

IMPLICAÇÕES NO COTIDIANO DE TRABALHO FRENTE AO PROCESSO DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR: UMA VISÃO DOS GESTORES DE UM HOSPITAL PRIVADO

Patricia Fuchs¹, Alex Sandro Quadros Weymer², Jhosy do Carmo Gomes Lopes³

INTRODUÇÃO

As instituições hospitalares são consideradas ambientes de saúde complexos, que utilizam alta tecnologia e grande quantitativo de recursos humanos que trabalham em prol da recuperação, manutenção e promoção da saúde dos pacientes. Nesse contexto a gestão da qualidade é cada vez mais discutida e presente nas instituições e, conseqüentemente, na prática profissional daqueles que nelas atuam. Com o intuito de adotar medidas que apontem para a melhoria da qualidade da assistência prestada nos hospitais, independente do porte, complexidade e vinculação institucional, foi instituído o programa de Acreditação hospitalar.

OBJETIVO

Apresentar as implicações no cotidiano de trabalho frente ao processo de Acreditação hospitalar, segundo a percepção dos coordenadores e supervisores de um hospital privado da cidade de Curitiba – Paraná.

MATERIAL E MÉTODOS

Trata-se de pesquisa qualitativa do tipo estudo de caso desenvolvida com 10 coordenadores e supervisores das áreas administrativa e assistencial. A coleta de dados ocorreu no mês de dezembro de 2014 e foi utilizada a técnica de entrevista individual com roteiro semi estruturado. As entrevistas foram gravadas e posteriormente transcritas na íntegra. As informações que emergiram foram analisadas de acordo com a literatura correlata.

RESULTADOS

Os entrevistados relataram que a rotatividade, absenteísmo e associação entre as atividades geram falta de tempo para o desenvolvimento do processo da Acreditação hospitalar e que a capacitação dos funcionários, tempo para planejamento/execução e apoio da instituição viabilizam o processo.

CONCLUSÕES

Obter uma certificação de âmbito internacional é um grande desafio e exige dos gestores um esforço extra para coordenar todas as atividades de rotina e, além disso, reservar um tempo para desenhar fluxo e escrever os procedimentos. A participação no processo da Acreditação hospitalar implica em trabalho coletivo, gerenciamento do tempo para desenvolver múltiplas atividades e motivação para a busca do cuidado com excelência.

REFERENCIAS

- AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA – ANVISA. Acreditação: a busca pela qualidade nos serviços de saúde. *Rev Saúde Pública*. São Paulo, v. 38, n. 2, p. 335-336, abr 2004.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. *Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar*. 3 ed. rev. e atual. Brasília: Ministério da Saúde, 2002.
- SCHIESARI, L.M.C. Avaliação externa de organizações hospitalares no Brasil: podemos fazer diferente? *Ciênc. Saúde coletiva*. Rio de Janeiro, v.19, n. 10, p. 4229-4234, dez 2014.
- SMITS, H.; SUPACHUTIKUL, A.; MATE, K.S. Hospital accreditation: lessons from low-and-middle-income countries. *Global Health*, v. 10, n. 65, 2014.
- YIN, R. K. *Estudo de caso: planejamento e métodos*. 4 ed. Porto Alegre. Editora: Bookmam. 2010.

¹Acadêmica do curso de Pós Graduação Lato Sensu em Gestão Empresarial da Saúde da Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Coordenadora do Pronto Atendimento do Hospital Marcelino Champagnat. Graduada em Enfermagem pelo Centro Universitário Campos de Andrade.

²Doutor em Administração pela Escola de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Paraná. Coordenador da Especialização em Gestão Estratégica de Pessoas e professor da Escola de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Paraná.

³Acadêmica do curso de Pós Graduação Lato Sensu em Gestão Empresarial da Saúde da Pontifícia Universidade Católica do Paraná.