

Hospital Alemão Oswaldo Cruz: Gestão de Saúde Populacional e a Redução dos Custos com Saúde

Rodrigo Bornhausen Demarch







96.622 m2 de área construída

**278 leitos para internação, 29 leitos semi-intensivos
e 44 leitos de UTI**

18 leitos Day Clinic, 3 salas de pequenas cirurgias

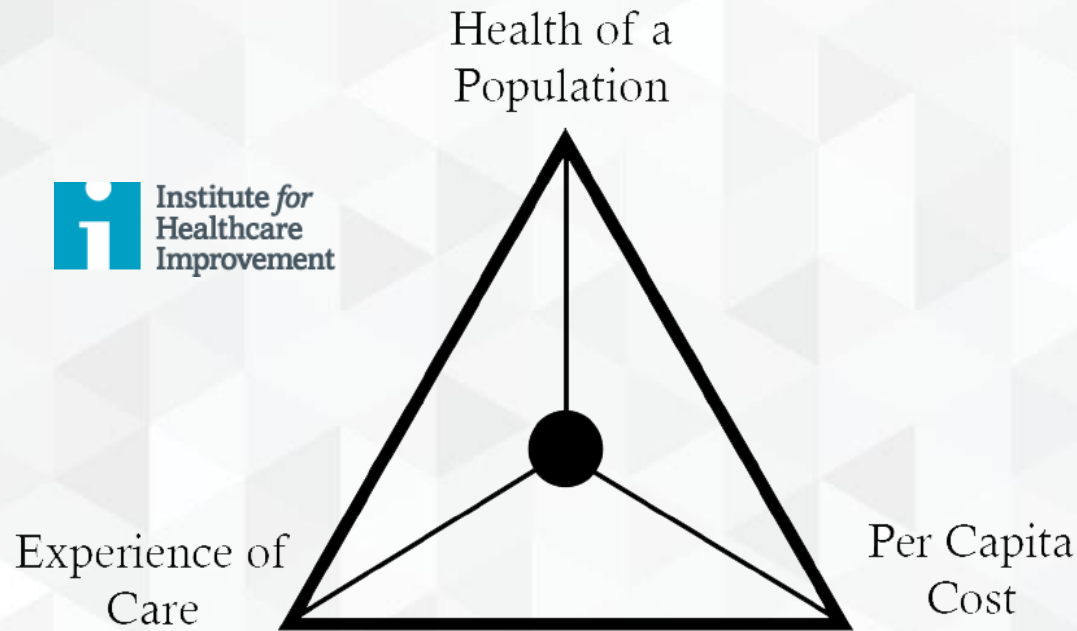
19 salas cirúrgicas

3500 médicos credenciados

2300 colaboradores



- **Filosofia Organizacional**
- **Demanda Interna (RH/Colab.)**
- **Sustentabilidade do Negócio**
- **Questões Regulatórias**
- **Oportunidade de Negócio**



GESTÃO DE SAÚDE POPULACIONAL HAOC

CENTRADO NO
PACIENTE E
FAMÍLIA

ATENÇÃO
PRIMÁRIA

PROMOÇÃO,
PREVENÇÃO E
COMPORTAME
NTO

FOCO NA
GESTÃO DE
CUSTOS

INTEGRAÇÃO
DA REDE

TECNOLOGIA
DA
INFORMAÇÃO
(ESCALABILIDADE
)

UM POUCO DE HISTÓRIA...

Health
Improvement
Program (HIP)
Stanford
University School
of Medicine

Gestão Integrada
Segurança do
Trabalho

Gerenciamento de
Doenças Crônicas

VII Prêmio SAÚDE
ABRIL Categoria
Saúde nas
Empresas



2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

Inauguração
CASC
(Centro de Atenção
à Saúde do
Colaborador)

