



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO

Afiliado a
JOHNS HOPKINS
MEDICINE INTERNATIONAL

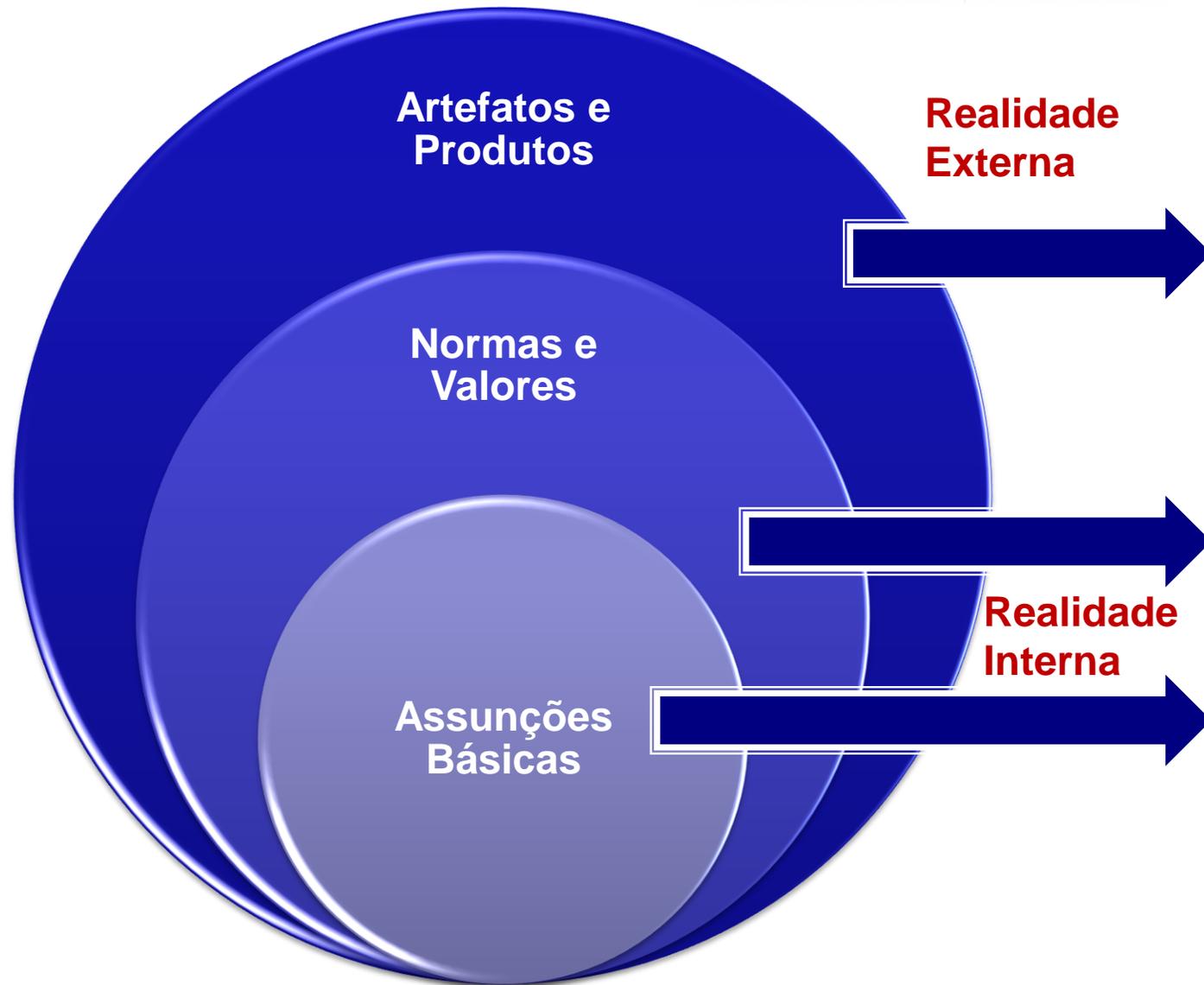


3º CONGRESSO
NACIONAL DE
HOSPITAIS PRIVADOS

11 a 13 DE NOVEMBRO DE 2015

SÃO PAULO . SP | WTC GOLDEN HALL

O impacto da cultura organizacional na eficiência institucional

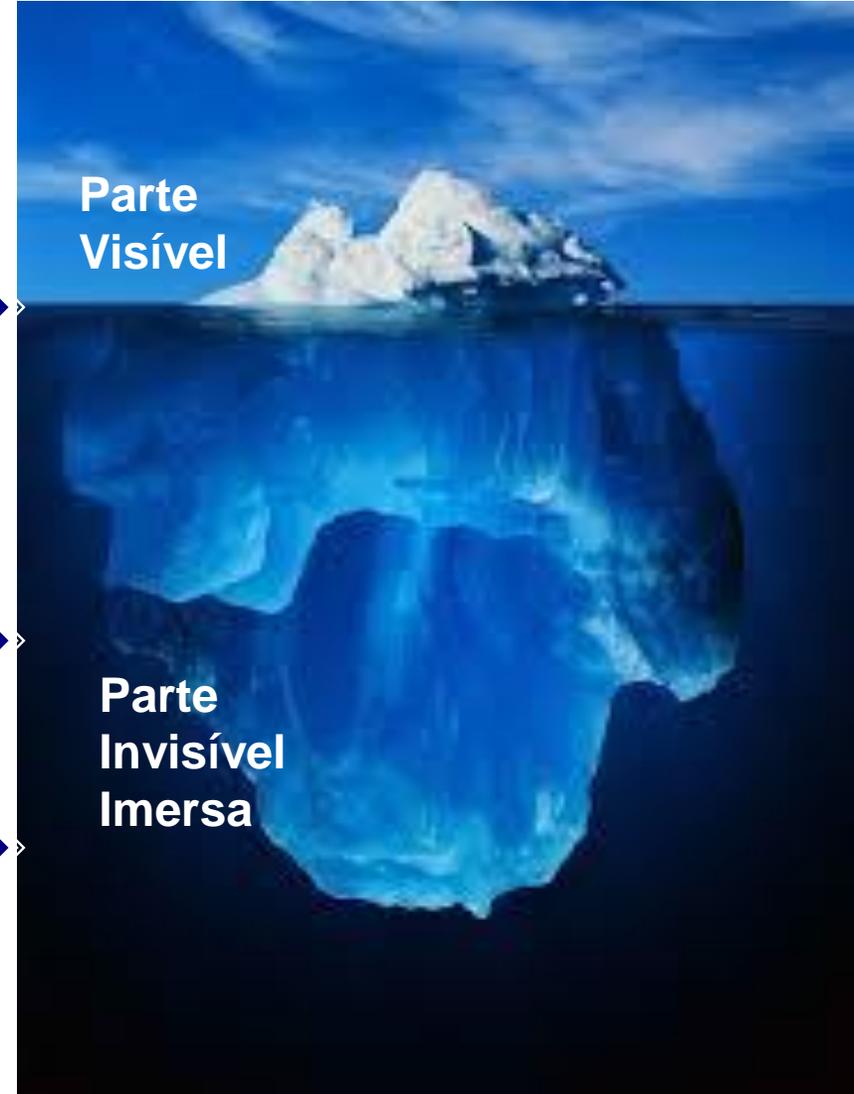


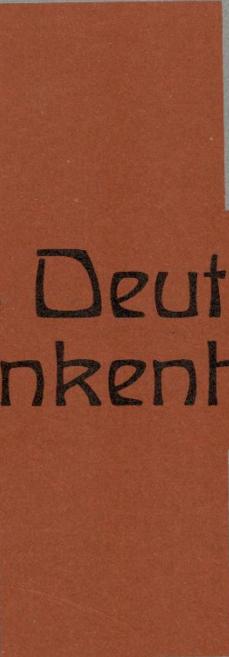
**Realidade
Externa**

**Parte
Visível**

**Realidade
Interna**

**Parte
Invisível
Imersa**





Das Deutsche
Krankenhaus

Porto Alegre







Em 1942, passou a ser chamado de Hospital Moinhos de Vento por sua localização e integração com a comunidade.

Hospital Moinhos de Vento



Capacidade
Instalada
380 leitos



Unidades de
Internações
278 leitos



Unidades de
Terapia Intensiva
72 leitos



Maternidade
9º e 10º andar
30 leitos

NOSSA ESTRUTURA



Centro
Cirúrgico
17 salas



Unidade de
Diagnóstico



Colaboradores
3.439



Corpo Clínico
3.258



MISSÃO: “Cuidar de Vidas” afirmando nosso compromisso com a qualidade médico-assistencial e a segurança do paciente.

VISÃO 2020: Ser um hospital reconhecido internacionalmente pela excelência na prática médico-assistencial e pela geração do conhecimento e da inovação, integrado por uma equipe que trabalha com alto desempenho e humanismo

Compromisso com a sociedade, com a perenidade da instituição e com o meio ambiente

Cuidado: atender e assistir o ser humano como um todo físico, psíquico, social e espiritual;

Qualidade Assistencial e Segurança do Paciente e das Pessoas envolvidas em todos os procedimentos e processos

Ética, Respeito e Transparência em todas as relações que estabelecemos

Preservação e Inovação: preservar nossa história e cultura, admitindo que o conhecimento que nos trouxe até aqui, não será o mesmo no futuro

Valorização Profissional, por meio do desenvolvimento contínuo de competências e de oportunidades de crescimento

Pertencimento: sentir-se bem em fazer parte do Hospital Moinhos de Vento

MAPA ESTRATÉGICO 2013 - 2016



MISSÃO:
 “CUIDAR DE VIDAS” AFIRMANDO
 NOSSO COMPROMISSO COM A
 QUALIDADE MÉDICO-ASSISTENCIAL
 E A SEGURANÇA DO PACIENTE.

VISÃO 2020:
 SER UM HOSPITAL RECONHECIDO
 INTERNACIONALMENTE PELA EXCELÊNCIA
 NA PRÁTICA MÉDICO-ASSISTENCIAL E
 PELA GERAÇÃO DO CONHECIMENTO
 E DA INOVAÇÃO, INTEGRADO POR
 UMA EQUIPE QUE TRABALHA COM
 ALTO DESEMPENHO E HUMANISMO.

