



Hospital Nipo-Brasileiro

O IMPACTO DA CULTURA ORGANIZACIONAL NA EFICIÊNCIA INSTITUCIONAL

Walter Amauchi

Superintendente Geral - HNB

Cirurgião Torácico e Trauma – HCFMUSP

Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde - PROAHSA-FGV



ENKYO

CULTURA ORGANIZACIONAL

- **Normas, Regimentos, Estatutos;**
- **Periódicos, Informativos, Relatórios;**
- **Eventos, Trajes, Uniformes;**
- **Políticas e Diretrizes de Pessoal;**
- **Práticas Assistenciais.**

Padrões e Influência do Poder

Sentimentos

Crenças

Atitudes

Valores

Expectativas

Interesses de Grupos

Tradições

Medos



ENKYO

O HOSPITAL NIPO BRASILEIRO

Histórico da Imigração Japonesa - Contexto Sócio Político Econômico

Japão (1868):

- ✓ Mudança do regime feudal para o imperial;
- ✓ Abertura para o comércio exterior;
- ✓ Empobrecimento e revolta popular;
- ✓ Incentivo à emigração.

Brasil (1888):

- ✓ Abolição da escravidão;
- ✓ Economia baseada na monocultura cafeeira;
- ✓ Falta de mão-de-obra;
- ✓ Incentivo à imigração.

1908 – Chegada dos primeiros imigrantes japoneses – Navio Kasato Maru

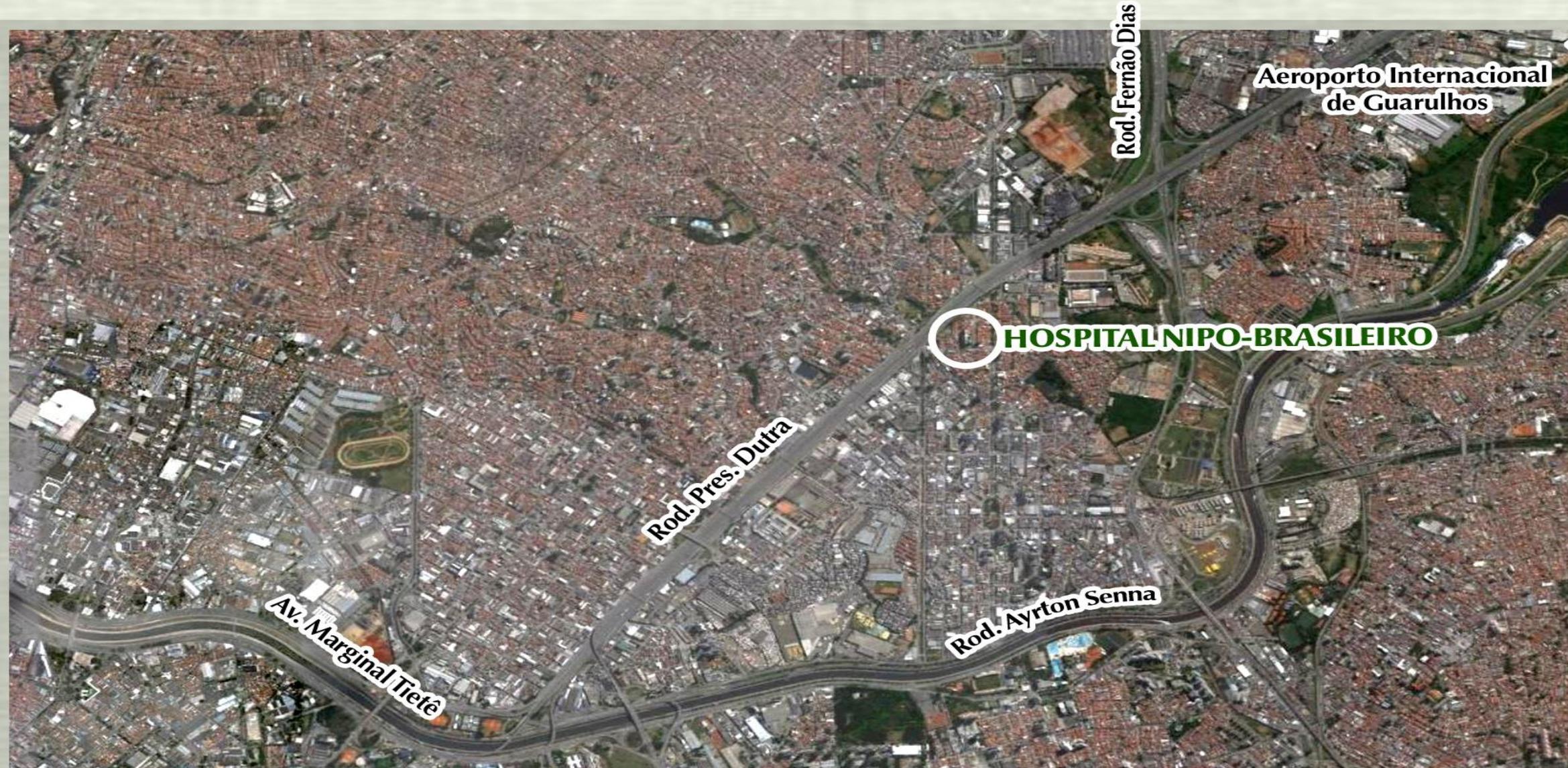
Brasil é na atualidade o país que detém o maior número de imigrantes japoneses