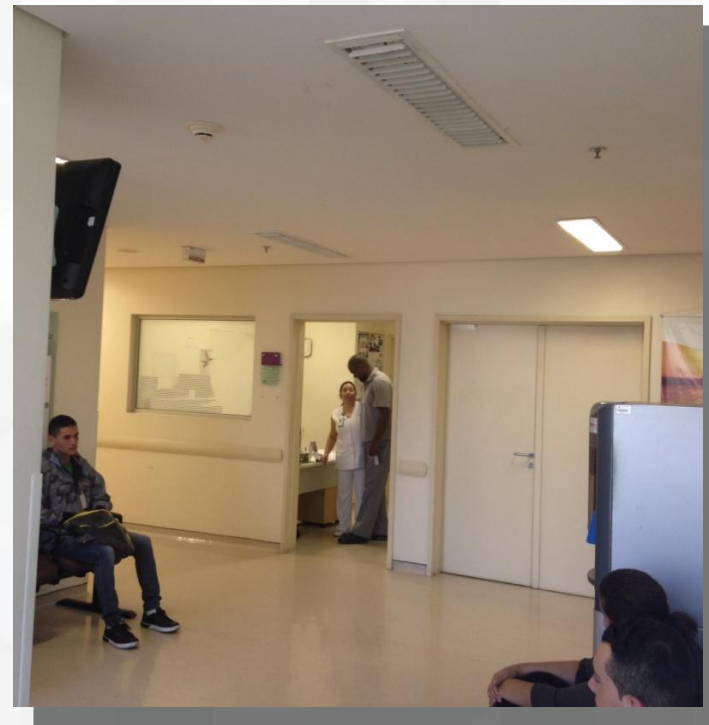
"Perfil do
Colaborador"



Prêmio Nacional
de Qualidade de
Vida (PNQV) na
categoria Ouro
(ABQV)



CASSC
(Centro de
Atenção à Saúde
e Segurança do
Colaborador)







The ROI data will surprise you, and the softer evidence may inspire you.

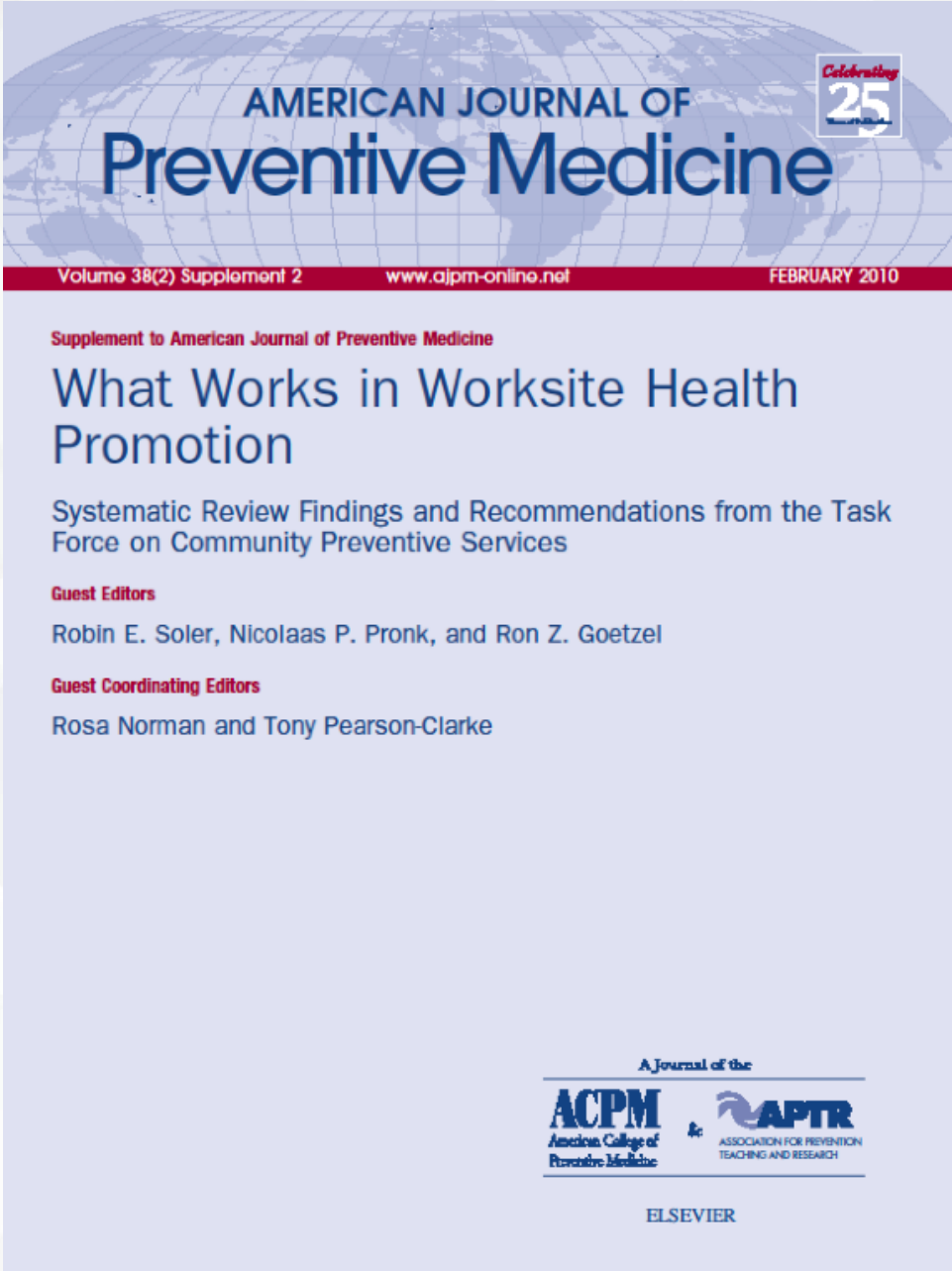
What's the Hard Return on Employee Wellness Programs?