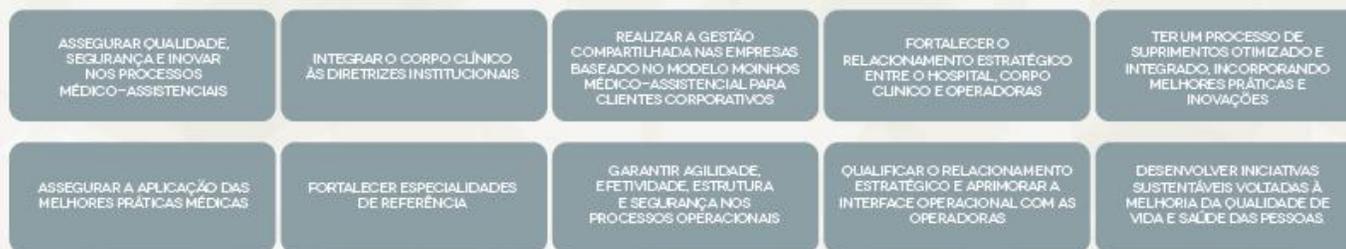
SUSTENTABILIDADE



CLIENTES



PROCESSOS INTERNOS



APRENDIZADO E CRESCIMENTO

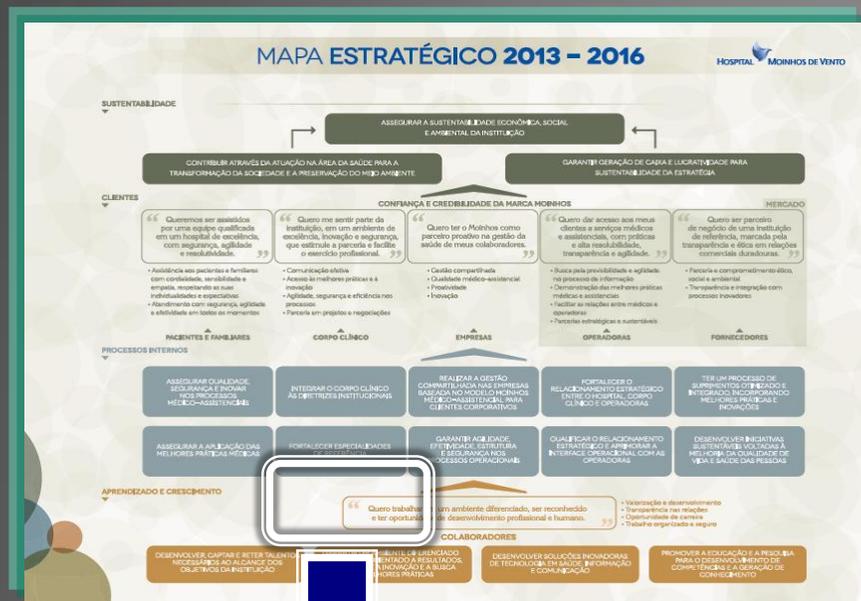


PAINEL DE CONTRIBUIÇÃO ESTRATÉGICA

Unidade de Internação

Ciclo: 2013 - 2016

Perspectiva	Objetivo	Indicador	Plano de Ação
SUSTENTABILIDADE	Garantir a geração de caixa e lucratividade para sustentabilidade da estratégia	● Resultado operacional - Unidades de Internação	
CLIENTES E MERCADO	Queremos ser assistidos por uma equipe qualificada em um hospital de excelência, com seg., agilidade e resolutividade	● Satisfação do Cliente - Unidade de Internação ⊗ Número de Ouvidorias Pertinentes - Unidade de Internação	
	Quero me sentir parte da Instit., em um ambiente de excelên., inov. e seg., que estimule a parc. e facilite o exerc prof	● Percentual de Satisfação do Corpo Clínico - Unidade de Internação	
S. INTERNOS		● Densidade de Erros no Processo de Medicação	○ PE.34 Assegurar a Entrega do Padrão Clínico Assistencial (Certificação)
		● I-NSC-4 Quedas de pacientes	○ PE.01 Magnet Recognition Program*
	Assegurar qualidade, segurança e inovar nos processos médico-assistenciais	● Percentual Adesão de higienização das mãos - Unidades Abertas	
		● Conformidade do Tracer com a JCI - Unidade de Internação	



Estrutura

- Desenvolver, captar e reter talentos necessários ao alcance de nossos objetivos
- Hora treinamento Colaborador (hora / colaborador / mês) - Institucional**
- Índice de prontidão do capital humano (Avaliação de Competências)
- P18. Desenvolvimento de Lideranças
- P6. Gestão de Performance

Atualizar | Inspeccionar | Painel

Indicador: Hora treinamento Colaborador (hora / colaborador / mês) - Institucional

Scorecard | Anexos | Análise Crítica

Resumo | Histórico | Crescimento | Corporativo

Responsáveis: (ROBERTA MARIA CAGLIARI) / KATHERINE SAIBEL

Ano	08	09	10
Média	5,81	4,31	5,65

Mês	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Média	4,21	3,51	5,52	6,16	6,24	7,05	8,37	7,00	6,00	6,00	5,60	5,71

Mês / Ano

Consolidado

Mês	11	12
Média	5,71	5,87

Resumo | Diagrama | Ações | Relações | Scorecard | Anexos | Análise Crítica | Mensagens | Anotações

Período: AC Hora treinamento Colaborador (hora / colaborador / mês) - Institucional | Abril - Maio 2011

Analisado por: ROBERTA MARIA CAGLIARI
 Evento de Análise: Análise de Projetos e Indicadores Estratégicos
 Período analisado: 01/04/2011 a 30/05/2011
 Data de conclusão: 20/06/2011
 Quantidade de Anexos: 1

Situação Atual

Classificação: Ótimo

AC do Mês	Prev. Mês	Real. Mês	Nom. Mês	Var. Mês	Prev. Acum.	Real. Acum.	Nom. Acum.	Var. Acum.
Janeiro/11	5,00 Horas	3,51 Horas	-1,49 Horas	-29,8 %	10,00 Horas	7,72 Horas	-2,28 Horas	-22,80 %

PERÍODO	Prev. Mai/11	Real. Mai/11	R-P Mai/11	%R-P Mai/11	Prev. Jan-Mai/11	Real. Jan-Mai/11	R-P Jan-Mai/11	%R-P Jan-Mai/11
Mai/11	6,00 Horas	0,00 Horas	-6,00 Horas	-100,0 %	27,00 Horas	19,40 Horas	-7,60 Horas	-28,1 %

O número de horas treinamento aumentou em relação ao mesmo período em 2010 e a meta foi atingida.

Causas

A gerência da Unidade de Diagnóstico por Imagem, do Pronto Atendimento e do Centro Clínico Tiradentes, áreas com mais de 100 colaboradores, foram as áreas que atingiram a meta do indicador deste mês.

Na modalidade de Treinamento em Serviço houve um aumento de 712 horas em relação ao mesmo período do ano anterior.

Com relação ao evento de Integração houve 100% de participação em relação ao número de colaboradores admitidos.

Na modalidade treinamento introdutório o indicador apresenta-se menor em relação ao mês de maio de 2010. Embora os novos colaboradores sejam orientados na integração a respeito desta modalidade, as áreas continuam não realizando esta modalidade de treinamento.

Na modalidade de MBA e Pós Graduação houve um decréscimo no número de horas em relação ao mesmo período do ano anterior em função de uma nova turma de MBA que não iniciou em outubro de 2010.

Analisar | Nova | Editar | Encerrar | Liberar | Excluir | Manutenção | Parar | Imprimir



Beruf Berufung





A escola técnica é inaugurada em 1927 e suas operações iniciam em 1928.

Processo de Certificação



1. Acompanhamento do novo colaborador na área

Colaborador



2. Avaliação
Teórica em
sala de aula



3. Avaliação Prática
a beira de leito



4. Auditoria de
Prontuário com o
colaborador

Essa parceria internacional qualificará ainda mais o Hospital Moinhos de Vento em assistência, pesquisa e educação. Marca, também, a chegada ao Brasil de uma organização mundialmente reconhecida e admirada.

27.08.2013





Grupo Asistir

SILÊNCIO: UM ATO DE CUIDADO

O **Comitê do Grupo Assistir** definiu como tema a ser trabalhado na Instituição no ano de 2015 o Silêncio como um ato de cuidado.

Algumas de nossas ações neste ano:

- Movimentos de conscientização no dia 07/05 **Dia Mundial do Silêncio** (Televisores das principais recepções do hospital ficaram no mudo com legenda).
- Medições dos decibéis em horários críticos nas áreas assistenciais.
- Sessão cinema aos colaboradores da Instituição, onde refletimos assistindo o filme “**Família Bélier**”.



SILÊNCIO: UM ATO DE CUIDADO

- Briefing / Debriefing abordando o tema silêncio.
- Conversando com especialistas no assunto, momentos em que exercitamos a reflexão e trocamos experiências sobre o assunto.





Respeito Atenção Acolhimento Sensibilidade
Empatia Segurança Ética Espiritualidade Comprometimento
Foco na pessoa Confiança





PASTORAL ECUMÊNICA





*"Certas palavras podem
ser curtas e fáceis de falar, mas
o seu eco pode ser infinito."*

(Madre Teresa de Calcutá)

A Assistência deseja uma boa noite.



*"Agora pois, permanecem a fé a
esperança e o amor. Porém o
maior desses é o amor."*

(1Co 13.13)

A Assistência deseja uma boa noite.



*"A medida do amor
é não ter medida."*

(Santo Agostinho)

A Assistência deseja uma boa noite.



