

VALIDAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Sandra Cristine da Silva, Daniela Fernandes de Oliveira, Victor Marchese Ribeiro, Elaine Aparecida Ambrósio Galvão, Eduardo Gonçalves de Oliveira



HOSPITAL SÍRIO-LIBANÊS

Introdução

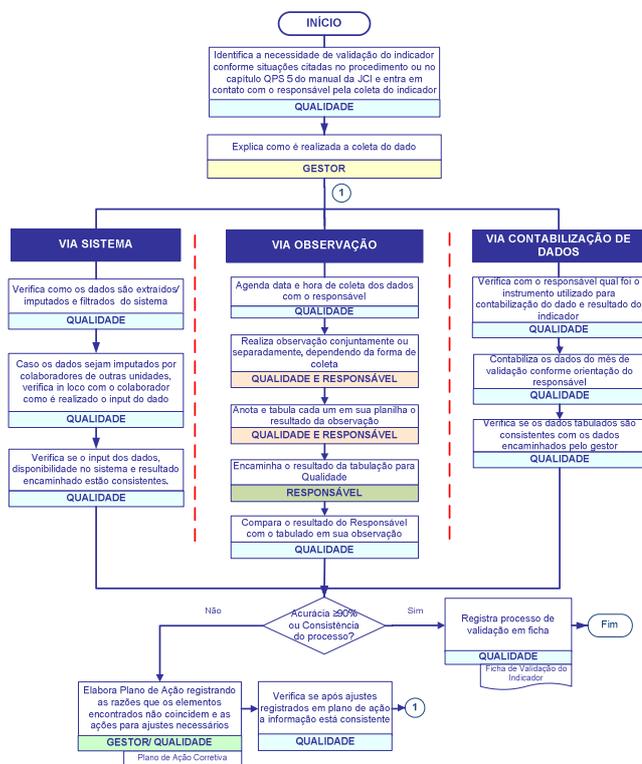
Nas últimas décadas os indicadores de qualidade e segurança do paciente receberam uma valorização e um crescimento importante nas instituições de saúde. Estas métricas são utilizadas para analisar e avaliar o desempenho dos processos assistenciais, para tomada de decisão, implantação de melhorias ou até mesmo correção de desvios e erros. Desta forma, é necessário que estes dados sejam coletados de maneira correta e adequada, pois se os mesmos apresentarem problemas, todos os esforços de melhoria ou correção serão ineficazes. Para isso faz-se necessário a realização de um processo de validação dos dados. Este processo é importante para verificar a qualidade dos dados e estabelecer um nível de confiança dos resultados.

Desenvolvimento

Para garantir a qualidade dos dados coletados na instituição foi desenvolvido e implementado um processo de validação dos indicadores de qualidade e segurança. Este processo é realizado pela área da Qualidade que periodicamente analisa os resultados, identificando quais serão os indicadores que serão validados. Esta análise tem como base um critério de classificação dos indicadores, ou seja, o resultado é classificado em:

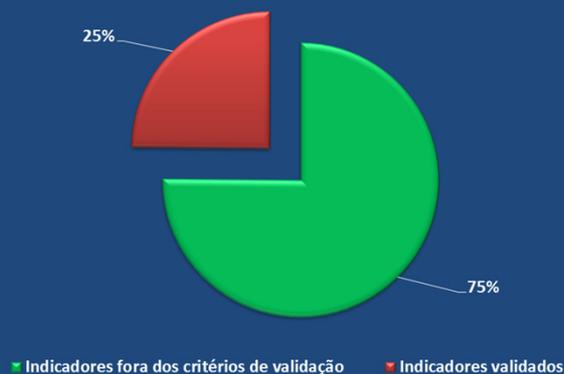
■ Dentro da meta ■ Preocupante ■ Crítico

A validação do indicador é realizado principalmente quando o resultado apresentar por dois meses consecutivos à classificação crítico. Este processo é feito por três formas, conforme ilustra o fluxo abaixo:



A partir desta análise é verificada a consistência do processo e acurácia do resultado, obtendo assim o grau de confiabilidade, que deve ser maior ou igual a noventa por cento (90%). Nos casos onde o grau de confiabilidade for menor que este percentual, um plano de ação para correção deve ser realizado e acompanhado pela Qualidade. No ano de 2014 foram realizadas 39 validações, num total de 157 indicadores monitorados.

Porcentagem de Indicadores Validados em 2014



Destas validações, em apenas um indicador foi identificado problemas no resultado, implicando assim em uma análise errônea. Neste caso, ações corretivas foram realizadas e o processo da coleta deste indicador foi adequado.

Conclusão

Com a implantação do processo de validação dos indicadores, os resultados apresentados periodicamente, se tornam mais confiáveis e de qualidade.

O processo de validação trouxe para a instituição uma confiabilidade dos resultados analisados pela Direção, que realizam decisões estratégicas para melhoria dos processos, a partir da análise de seu desempenho.

Referências

- Schout, D. & Novaes, H. M. D. Do registro ao indicador: gestão da produção da informação assistencial nos hospitais. Acessado em 13 de janeiro de 2015. <http://www.scielo.br/pdf/csc/v12n4/12.pdf>.
- Consórcio Brasileiro de Acreditação de Sistemas e serviços de saúde. Padrões de acreditação da *Joint Commission International* para hospitais. 5ª ed. Rio de Janeiro: CBA, 2014.145 p.