by Leonard L. Berry, Ann M. Mirabito,
and William B. Baun

Included with this full-text *Harvard Business Review* article:

- 1 [Article Summary](#)
Idea in Brief—the core idea
- 2 [What's the Hard Return on Employee Wellness Programs?](#)

1. Engajamento da liderança em múltiplos níveis;
2. Alinhamento estratégico com a identidade e aspirações organizacionais;
3. Desenho que seja amplo em escopo, com alta relevância, qualidade e coleta de dados consistente;
4. Fácil acesso;
5. Parceiros internos e externos;
6. Comunicação efetiva;



AMERICAN JOURNAL OF Preventive Medicine

Volume 38(2) Supplement 2

www.ajpm-online.net

FEBRUARY 2010

Supplement to American Journal of Preventive Medicine

What Works in Worksite Health Promotion

Systematic Review Findings and Recommendations from the Task
Force on Community Preventive Services

Guest Editors

Robin E. Soler, Nicolaas P. Pronk, and Ron Z. Goetzel

Guest Coordinating Editors

Rosa Norman and Tony Pearson-Clarke

A Journal of the

ACPM
American College of
Preventive Medicine

&

APTR
ASSOCIATION FOR PREVENTION
TEACHING AND RESEARCH

ELSEVIER

1. HRAF = inquérito de saúde + rastreamento biométrico
2. Força Tarefa descobriu que há **evidência insuficiente** quando HRAF feito **isoladamente**;
3. A Força Tarefa recomenda o uso de HRAF **combinado** com programas de educação em saúde com ou sem intervenções adicionais por haver **forte evidência** na melhoria de um ou mais comportamentos ou condições de saúde em populações de trabalhadores;

PREVENTION

By Katherine Baicker, David Cutler, and Zirui Song

Workplace Wellness Programs Can Generate Savings

doi: 10.1377/hlthaff.2009.0626
HEALTH AFFAIRS 29,
NO. 2 (2010): –
©2010 Project HOPE—
The People-to-People Health
Foundation, Inc.

ABSTRACT Amid soaring health spending, there is growing interest in workplace disease prevention and wellness programs to improve health and lower costs. In a critical meta-analysis of the literature on costs and savings associated with such programs, we found that medical costs fall by about **\$3.27** for every dollar spent on wellness programs and that absenteeism costs fall by about **\$2.73** for every dollar spent. Although further exploration of the mechanisms at work and broader applicability of the findings is needed, this return on investment suggests that the wider adoption of such programs could prove beneficial for budgets and productivity as well as health outcomes.

Katherine Baicker (Kbaicker@hsph.harvard.edu) is a professor of health economics at the School of Public Health, Harvard University, in Boston, Massachusetts.

David Cutler is a professor of economics at Harvard University.