Cartão de Boa-Noite



88 anos

A GENTE COMEMORA PORQUE
AMA O QUE FAZ



Comemoração 88 anos



Comemoração 88 anos





GALERIA DA EXCELÊNCIA MÉDICA

A TRAJETÓRIA DOS PROFISSIONAIS DO HOSPITAL MOINHOS DE VENTO



Dr. Aloyzio Cechella Achutti



Dr. Edgar Diefenthaeler



Dr. Loreno Brentano



Dr. Guenther von Eye







Páscoa





Natal



Natal

Natal na Praça une colaboradores e comunidade

Um público emocionado assistiu ao espetáculo Afinal, o que é Natal?



Atores representam José e Maria com o Menino Jesus no colo



As luzes de Natal iluminaram a Praça Júlio de Castilhos no dia 3 de dezembro, ajudando a encher de brilho o nosso tradicional Natal na Praça. O espetáculo de música e teatro oferecido pelo Hospital Moínhos de Vento à comunidade foi uma celebração do verdadeiro espírito da festa.

"Natal é a celebração da família e da comunhão. É a festa do presente porque Jesus nos presenteou", lembrou o pastor Ivo Lichtenfels ao abrir o evento. O grupo de teatro formado pelos colaboradores do Hospital apresentou a peça Afinal, o que é Natal?, com a participação da Orquestra Jovem do Rio Grande do Sul e do Coral Feminino do Hospital Moínhos de Vento. E a tradicional chegada do Papai Noel encantou grandes e pequenos.

Uma Festa de Todos

Jacqueline Leite Carvalho, Liderança do Serviço de Atendimento ao Paciente, é colaboradora há sete anos. Para ela, que fez o papel da boneca de pano na peça, participar de toda essa celebração é muito especial. "Estou no grupo de teatro do Hospital há dois anos e, por trabalhar diretamente com as pessoas, eu me identifico com essa forma acolhedora de agradecer o público", explicou Jacqueline, pouco antes de subir ao palco.

Na plateia, colaboradores do Hospital e a comunidade assistiram ao evento emocionados. Uma dessas pessoas era Sofia Dutra, colaboradora da Central de Guias e Honorários Médicos. "Foi um dos espetáculos mais lindos que já vi. Quero parabenizar o nosso grupo de teatro, o nosso Coral Feminino e toda a equipe que executou essa festa. Todos os anos, o Hospital nos proporciona essa maravilha de apresentação", exaltou Sofia.

E como a festa é voltada à comunidade, mesmo quem não trabalha no Hospital faz parte da celebração. A médica veterinária Sofia Wistuba mora ao lado da Praça há 11 anos e conta que, desde então, traz os filhos para verem a chegada do Papai Noel. "Todos os anos é uma emoção diferente. Para as crianças, o ponto alto da festa é a chegada do Papai Noel, mas eu também fico emocionada, principalmente com as músicas", confessou.



Hospital Moínhos recebeu a comunidade no Natal na Praça



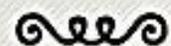
Os colaboradores do nosso Hospital interpretaram diversos personagens



Grupo de Teatro do Hospital contou com a companhia da Orquestra Jovem do Rio Grande do Sul

CORREIO DO NOEL

ADOTE UMA CARTA E FAÇA UMA CRIANÇA FELIZ NESTE NATAL.



A área de Responsabilidade Social do Hospital Moinhos de Vento está realizando uma ação de Natal nas comunidades da Restinga e do Extremo Sul, para crianças de 0 a 12 anos.

Você pode retirar uma ou mais cartas a partir do dia 11 de novembro, na Responsabilidade Social, localizada no 12º andar do Bloco B. Os presentes deverão ser entregues até o dia 5 de dezembro, no mesmo local.

A entrega para as crianças será realizada pelos nossos agentes comunitários das Unidades de Saúde da Família.

APROVEITE A OPORTUNIDADE DE FAZER O BEM E DEIXE O NATAL AINDA MAIS ESPECIAL.

Eu Juan gostaria de ganhar de Presente Bola ou carrinho muito obrigado Tobias Vozê









 Hospital

O Hospital Moinhos de Vento convida você para o evento de homenagem ao seu dia.

Oficina de plantio e cultivo de temperos para Psicólogas e Nutricionistas.

Será no dia 31 de Agosto, na Associação dos Funcionários (Rua Tiradentes, 260), com duas opções de horário para você participar: 11h ou 14h.

Entre em contato através do **ramal 2937** ou e-mail **gabrielle.moreira@hmv.org.br** para informar o horário de sua preferência. Sua inscrição é fundamental.

Participe e tenha uma ótima experiência ao lado das colegas de profissão e de Hospital Moinhos de Vento.

JUNTOS podemos mais

HOSPITAL MOINHOS DE VENTO
Aliado a
IBERO AMÉRICA
MEDICINA INTERNACIONAL



JUNTOS

podemos mais

HEMERAN KOLLING PINHEIRO
Centro Financeiro
29 ANOS

Ter você conosco só nos dá motivos para comemorar.
Afinal, com seu trabalho, confiança e dedicação,
conquistamos cada dia mais vitórias.

Obrigado.
Com você ao nosso lado, sabemos que podemos
alcançar ainda mais.

Pois, no Hospital Moinhos de Vento, o melhor de cada
um de nós faz a excelência do todo.





Resultado de Todos



CHEGOU A HORA DE CONHECERMOS AS METAS DO PROGRAMA DESAFIO 2015

E PERCEBERMOS COMO A SIMPLICIDADE
DE ALGUMAS ATITUDES VALEM MUITO
PARA O RESULTADO FINAL.

CONFIRA AS OPÇÕES DE DATAS E
HORÁRIOS PARA VOCÊ PARTICIPAR:

27/05, às 7h15, 11h30, 18h15 e 23h.

28/05, às 7h15, 14h30, (com apresentação em línguas), 18h15, 20h e 23h.

29/05, às 7h15, 11h30, 14h e 16h.

Local: Anfiteatro Schwester Hilda Sturm.

A lotação máxima é de 249 pessoas
Chegue com antecedência e garanta o seu lugar.

A CONQUISTA DESSE DESAFIO TAMBÉM
ESTÁ NAS SUAS MÃOS, PARTICIPE.

O DESAFIO DE CUIDAR
ESTÁ EM NOSSAS

mãos

PROGRAMA DESAFIO 2015

CONQUISTAR OS MELHORES INDICADORES
ESTÁ EM NOSSAS MÃOS.

Meta FINANCEIRA 40%

Meta ACREDITAÇÃO 25%

Meta PAMQ 10% 15%

ÁREAS ASSISTENCIAIS ÁREAS ADMINISTRATIVAS

Meta HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS 15% 10%

ÁREAS ASSISTENCIAIS ÁREAS ADMINISTRATIVAS

Meta INDIVIDUAL 10%





RESULTADOS



Percepção da Preservação da Cultura

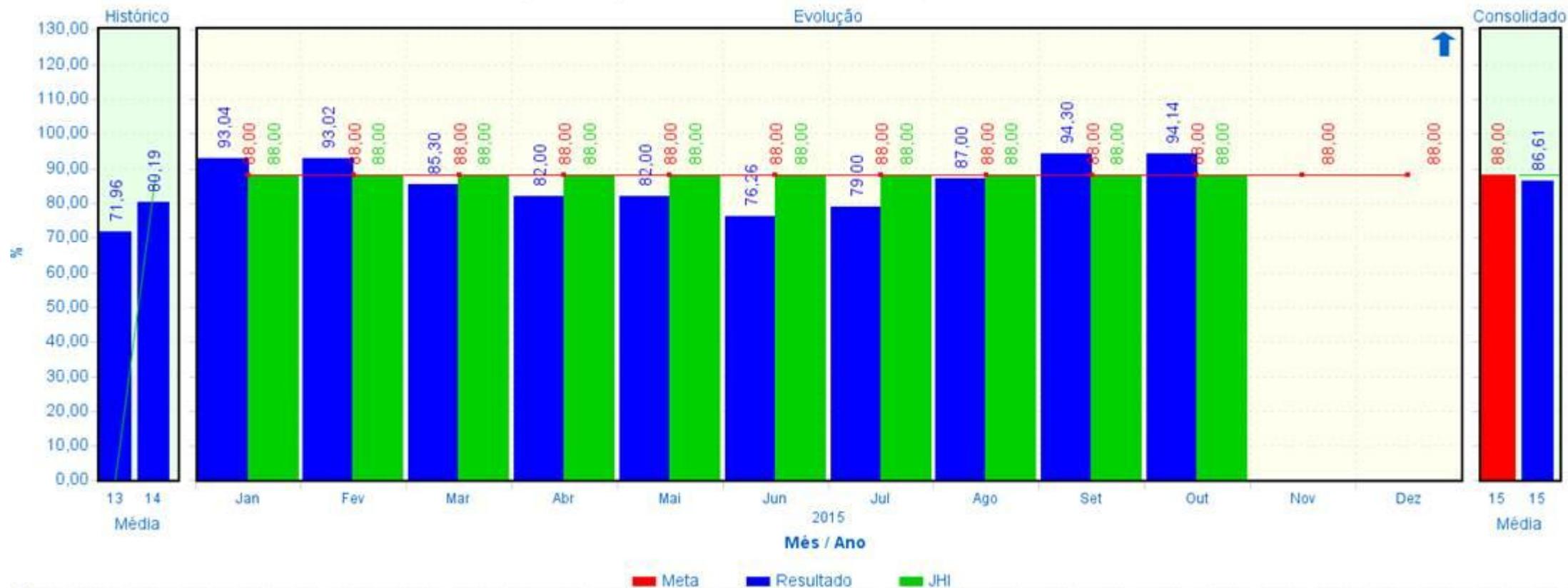
Tenho orgulho de contar a outras pessoas que trabalho aqui - 87