ENKYO

Hospital Nipo-Brasileiro

O IMPACTO DA CULTURA ORGANIZACIONAL NA
EFICIÊNCIA INSTITUCIONAL





1985



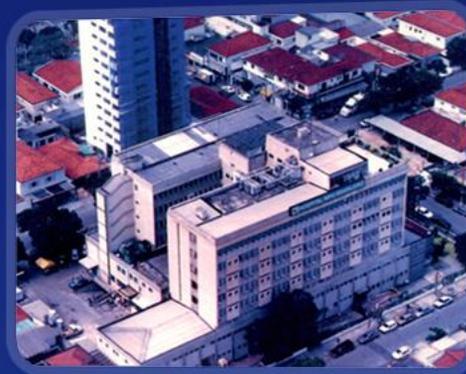
Centro Médico

Leitos: **30**
Internações: **169**
Atend. no PA: **1 194**
Cirurgias: **40**
Funcionários: **120**

Inauguração
1988



1995



Leitos: **179**
Internações: **5 985**
Atend. no PA: **181 435**
Cirurgias: **3 879**
Funcionários: **602**

2004



Leitos: **235**
Internações: **11 969**
Atend. no PA: **243 558**
Cirurgias: **7 131**
Funcionários: **1 106**

2014



Leitos: **243**
Internações: **16 409**
Atend. no PA: **304 374**
Cirurgias: **13 734**
Funcionários: **1 601**



IDENTIDADE INSTITUCIONAL

MISSÃO

Como instituição médico-hospitalar, atua na prestação de serviços oferecendo assistência de complexidade variada, para garantir resultados efetivos em saúde.

VISÃO INSTITUCIONAL

Ser reconhecido pela excelência na prestação de serviços com segurança, tecnologia, atendimento humanizado e **compromisso social**.

VISÃO DE NEGÓCIO

Ser o hospital de referência e escolha para os clientes das regiões Norte/Leste de São Paulo e municípios vizinhos.

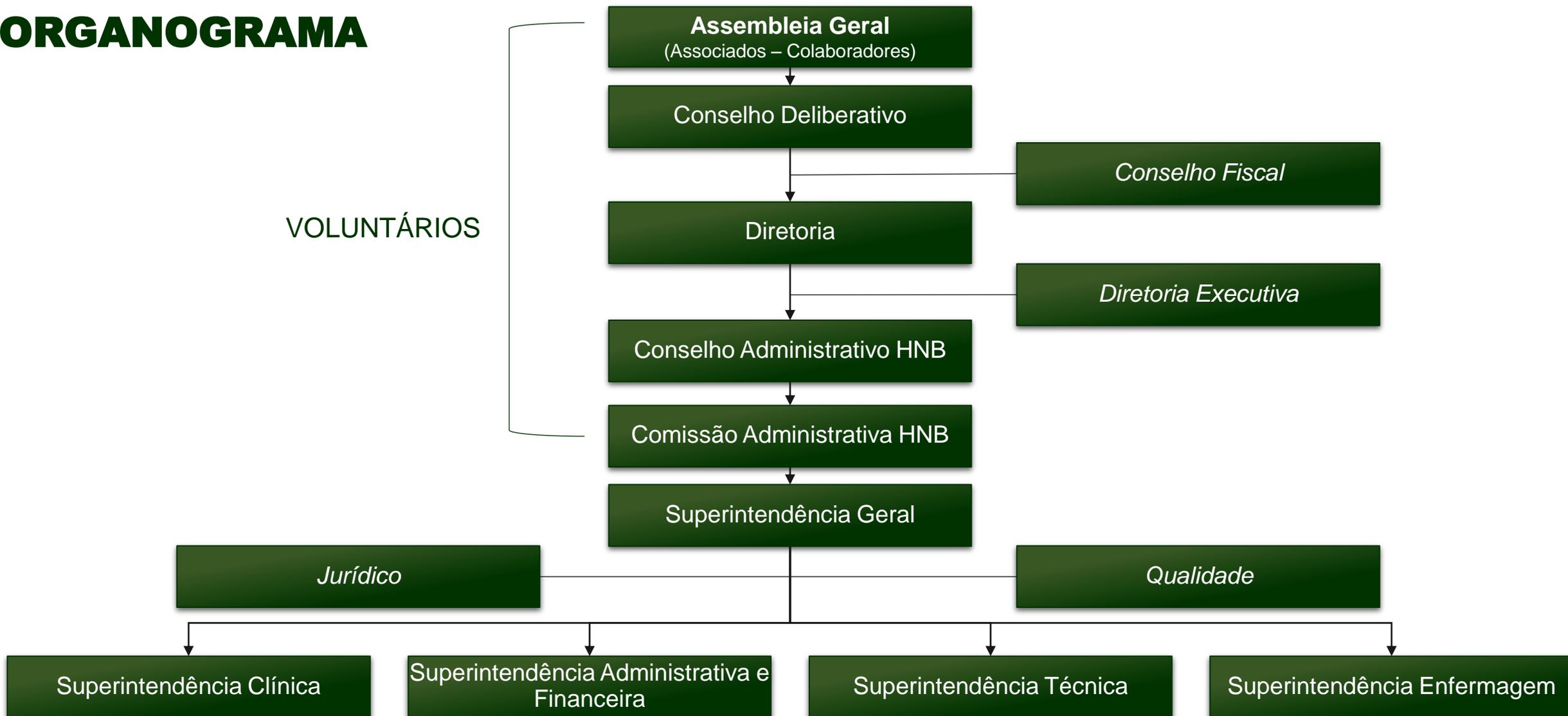
VALORES (Cultura Nipônica)

