

Eixo Liderança

Time assistencial

Trabalho nº 2017

Autores: Eliane Réus Farias, Andreia Silva de Miranda e Rubia Maestri

Tema: Projeto Encantamento pela assistência nas Unidades de Internação

Introdução e objetivo: Projeto Encantamento pela assistência foi estruturado com o objetivo de desenvolver a iniciativa, educação e motivação nos colaboradores de enfermagem do turno da noite nas Unidades de Internação de um hospital privado de grande porte do município de Porto Alegre. Contamos com 09 unidades, sendo estas distribuídas por Área de ênfase, onco-hematológica, oncologia, cardiologia, neurologia, cirurgia geral e ortopédica, gestação de alto risco e pacientes com risco psiquiátrico.

Objetivos: revisão dos processos para melhoria da assistência, promover a integração entre as equipes, estimular o desenvolvimento e aprimoramento do conhecimento técnico científico, oportunizando um espaço para estudo mobilizando a melhoria do cuidado seguro com a participação de todos. Cada unidade assistencial elegeu um tema de acordo com sua expertise. Eleito o tema, a equipe multiprofissional realizou a apresentação para os demais colaboradores da Noite embasada no referencial teórico e na rotina institucional. **Metodologia:** Iniciamos o projeto no mês de maio/2015, com cronograma estabelecido, as equipes se organizaram com apresentações dos temas de acordo com o objetivo inicial. No mês de setembro/2015 aplicamos um instrumento com 04 perguntas abertas para mensurar o impacto do projeto na assistência. A população de 10 colaboradores foi escolhida aleatoriamente para responder ao questionário. **Resultados:** Observamos através das respostas que os objetivos do projeto foram atingidos, de acordo com as seguintes falas: *“O projeto estimula a busca de conhecimento, pois faz a equipe ir à busca da informação, estudar e se aprofundar o assunto em questão.”* *“... Olhar mais atento ao paciente”.* *“... O Projeto esclarece dúvidas e gera melhorias”* *“... “O conhecimento é compartilhado”... “Multiplicar o conhecimento sempre é positivo”, “... buscando e definindo novas ideias para compartilhar com todos”, “O projeto serviu como resposta a muitos questionamentos do grupo, que por vezes passava despercebido...”* *“o grupo sentiu-se valorizado por todos...”*. **Conclusão:** Percebemos no decorrer das atividades que houve união, engajamento e fortalecimento das relações em grupo. As equipes tornaram-se referências em suas unidades para esclarecimento de dúvidas. Isso gerou um impacto positivo na qualidade assistencial e segurança dos processos, estimulando a busca por conhecimento.