Nós sempre comemoramos eventos especiais - 83

Vejo que o Hospital está seguindo sua Missão, Visão e Valores - 79

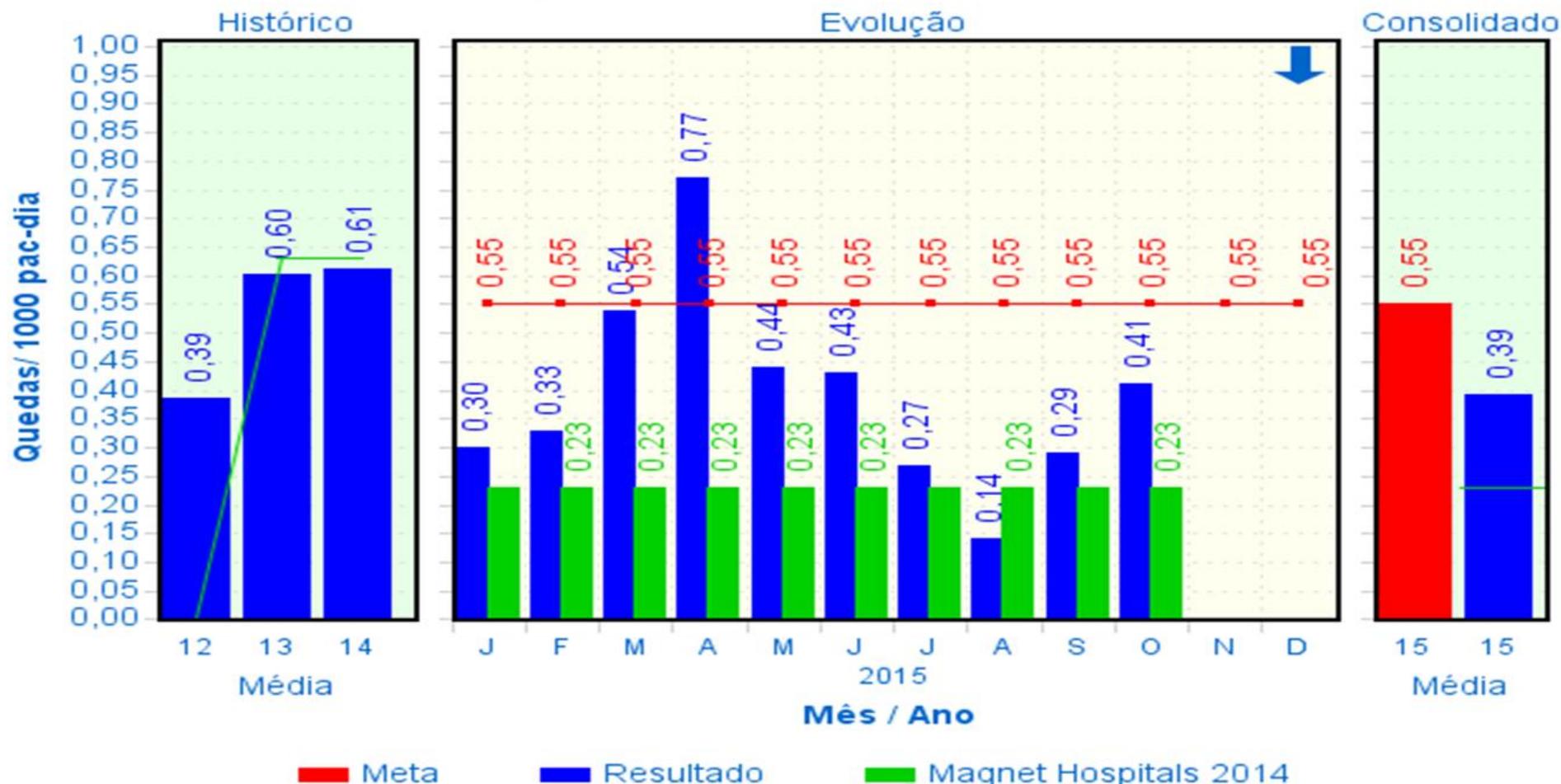
Percentual Adesão de Higienização de Mãos Institucional