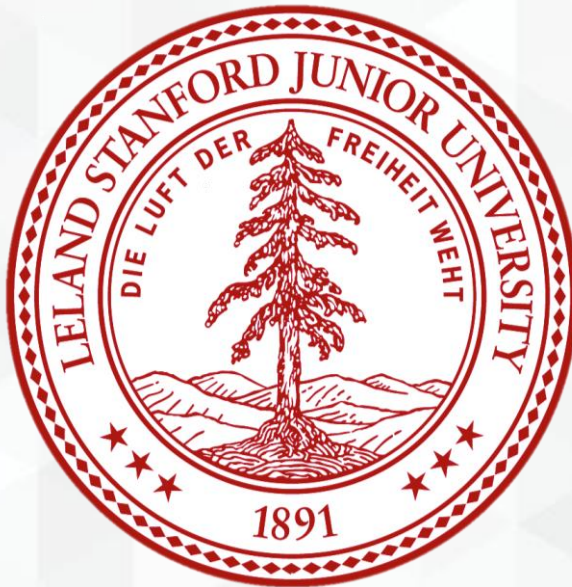
Zirui Song is a doctoral candidate at Harvard Medical School.



PROGRAMA

BEM-ESTAR

sua vida em equilíbrio



Health Improvement Program
HIP

Tradução do *SHALA* para o português



STANFORD
SCHOOL OF MEDICINE



Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ



SABES

(Sistema de Avaliação do Bem-Estar e Saúde)

Seção VII. Relatório Comparativo

Avaliação #4 finalizado em 29/12/2014 14:07:00

[Voltar ao Menu de Relatorios](#)

Este relatório compara os dois últimos questionários do SABES respondidos por você. É necessário, pelo menos, 30 dias de diferença entre eles para que haja comparação.

Legenda	
!	Fator de Risco
⚠	Fator de Risco em potencial
✓	Não é um fator de risco

[Imprimir](#)

Seção I. Suas medidas e o que significam [\(ver relatório detalhado\)](#)

Medida	Seu Estado Atual	Seu Estado em 26/11/2013
Altura	1 metros e 69 centímetros	1 metros e 69 centímetros
Peso	60 kg	59 kg
Índice de Massa Corporal (IMC)	✓ Peso Normal 21,008	✓ Peso Normal 20,658
Distribuição de Gordura Corporal	✓ Pequena quantidade de gordura corporal distribuída igualmente	⚠ Forma de pêra (parte inferior do corpo com maior concentração de gordura)
Colesterol	✓ Colesterol normal	✓ Colesterol normal
Glicose Sanguínea	✓ Glicose normal	✓ Glicose normal
Pressão Arterial	✓ Pressão arterial normal	✓ Pressão arterial normal

Seção II. Seu estilo de vida [\(ver relatório detalhado\)](#)

Seção V. Sua disposição para mudança (ver relatório detalhado)

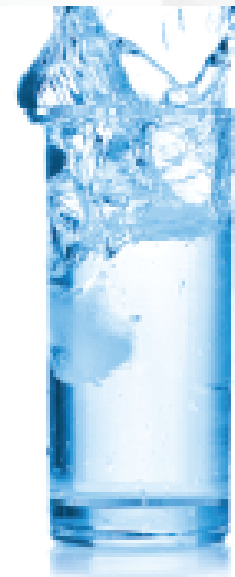
Disposição para Mudança: Ser Mais Ativo Fisicamente				
Meta	Seu Estado Atual		Seu Estado em 26/11/2013	
Confiança	✓	Você parece estar muito confiante que pode mudar seu comportamento.	✓	Você parece estar muito confiante que pode mudar seu comportamento.
Estímulos	⚠	Você parece acreditar que tem um controle moderado sobre seu comportamento.	⚠	Você parece acreditar que tem um controle moderado sobre seu comportamento.
Obstáculos	✓	Você parece acreditar que pode superar os obstáculos para esta mudança.	✓	Você parece acreditar que pode superar os obstáculos para esta mudança.
Conhecimento	✓	Você parece sentir que tem pleno conhecimento sobre como realizar esta mudança comportamental.	✓	Você parece sentir que tem pleno conhecimento sobre como realizar esta mudança comportamental.
Motivação	✓	Você parece estar muito motivado a realizar esta mudança comportamental.	✓	Você parece estar muito motivado a realizar esta mudança comportamental.
Riscos a Saúde	✓	Você parece acreditar que seu comportamento atual apresenta um risco significativo à sua saúde.	✓	Você parece acreditar que seu comportamento atual apresenta um risco significativo à sua saúde.
Expectativa de Resultados	✓	Você parece acreditar que mudar seu comportamento trará muitos benefícios.	✓	Você parece acreditar que mudar seu comportamento trará muitos benefícios.
Rede de Apoio	⚠	Você parece acreditar que terá apoio moderado para mudar seu comportamento.	✓	Você parece acreditar que seus amigos e família o apoiarão em sua mudança comportamental.
Valor da Saúde	⚠	A sua saúde parece não ser sua principal prioridade atualmente.	✓	A sua saúde parece ser uma prioridade para você atualmente.
Disposição para Mudança	✓	Você parece estar pronto para mudar seu comportamento.	✓	Você parece estar pronto para mudar seu comportamento.

