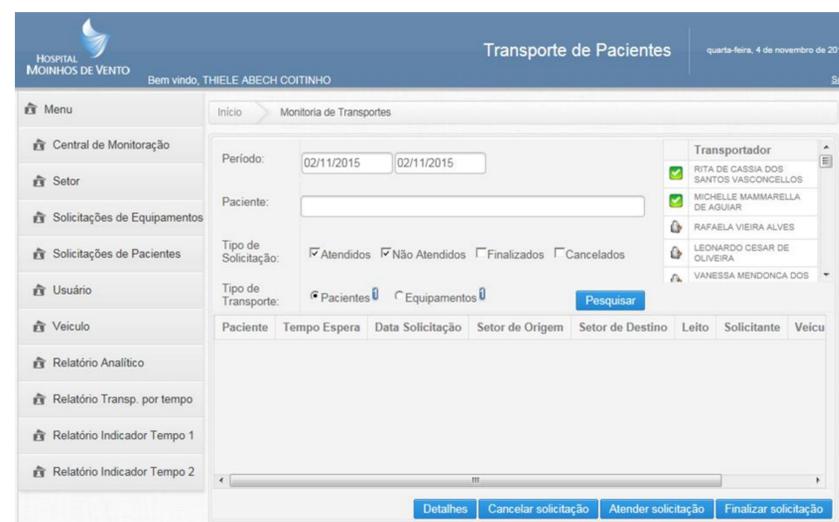


Gráfico 1. Número de Transportes Realizados

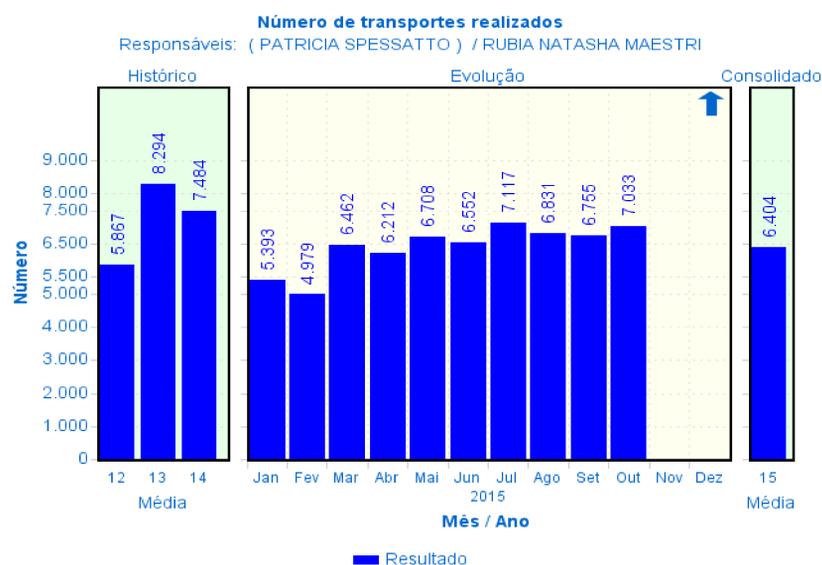


Gráfico 2. Tempo médio de realização dos transportes

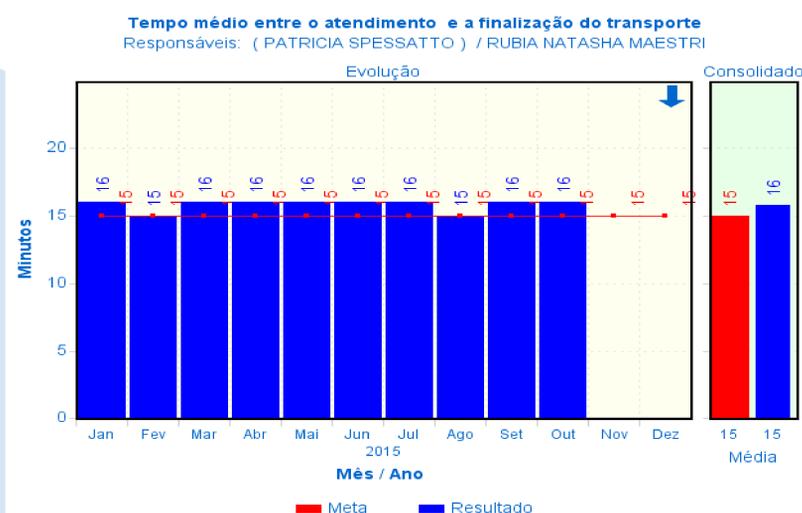


Figura 2. Formulário eletrônico para agendamento de exames

Conclusão

Concluimos que para o serviço de transporte a sistematização das informações foi fundamental para a agilidade nos processos, segurança e qualidade no atendimento, para a enfermagem o suporte do transporte possibilitou mais tempo para disponibilizar a assistência à beira do leito, o principal ganho foi para os pacientes internados com o olhar diferenciado da instituição em evoluir seus processos visando segurança e qualidade no atendimento.