Responsáveis: (CRISTIANE TEJADA DA SILVA KAWSKI) / DENUSA WILTGEN



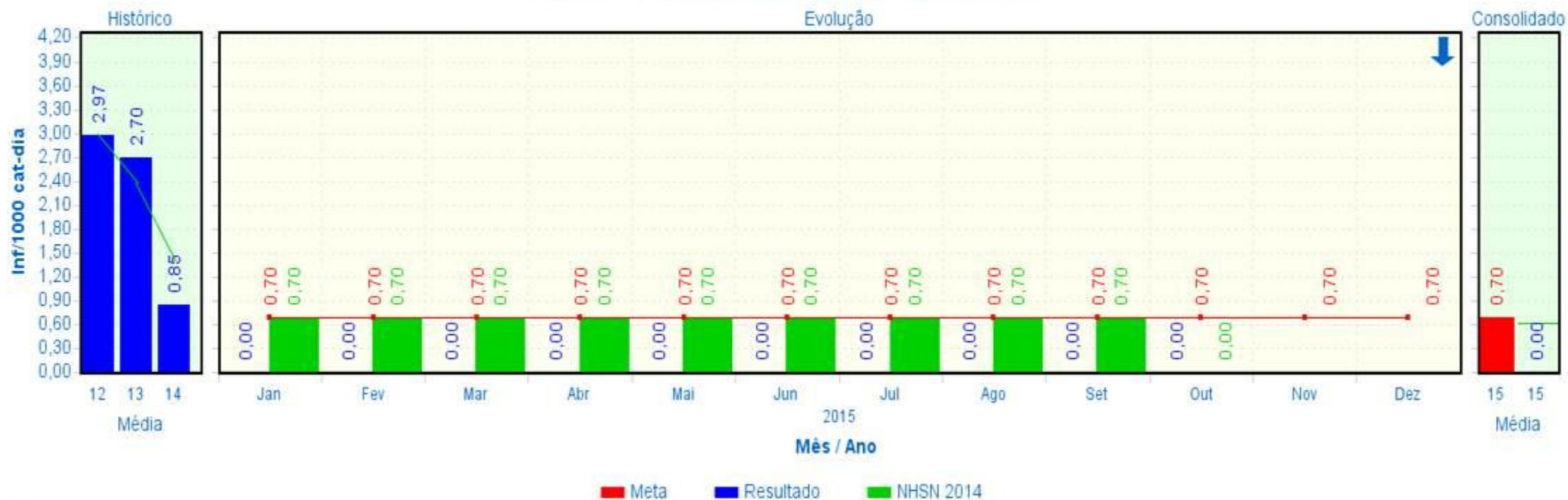
I-NSC-5 Lesões decorrentes de quedas

Responsáveis: (ALINE BRENNER) / RUBIA NATASHA MAESTRI

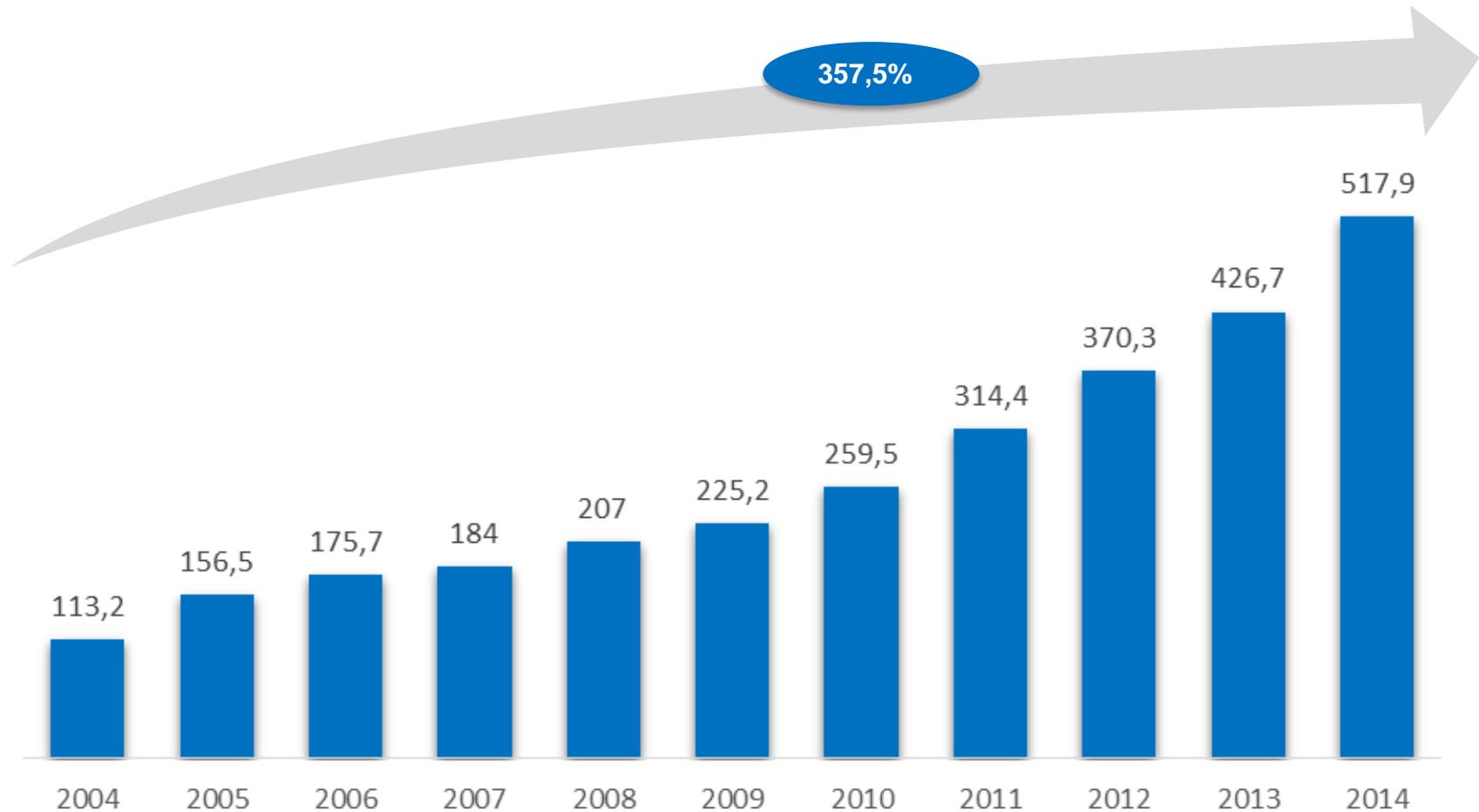


Taxa de Infecção Corrente Sanguínea associada a Cateter Venoso Central UTIP

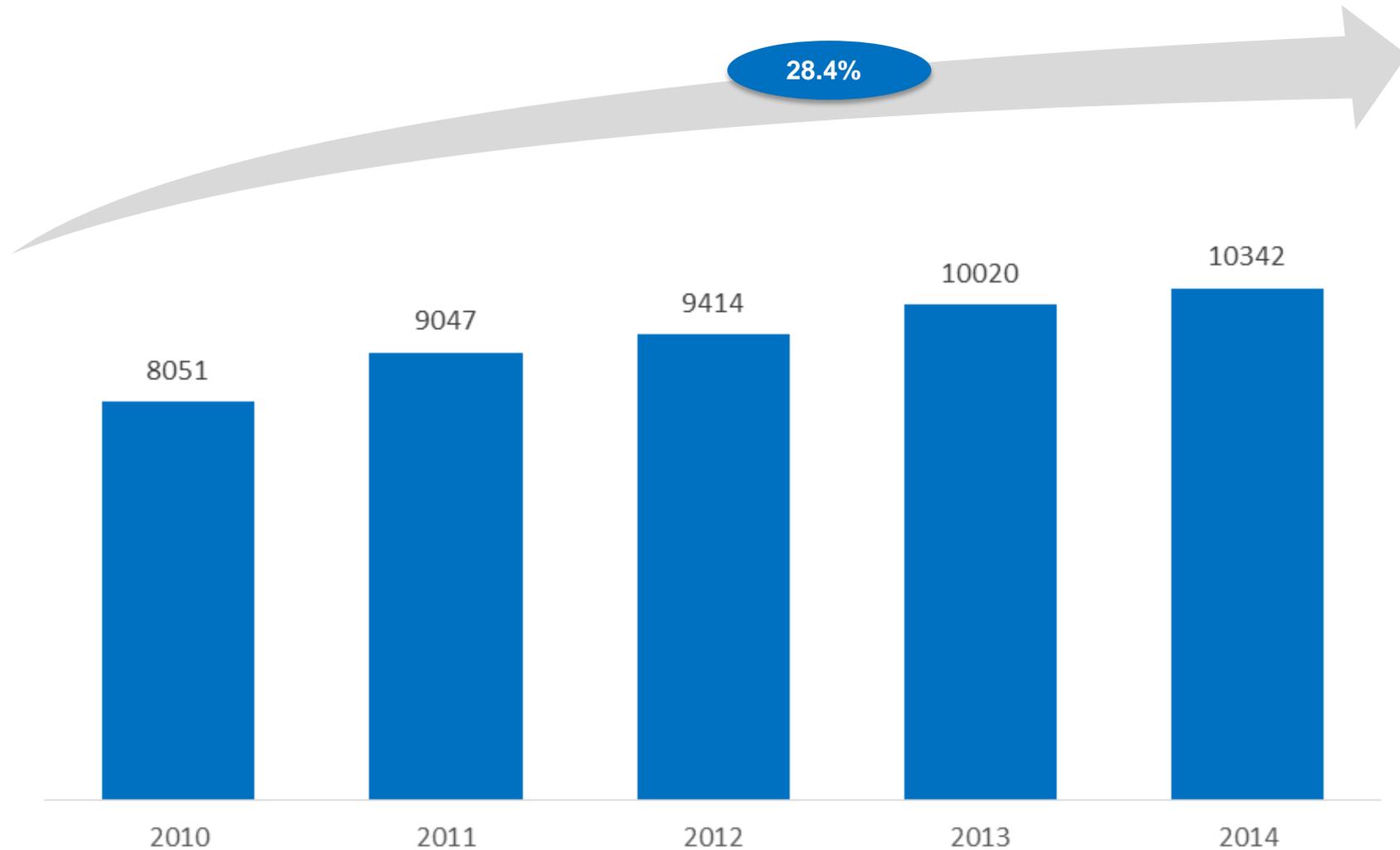
Responsáveis: (ANGELA PICCOLI ZIEGLER) / DENUSA WILTGEN



Receita Bruta (Em milhares de R\$)