[Voltar ao início](#)

OS TRÊS PASSOS:

1

FAÇA A AVALIAÇÃO: Preencha o questionário Sistema de Avaliação do Bem-Estar e Saúde (SABES) antes do seu exame médico periódico*/admissional**. Caso já tenha preenchido anteriormente, você poderá verificar o quanto evoluiu em suas metas.



2

FAÇA O PLANO: Agende sua consulta e, junto com o médico do CASC, defina um plano com objetivos para ter ou manter uma vida saudável.

3

ENTRE EM AÇÃO: Definido o plano do passo 2, você só precisa cumprir os objetivos. A equipe Interdisciplinar do CASC quer ser sua parceira nesta jornada! Agende os profissionais necessários para auxiliá-lo.



SABOR

Como tornar sua alimentação funcional?



Participe do **Workshop de Nutrição**,
um momento para você cozinhar e aprender!

Descubra como a alimentação funcional contribui para
a manutenção da sua saúde e redução de doenças.

Tema: Como tornar sua alimentação funcional?

Chef: Alê Ribeiro

Data: 17 de março

Horário: 10h

Local: Área de Lazer e Convivência

Inscrições na Área de Lazer e Convivência

Vagas limitadas com direito a um acompanhante.









PARCEIROS INTERNOS E EXTERNOS



convite

O Programa Bem Estar convida você a participar da Cinesioterapia Laboral.

Confira a programação e participe!

Período	Dias	Horário
Manhã	terças e quintas	8:30hs às 8:45hs
Tarde	terças e quintas	16:30hs às 16:45hs
Noite	terças a sexta	22:30 às 22:45

Local: Sala de Transferência

A Cinesioterapia Laboral consiste em pausas com exercícios programados, que levam em consideração as atividades e demandas físicas existentes no setor de trabalho. Têm o objetivo de alongar e relaxar regiões do corpo muito utilizadas, proporcionar descontração e integração entre os trabalhadores, melhorando o padrão de qualidade de vida no trabalho.

Esta é uma realização de parceria junto à UTI e Fisioterapia, que atuam como **Promotores de Saúde** – colaboradores que trazem propostas ao Hospital para melhoria da qualidade de vida.



convite

GERAR

Sala de Apoio à Amamentação



- Palestras mensais;
- Acompanhamento médico e interdisciplinar;
- Acompanhamento telefônico e Central telefônica 24h para intercorrências;
- Prioridade para solicitação de vaga no estacionamento;
- Sala de Apoio a Amamentação;
- Presente para as mães.

ABRANGÊNCIA – UNIDADES SATÉLITES





Boa viagem!

[illegible]

Atividade	Data	Pontos	Visto
Exercício físico	nov 12	20 PONTOS	
SABES	nov 12	35 PONTOS	
Bem-Estar	nov 12	35 PONTOS	
Conheça seus nº	nov 12	10 PONTOS	
Períodos	nov 12	10 PONTOS	
Vacinas	nov 12	5 PONTOS	
vacina gripe	nov 12	5 PONTOS	

Atividade	Data	Pontos	Visto
Exercício físico	dez 13	20 PONTOS	
SABES	dez 13	35 PONTOS	
consulta Bem-Estar	dez 13	35 PONTOS	
Conheça seus nº	dez 13	10 PONTOS	
Períodos	dez 13	10 PONTOS	
vacinas	dez 13	5 PONTOS	
		5 PONTOS	

PONTUAÇÃO

Programa Bem-Estar



Prezado colaborador,

Já está disponível no Portal DH a pontuação referente à sua participação nas atividades do Programa Bem-Estar. Para conferir os seus pontos, clique em "Programa Bem-Estar", no menu Relatórios.

