

**Eixo Inovação,**

**Sustentabilidade**

**Trabalho nº 2016**

**Autores: Eliane Réus Farias, Andreia Silva de Miranda e Rubia Maestri**

**Título: Ação de melhoria para agilizar o fechamento e entrega de contas hospitalares**

**Tema:** Envolvimento do turno da noite da enfermagem na agilidade do fechamento e redução do tempo de entrega das contas hospitalares para posterior faturamento. **Introdução e metodologia:** Com a finalidade de agilizar o processo de fechamento e entrega das contas hospitalares e aumentar nossa receita mensal, a equipe de liderança da noite B de um hospital privado de grande porte do Município de Porto Alegre, iniciou uma ação de melhoria de sensibilização e educação das equipes para a revisão das contas hospitalares. Este projeto teve início no mês de julho de 2015, onde as equipes que entregaram maior número de contas fechadas foram reconhecidas e receberam premiações conforme sua produção. Para o fechamento destas contas, confere-se a completude dos itens de prescrição para checagens de itens administrados, assinaturas, organização e ordem dos documentos no prontuário. **Critérios de inclusão:** todos os prontuários dos pacientes de alta hospitalar disponíveis na unidade. **Coleta de dados:**, através de livro de controle de contas fechadas e enviadas para o setor de contas e através de planilha específica encaminhada mensalmente para as lideranças. Os dados foram coletados no mês de julho e agosto de 2015. **Resultados:** No mês de julho foram fechados um total de 162 prontuários, com tempo de conta parada de 2,30 dias e no mês de agosto com 128 prontuários apresentando o menor tempo de conta do ano de 1,91 dias. Percebe-se que a agilidade no faturamento da conta hospitalar tem sido algo fundamental para a sobrevivência das organizações de saúde, logo essa ação demonstra-se efetiva para a melhoria do resultado operacional. **Conclusão:** O comprometimento de todos neste processo cria um sensação de pertencimento e de valorização por parte da equipe de enfermagem. Os resultados são de grande relevância, pois anterior aos meses apresentados não havia participação no fechamento das contas do turno da noite. Entendemos que quanto maior o envolvimento e engajamento de todos, melhores serão os resultados. Percebe-se que o desafio de todas as empresas, em especial as da área da saúde, está em fazer mais com menos e obtendo melhores resultados. Refletimos que as organizações necessitam de controle de sua produtividade, inovações e resultados de qualidade. (MARQUIS; HUSTON, 1999, p. 389).