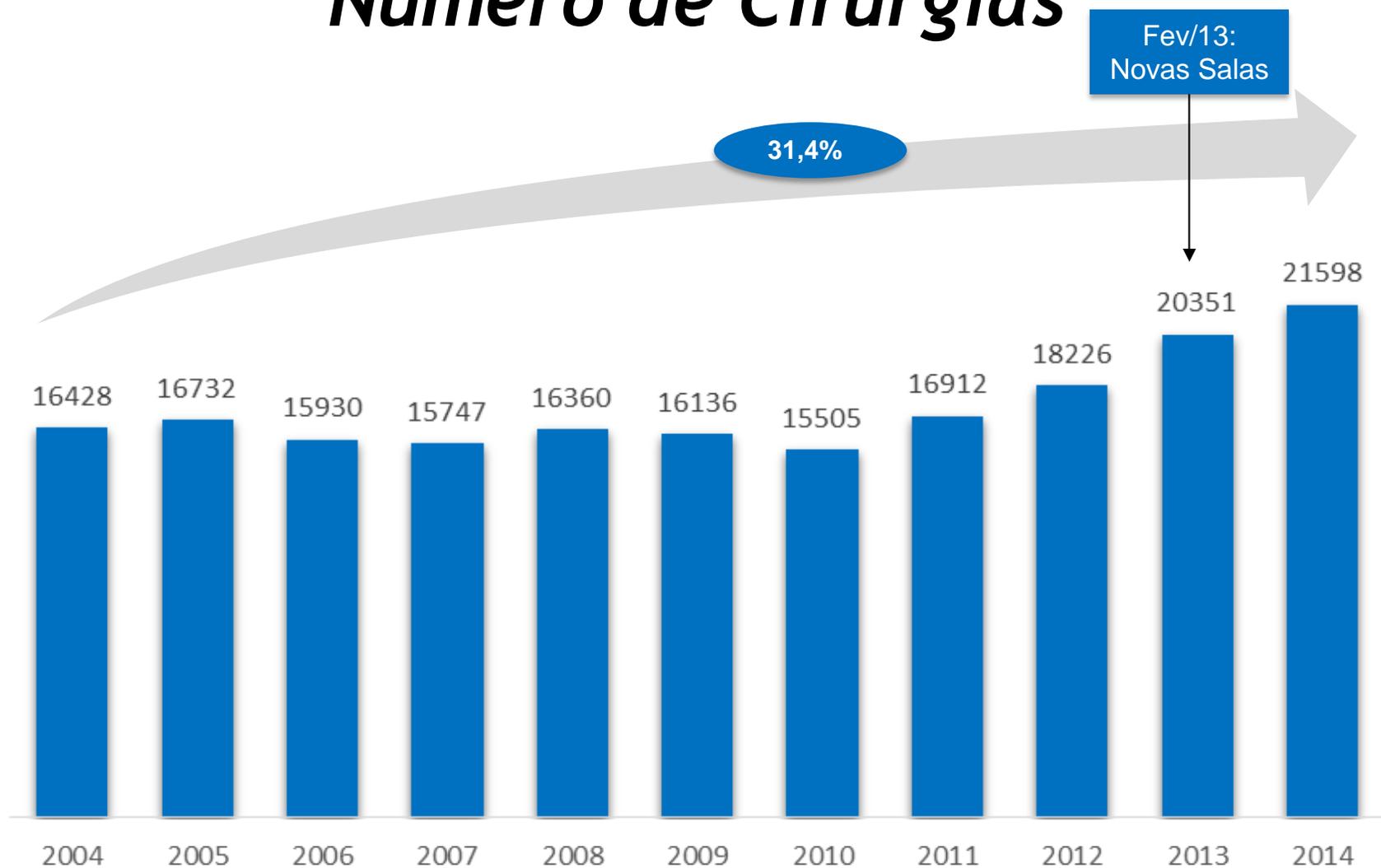


Pacientes-Dia

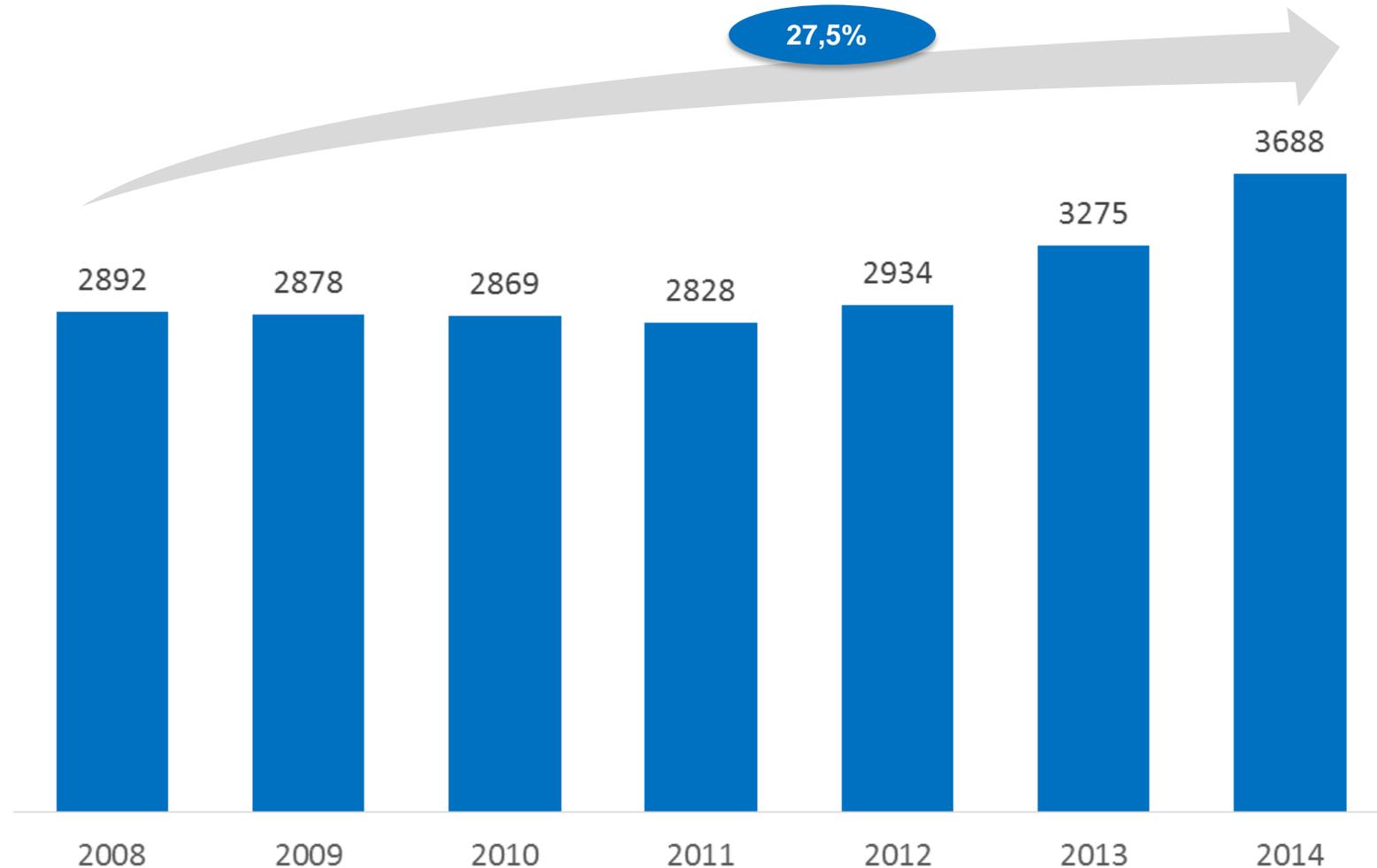


Obs. Métrica calculada e retroagida a partir de 2010

Número de Cirurgias

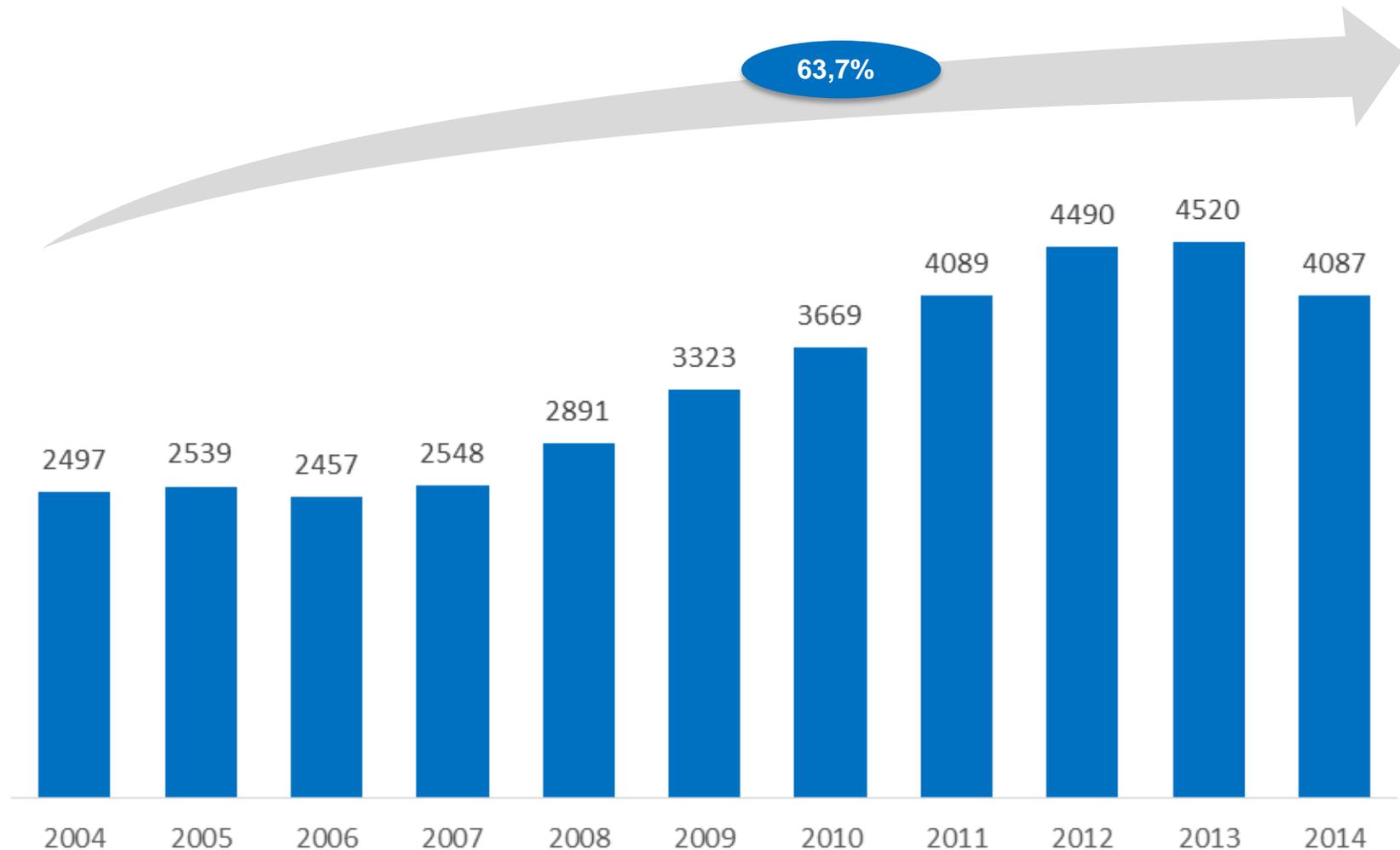


Número de Cirurgias de Grande Porte

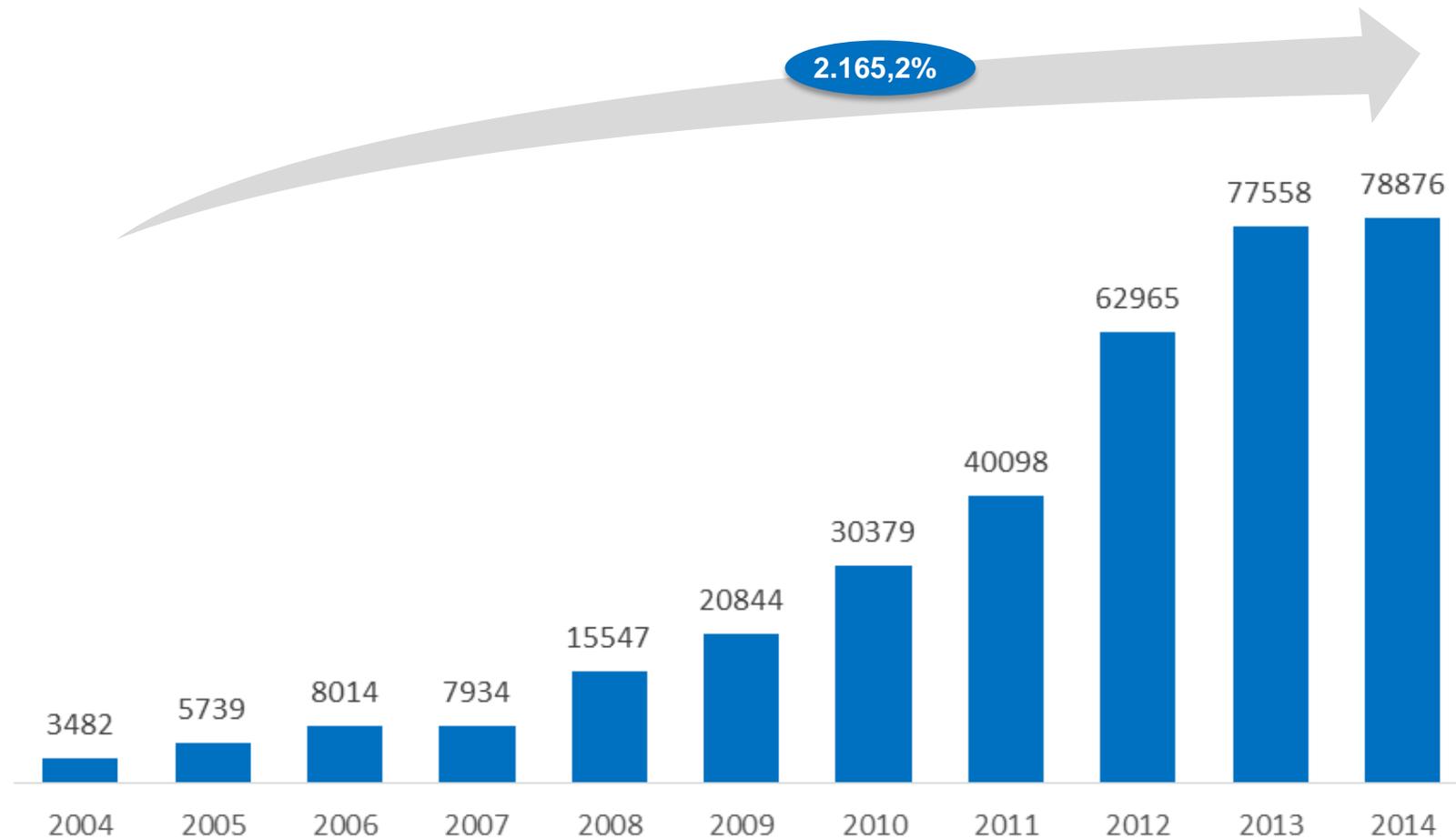


Obs. Métrica retroagida a partir de 2008 via BI devido a mudança de sistema em 2007.

