

Thabata Cruz de Barros; Bernardete Weber; Silvia Maria Cury Ismael

Introdução

A qualidade da assistência à saúde é uma temática importante para alcançar a excelência nos serviços. A inovação nos processos de trabalho é uma forma de favorecer a instituição e seus clientes^{1;3}. Nesse sentido, o Hospital do Coração aderiu a uma nova tecnologia de avaliação da complexidade biopsicossocial e sistemas de saúde pelo método Interdisciplinary Medicine Instrument (INTERMED) que possibilita melhorar a informação e a comunicação entre os profissionais sobre os riscos de saúde dos pacientes^{2;4}

Objetivo

Descrever o treinamento de enfermeiros para utilização do instrumento INTERMED em uma unidade de internação do Hospital do Coração e avaliar a receptividade dos enfermeiros envolvidos no processo.

Casuística e método

Foram treinados 10 enfermeiros de uma unidade de internação. Foi abordado o conceito da integralidade do cuidado através de dinâmica. Foram evidenciadas ações que fazem parte da integralidade do cuidado como: foco no paciente, metas de cuidado e realização de ronda multiprofissional. A partir da evidência da necessidade de conhecer a atuação de cada profissional na sua área de trabalho, foi apresentada a proposta de incluir o instrumento INTERMED para a avaliação da complexidade biopsicossocial e de sistemas de saúde durante a avaliação inicial do paciente. Os enfermeiros foram orientados quanto ao preenchimento do instrumento através da estratégia de estudo de caso. Após o estudo de caso avaliou-se a proposta através de discussão em grupo

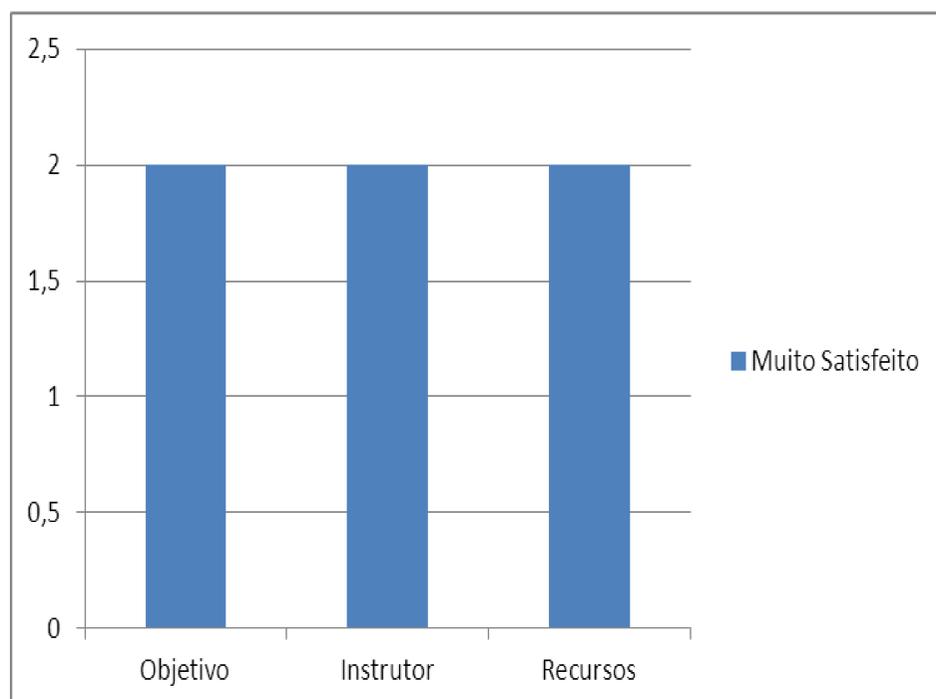
Resultados

O preenchimento do instrumento teve o tempo aproximado de 7 minutos o que é compatível ao estipulado pela literatura. A pontuação obtida através do estudo de caso variou de 27 a 37, sendo que a maioria teve resultado semelhante e maior de 30 pontos. Isto mostra que os participantes tiveram boa compreensão da proposta, pois a pontuação esperada para o estudo de caso era maior do que 30.

Conclusão

Os participantes concordaram que o preenchimento do instrumento é fácil e com a prática de aplicação esse processo pode se tornar mais rápido. Também pontuaram que o instrumento possui caráter multiprofissional e que favorece a integralidade do cuidado e melhora a qualidade da assistência. Outra evidência é que a enfermagem é a categoria profissional adequada para o preenchimento do INTERMED pelo fato de estar próxima ao paciente. Assim, a proposta foi bem aceita e o treinamento foi claro e efetivo.

Gráfico 1 – Avaliação do treinamento pelas supervisoras de enfermagem



Referências

1. Donabedian A. Explorations in quality assessment and monitoring: the definition of quality and approaches to its assessment. Health administration Press. 1980;1:163.
2. INTERMED Foundation [Internet]. Amsterdam; 2009. [citado 2015 mai 27]. Disponível em: <http://www.intermedfoundation.org/>
3. Las Casas AL. Qualidade total em serviços: conceitos, exercícios e casos práticos. 3.ed. São Paulo: Atlas; 1999. p.206.
4. Weber B. Tradução, adaptação transcultural e validação do método INTERMED para a língua portuguesa: estudo em pacientes hospitalizados [tese]. São Paulo: Escola de Enfermagem da Universidade de São Paulo; 2012.