

METAS DO CUIDADO: FOCO NO ENVOLVIMENTO DO PACIENTE



Sandra Cristine da Silva, Daniela Fernandes de Oliveira, Ariane Nadolskis Severine, Claudia Seiko Kondo, Debora Cecilia MF de Carvalho, Helen Maria BS Petrolino, Ana Lucia CC Rodrigues, Renata Lourenzen de Oliveira, Luiz Francisco Cardoso, Cassia Guerra

HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS

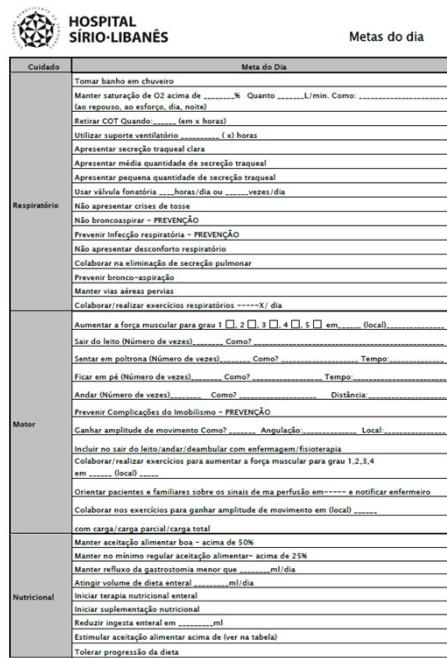
Introdução

O Envolvimento do paciente garante a participação ativa nos processos de cuidar. Esta prática faz com que as informações e tomadas de decisões, sejam compartilhadas, no intuito de proporcionarmos um impacto positivo na qualidade e segurança do paciente/assistência.

Desenvolvimento

A partir desta importante ação, a Instituição implantou um processo de identificação das metas diárias e individuais dos pacientes. Este processo acontece diariamente, no plantão da manhã, onde a equipe multidisciplinar, contemplando médico (áreas críticas), enfermeiro, nutricionista, fisioterapeuta, farmacêutico e concierge, discutem e definem as metas de cada paciente internado.

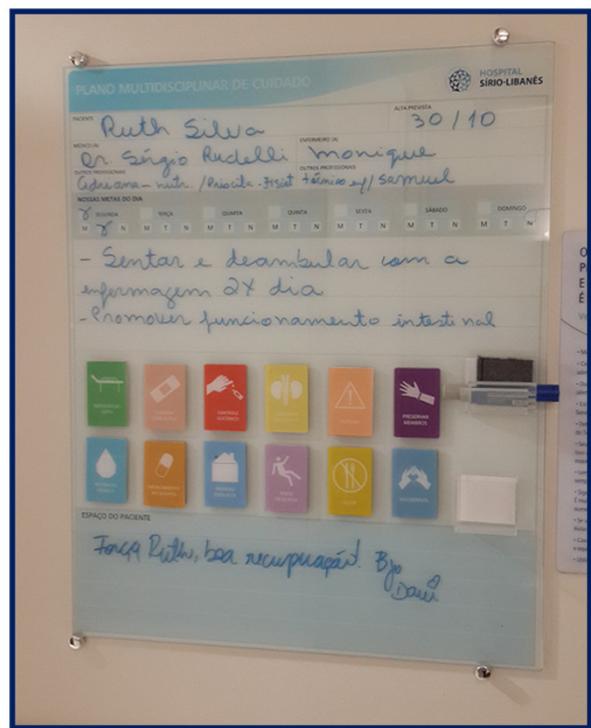
Como auxílio para a definição foi desenvolvido, uma lista contendo as metas possíveis de serem alcançadas conforme o perfil do paciente naquele dia.



As metas definidas são anotadas no prontuário do paciente, favorecendo a elaboração do plano de cuidado, numa perspectiva multiprofissional e centrada nas necessidades do paciente.

Para envolver o paciente no alcance dessas metas, foi desenvolvido um quadro que encontra-se no quarto do paciente. Neste quadro são anotadas as metas definidas pela equipe multiprofissional, as quais o paciente consegue contribuir para alcançá-la.

Neste quadro também é possível sinalizar, visualmente com plaquinhas coloridas, algumas informações importantes, tais como: jejum, repouso no leito, alergia, entre outras. Além disso, existe um espaço livre, onde paciente e/ou familiar preenche informações importantes sobre seu dia, recados, entre outras anotações.



Em 2014 este quadro foi instalado em 451 apartamentos, com o projeto de expansão institucional, em 2015, será instalado em mais 76 apartamentos.

Conclusão

Com a implantação do processo das metas diárias do paciente, foi proporcionado ao mesmo, a oportunidade de participar do seu cuidado. A Instituição observou um aceite muito positivo de todos os envolvidos, incluindo o médico responsável, equipe multidisciplinar, familiares e o próprio paciente. Esta ação auxilia que o paciente e/ou familiar sejam influenciadores nos cuidados, propiciando uma melhor qualidade e segurança dos processos assistenciais.

Referências

1. Pacientes e familiares podem aumentar a segurança no atendimento de saúde. Acessado em 13 de janeiro de 2015. <http://setorsaude.com.br/antonioquinto/2014/02/04/novo-post-pacientes-e-familiares-podem-aumentar-a-seguranca-no-atendimento-de-saude/>.
2. Padrões de Acreditação da Joint Commission International para Hospitais. 5^a edição.