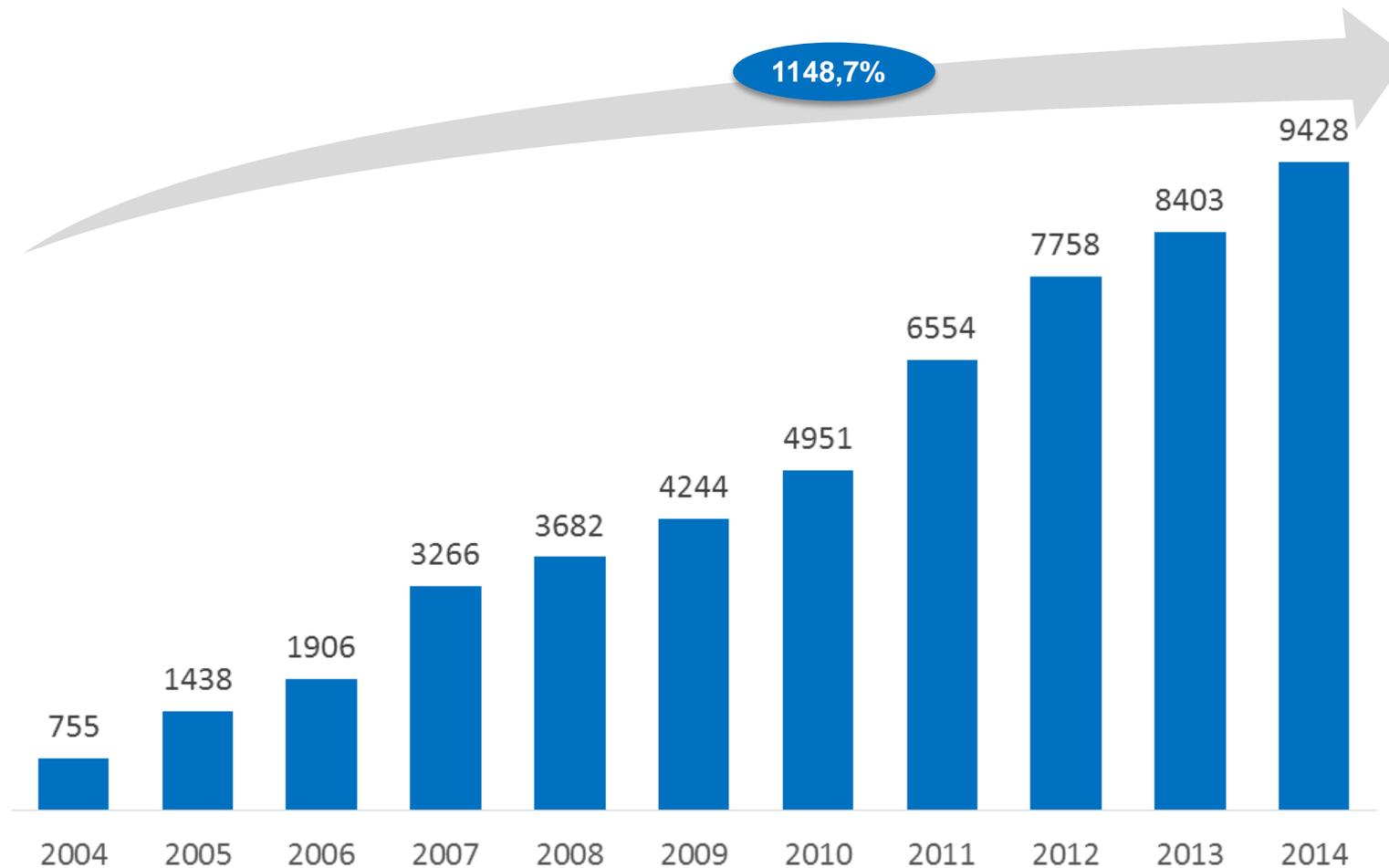
Número de Partos (normal e cesárea)



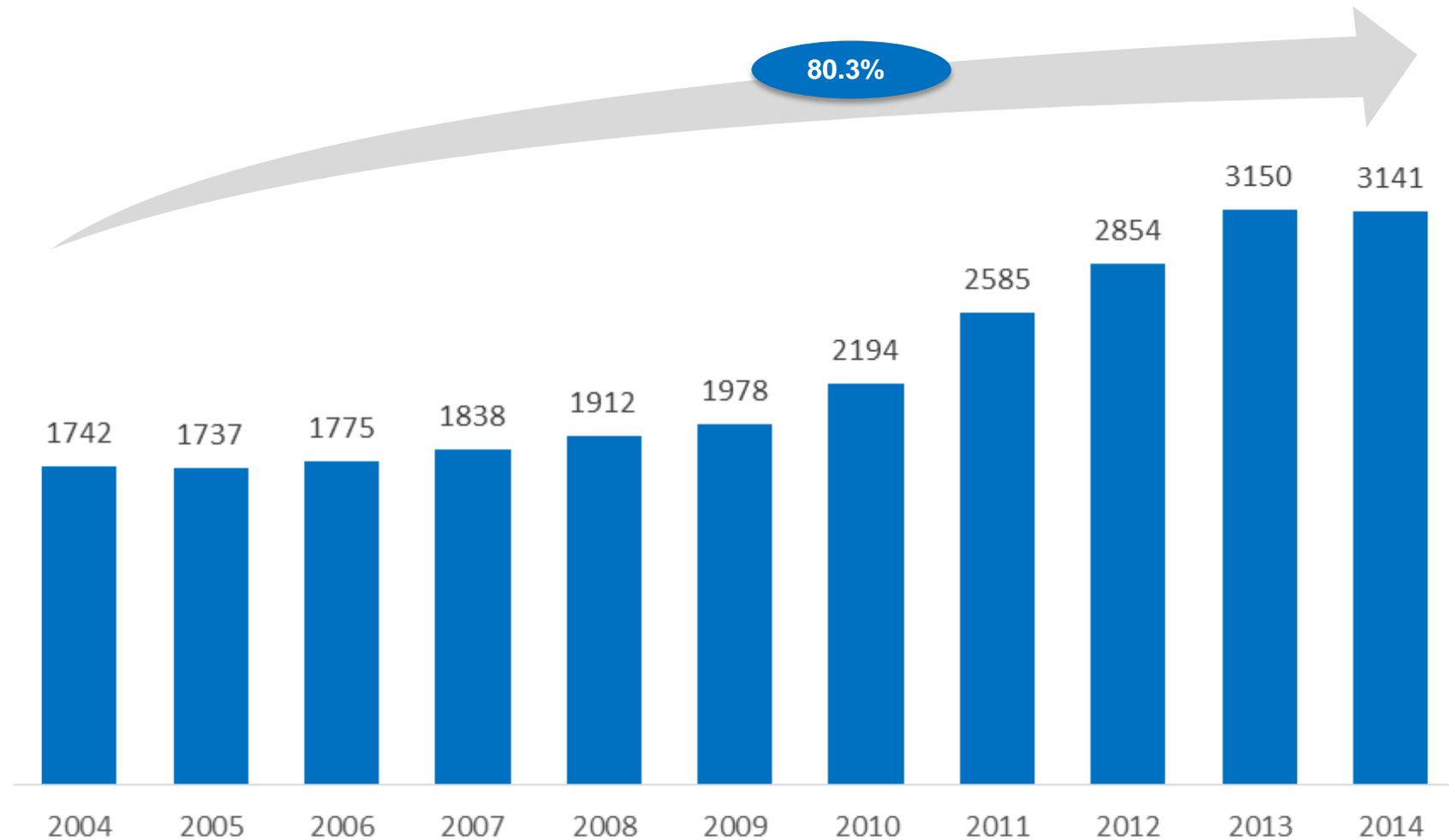
Número de Atendimentos Emergência



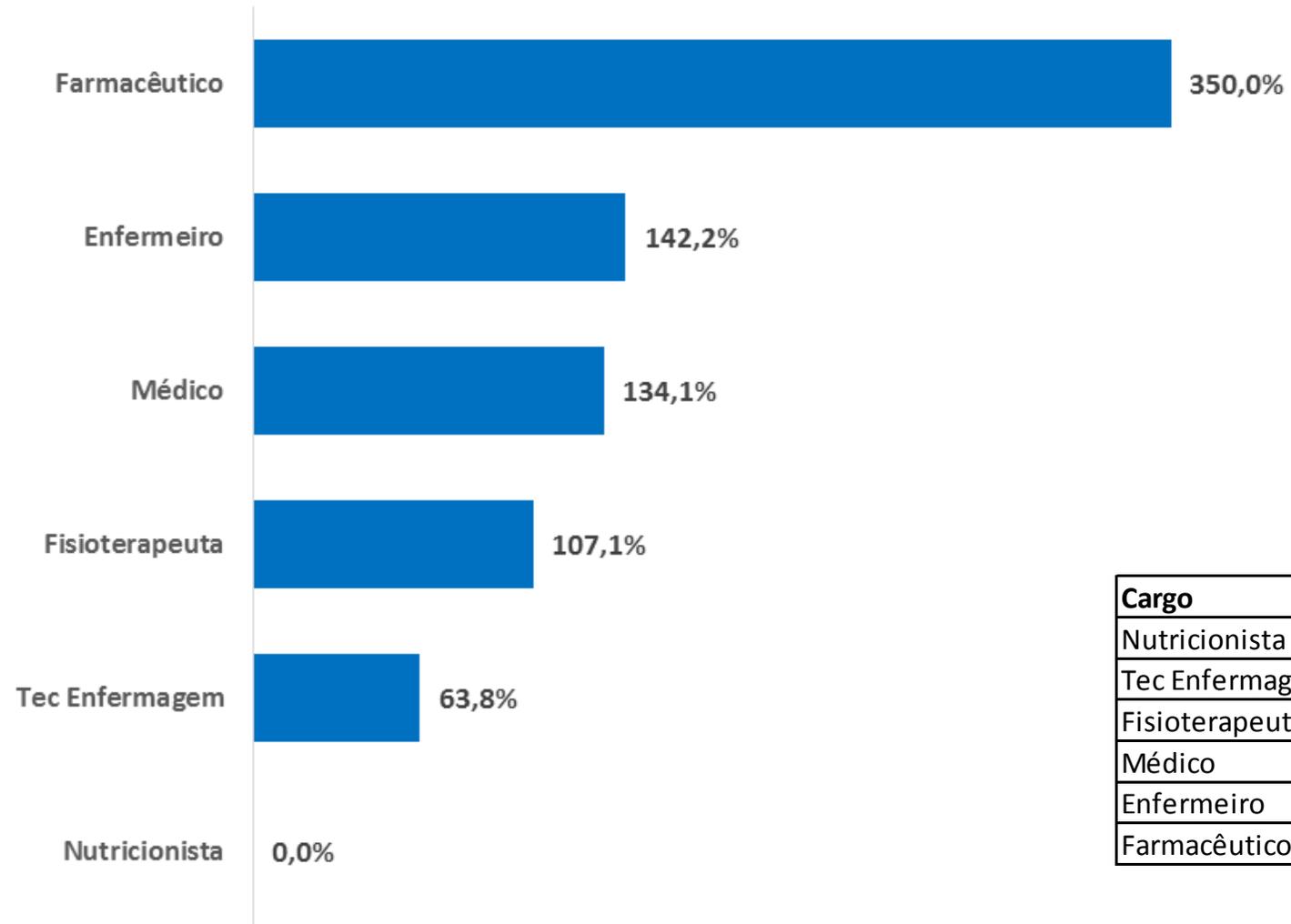
Número de Sessões de Quimioterapia



Colaboradores Ativos



Percentual de Crescimento por Cargos



Cargo	2004	2014
Nutricionista	23	23
Tec Enfermagem	633	1037
Fisioterapeuta	28	58
Médico	109	264
Enfermeiro	82	192
Farmacêutico	6	27