- ✓ Ética - Atuar com transparência e responsabilidade no exercício de suas atividades.
- ✓ Confiabilidade - Transmitir segurança e qualidade no atendimento.
- ✓ Respeito - Atendimento humanizado reconhecendo e aceitando a diversidade individual.
- ✓ Excelência - Atuar na satisfação das necessidades dos clientes e na melhoria contínua dos processos e dos resultados.
- ✓ Sustentabilidade - Gerir recursos de forma social, econômica e ambientalmente responsável .



ORGANOGRAMA

VOLUNTÁRIOS





ENKYO

CULTURA ORGANIZACIONAL - PESSOAS

Conselho composto pelos fundadores imigrantes - Voluntários

“...grande importância ao papel dos fundadores da instituição no processo de moldar seus padrões culturais, imprimindo sua visão de mundo dos demais e o papel que essa instituição deve desempenhar no mundo.”

Schein, E. 1984, 2001. In: Malik, A.M. Desenvolvimento de Recursos Humanos, gerência de qualidade e cultura das organizações de saúde, São Paulo, Revista de Administração de Empresas, 1992.

ASPECTOS POSITIVOS:

- ✓ Espírito benemerente: voluntariado;
- ✓ Senso de coletividade: projetos e ações sociais (PIPA);
- ✓ Relação de transparência, reconhecimento e respeito aos players;
- ✓ Governança consistente;

CULTURA NIPÔNICA

- **BUSHIDO:** Orgulho, Honra, Dever, Austeridade, Honestidade, Lealdade...
- **Senso de Coletividade, Solidariedade;**
- **Eficiência, Qualidade.**



ENKYO

Hospital Nipo-Brasileiro

O IMPACTO DA CULTURA ORGANIZACIONAL NA
EFICIÊNCIA INSTITUCIONAL

CULTURA ORGANIZACIONAL - PESSOAS

Conselho composto pelos fundadores imigrantes - Voluntários

CULTURA NIPÔNICA

- **BUSHIDO:** Orgulho, Honra, Dever, Austeridade, Honestidade, Lealdade...
- Senso de Coletividade, Solidariedade;
- Eficiência, Qualidade.