Premiações 2015



Marcas de Quem Decide



Excelência na Saúde



Top Cidadania



Top Ser Humano



500 Maiores do Sul

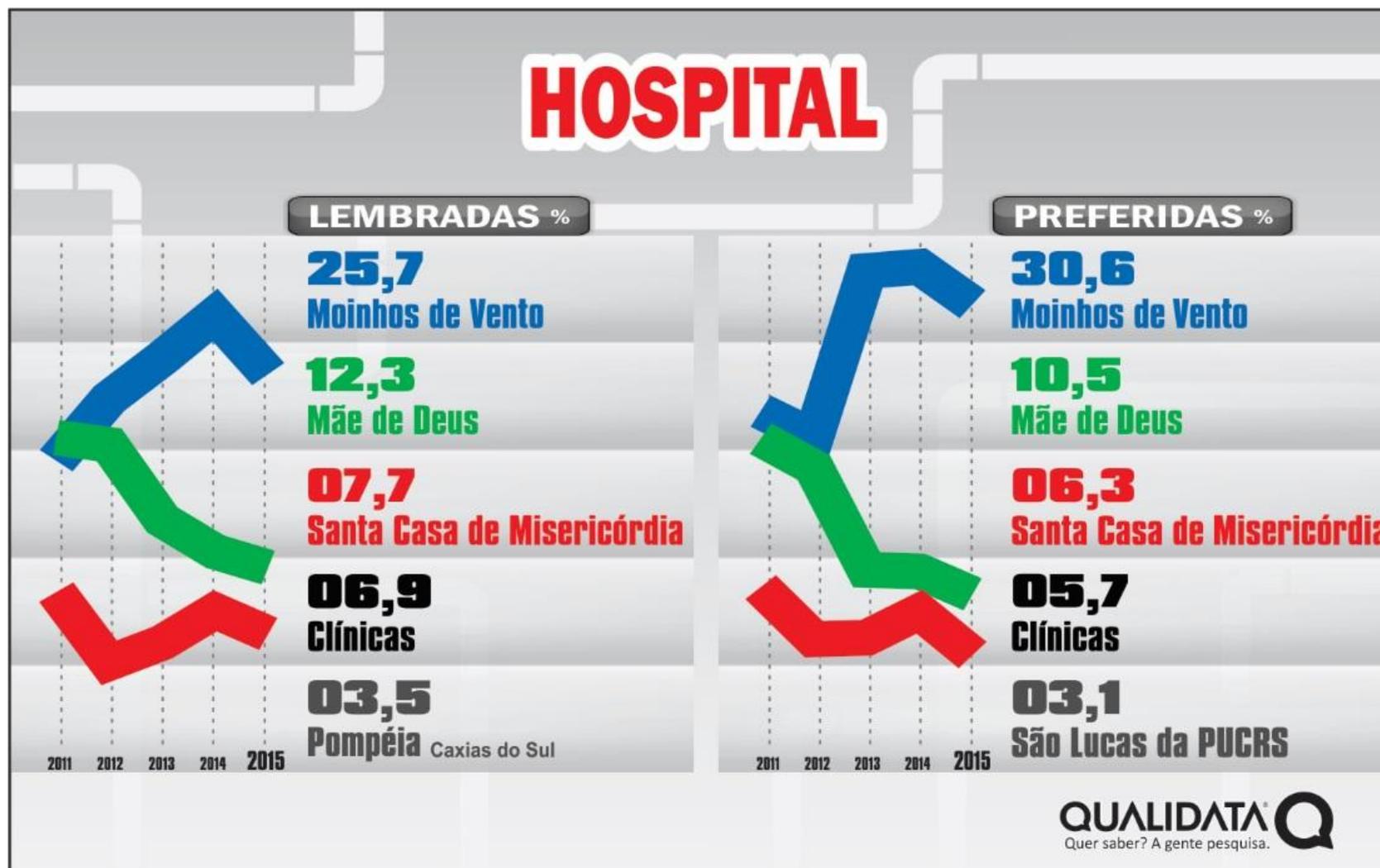


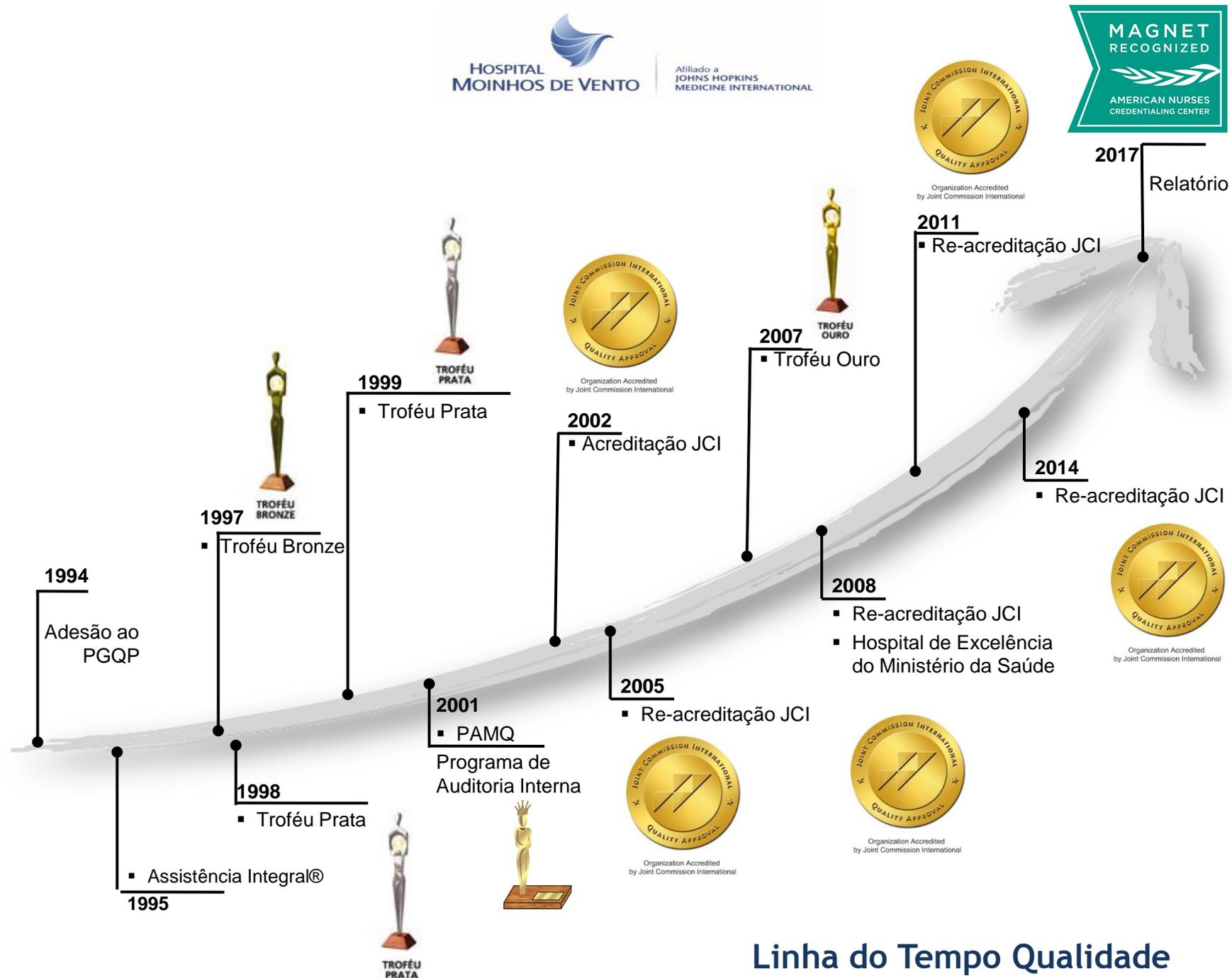
Melhores Hospitais e Clínicas da América Latina



Valor 1000

Marcas de Quem Decide 2015





Linha do Tempo Qualidade

PLANO DE EXPANSÃO



R\$55 milhões de investimento

9.300 m² de área total construída

08 andares

100 leitos

17 leitos de terapia intensiva adulta

63 leitos de internação clínica e cirúrgica

20 leitos de internação de terapia hematológica

500 novos empregos

3.000 pacientes por ano

INFRAESTRUTURA



Cancer Center Lidia Wong Ling

O sucesso de uma organização está intimamente ligado à continuidade de sua cultura, que por sua vez depende do cumprimento da sua missão e valores.



HOSPITAL
MOINHOS DE VENTO

Afiliado a
JOHNS HOPKINS
MEDICINE INTERNATIONAL

vania.rohsig@hmv.org.br

Obrigado!