CULTURA ORGANIZACIONAL - PESSOAS

DESAFIOS:

- ✓ Conservadorismo;
- ✓ Poder e Prestígio;
 - Decisões não alinhadas;
- ✓ Menor Flexibilidade;
- ✓ Organização verticalizada obedecendo os vários níveis de decisão
 - Burocratização;
 - Decisões demoradas.
- ✓ CORPO CLÍNICO



CULTURA ORGANIZACIONAL – O CORPO CLÍNICO

Menor Identidade com a Instituição

- Ensino Médico
 - Privilegiam as especialidades: status, remuneração, concentração nos grandes centros;
 - Aspectos éticos mal resolvidos: discussões demoradas e com respostas pouco claras;
- Formação técnico científica altamente específica;
- Exercício profissional fortemente regulamentado;
- Principal responsável pelo desfecho clínico;
- Vínculo profissional com mais de uma instituição;



ENKYO

EXPECTATIVAS DE MUDANÇAS CULTURAIS

Novas propostas na área da Saúde demandam mudanças culturais

1. Tendências / Mudanças no mercado da Saúde;

- Aquisições / Fusões;
- Busca por serviços / especialidades que apresentem melhores resultados financeiros;
- Busca por maior eficiência com menores custos;
- DRG (*Diagnosis Related Group*) - metodologia de financiamento da assistência.

2. Modernização dos modelos de gestão técnico-assistenciais e administrativas;

- Implantação de Sistemas Integrados de Gestão – ERP (*Enterprise Resource Planning*);
- Transdisciplinaridade / Multidisciplinaridade ;

3. Regulamentações pelos Órgãos Competentes (*ANS , ANVISA, trabalhistas, conselhos e sindicatos profissionais*);

- Lei que regula a Isonomia funcional e salarial (*Higiene x Enfermagem*);
- Legislações que regulamentam o exercício profissional (*Ato médico*).



EXPECTATIVAS DE MUDANÇAS CULTURAIS

4. Programas de Acreditação – Qualidade;

5. Acessibilidade às informações;

- Facilidade de acesso via “sites” de busca;
- Paciente informado;
- Participação do paciente na assistência;

6. Judicialização da Saúde;

- Prática assistencial defensiva;

7. Mudança no perfil epidemiológico populacional;

- Inversão da pirâmide demográfica;
- Emergência / Ressurgimento de novas patologias (HIV – TB).

8. Avanços da Tecnologia;

- Novos conceitos diagnósticos e terapêuticos (cirurgia robótica, salas cirúrgicas híbridas).





Comunicação com o Paciente



Data: / /

Nome do Paciente:

Data de Nascimento:

Médico:

Enfermeiro:

Téc./Aux de Enfermagem:

Riscos

<input type="checkbox"/>	Queda
<input type="checkbox"/>	Broncoaspiração
<input type="checkbox"/>	Alergia
<input type="checkbox"/>	Lesão de Pele
<input type="checkbox"/>	Infecções

Prevenções

Manter grades elevadas, cama baixa e travada. Atenção: Chamar a enfermagem para sair da cama, ir ao banheiro e se deslocar no quarto.	
Não administrar dieta VO em caso de sonolência ou engasgo Manter cabeceira elevada 45° (caso não haja contra indicação).	
Informar se é alérgico à medicamentos ou alimentos. Manter identificação com pulseira de alérgico (vermelha).	Alérgico a:
Realizar mudança de decúbito conforme Relógio Estimular movimentação no leito	
Higienização das mãos	<ul style="list-style-type: none"> — Todos os profissionais e visitantes; — Antes e após as refeições; — Após o uso do sanitário; — Antes e após de administrar medicamentos, manipular sondas, curativos e cateteres

Previsão de alta: / /

Meta do dia:

Cuidados à serem realizados

Banho

Manhã Tarde Noite

Curativo

Manhã Tarde Noite

Higiene Oral

Manhã Tarde Noite

Jejum

Data ___/___/___ **À partir de:** _____:_____hs

Higiene Intima

Manhã Tarde Noite

Cirurgia

Data ___/___/___

Perguntas para a equipe:

Uso de Dispositivo/ Data:

Sempre que interagir com o paciente, o profissional irá perguntar nome completo e data de nascimento confirmando os dados sempre antes da administração de medicamentos, encaminhamento e coleta de exames.

No caso de medicamentos como: _____, deverá ser realizados a dupla checagem pelo profissional no momento da administração.

EXPECTATIVAS DE MUDANÇAS CULTURAIS

4. Programas de Acreditação – Qualidade;

5. Acessibilidade às informações;

- Facilidade de acesso via “sites” de busca;
- Paciente informado;
- Participação do paciente na assistência;

6. Judicialização da Saúde;

- Prática assistencial defensiva;

7. Mudança no perfil epidemiológico populacional;

- Inversão da pirâmide demográfica;
- Emergência / Ressurgimento de novas patologias (HIV – TB).

8. Avanços da Tecnologia;

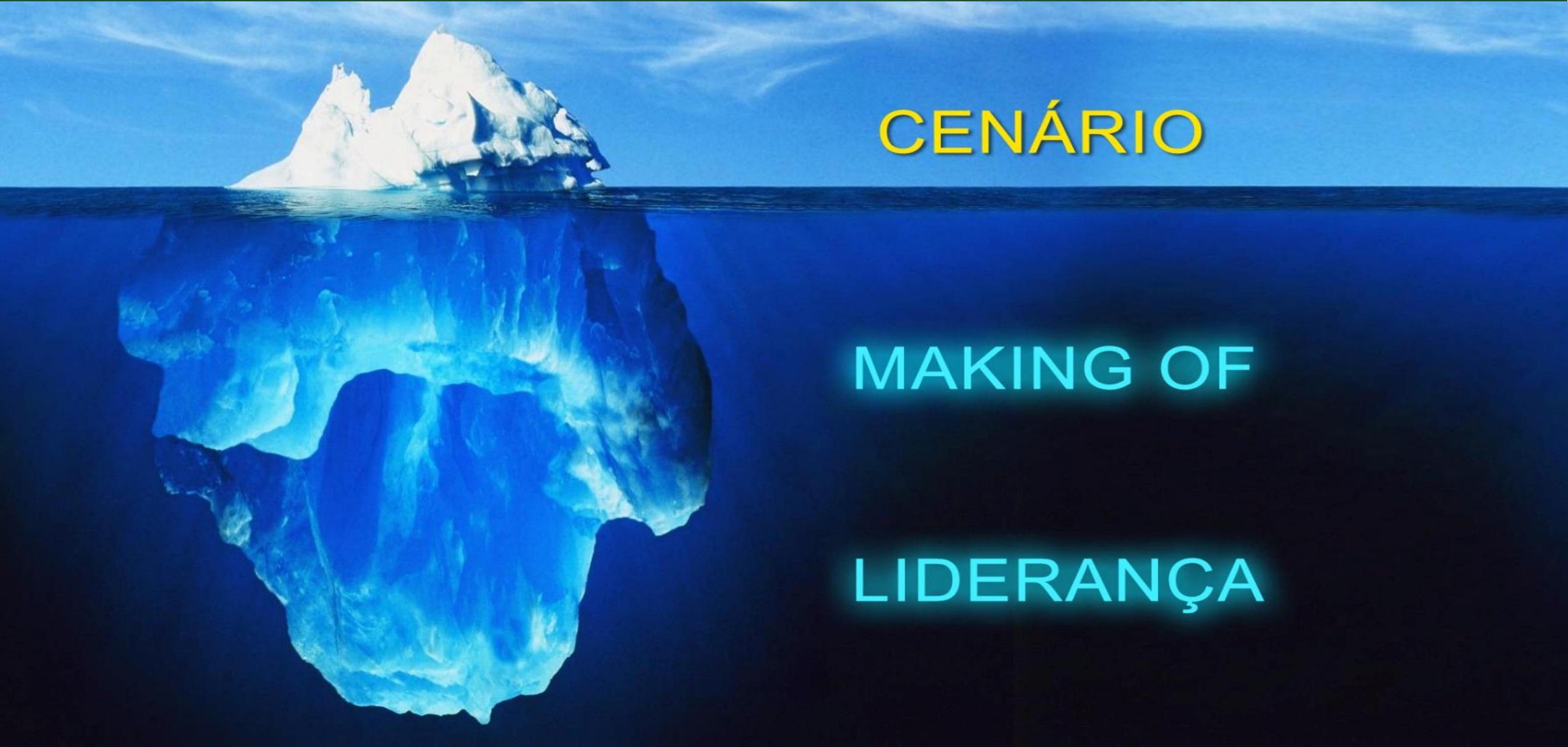
- Novos conceitos diagnósticos e terapêuticos (cirurgia robótica, salas cirúrgicas híbridas).





Hospital Nipo-Brasileiro

O IMPACTO DA CULTURA ORGANIZACIONAL NA
EFICIÊNCIA INSTITUCIONAL



CENÁRIO

MAKING OF

LIDERANÇA



ENKYO

Hospital Nipo-Brasileiro

O IMPACTO DA CULTURA ORGANIZACIONAL NA
EFICIÊNCIA INSTITUCIONAL

“EM AMBIENTE ALTAMENTE COMPETITIVO, A SOBREVIVÊNCIA E CRESCIMENTO DAS EMPRESAS DEPENDEM DE AGILIDADE E INOVAÇÕES. NESSE CONTEXTO, A CULTURA ORGANIZACIONAL DEVE SER DINÂMICA E VOLTADA PARA MELHORIA CONTÍNUA E PERENIDADE DA INSTITUIÇÃO.”



Hospital Nipo-Brasileiro

Walter Amauchi
wamauchi@hospitalnipo.org.br

HOSPITAL NIPO BRASILEIRO