Lembre-se: Se você ainda não atingiu seus 110 pontos para o Programa de Remuneração Variável, consulte a Cartilha do PBE na intranet ou informe-se no CASC sobre como participar das atividades e, com isso, cuidar melhor da sua saúde e qualidade de vida.

CARINHO

Check-up ginecológico para colaboradoras

+ 1 benefício para você!

Agora as colaboradoras do HAOC podem realizar consulta com ginecologista, mastologista e exames ginecológicos no Instituto da Mulher do Hospital.

Além da facilidade de acesso, você contará com renomados profissionais e tecnologia de ponta. Acesse intranet > Haoc Informa > Jornal Mural e saiba mais!

100% de reembolso*

* Valor reembolsado pela SulAmérica no plano básico. Nos demais planos do convênio, procedimento padrão.

Agendamento: 3549-0401 ou 3549-0403
Local: Rua Cincinnati Braga, 37 - 5º andar



FESTA

7 anos da Área de Lazer

Venha comemorar o aniversário deste espaço criado especialmente para você!

Diversão garantida com muita música, dança e jogos.

Data: 31/10/2013
Horário: A partir das 12h
Local: Área de Lazer
Bloco D, 5º andar



KARATÊ SHOTOKAN

Na Academia do HAOC



Participe da aula de Karatê Shotokan na Academia. Venha e melhore o seu bem-estar físico e mental!

Procure a Área de Lazer e inscreva-se!

Quando: toda quarta-feira às 16h30 e sexta-feira às 18h30
Local: Área de Lazer (Bloco D - 5º andar)
Mais informações no ramal 0874

Vagas limitadas!



YOGA

Corpo e mente em equilíbrio

Além de cuidar do corpo, é preciso cuidar da alma! Participe da aula aberta de Yoga e conheça os benefícios que ela pode trazer.

Data: 04 de abril (5ª feira)
Horário: 17h30 e 19h30
Local: Área de Lazer e Convivência

Inscrições até o dia 03/04 na Área de Lazer.
Vagas Limitadas.



OFICINA DE NUTRIÇÃO

Mais saúde na sua mesa



"Sabor e aroma nos pratos para hipertensos"

Chef Alexandre Ribeiro e
Nutricionista Cátia Cr. L. Guerballi



X HOSPCORAL

Celebrando os 116 anos do Hospital



O aniversário do HAOC está chegando e, para dar início às comemorações, convidamos você para participar do X Hospcoral.

Venha celebrar conosco a alegria e o amor dos corais que atuam nas instituições hospitalares de São Paulo.

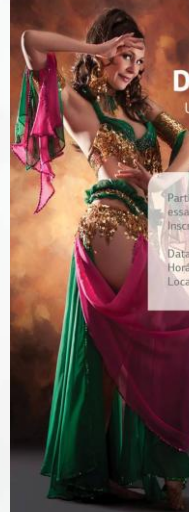
Será um prazer recebê-lo!

Data: 25 de Setembro (4ª feira)
Horário: 19h30
Local: Auditório do Bloco E



DANÇA DO VENTRE

Um encontro consigo mesma



Participe e veja os inúmeros benefícios que essa modalidade pode gerar à sua vida. Inscreva-se e entre nessa dança!

Data: 07 de outubro
Horário: 18h30
Local: Área de Lazer (Bloco D - 5º andar)



GAFIEIRA

Quem tem samba no pé não pode perder

Mas se você não tem,
vem que a gente ensina!

Chame um colega, namorado ou esposo, forme seu par e inscreva-se.

Data: 22 de março (6ª feira)
Horário: 17h30 e 19h30
Local: Área de Lazer e Convivência

Inscrições até o dia 21/03 na Área de Lazer.

Vagas Limitadas.





- **RH / Saúde Ocupacional**
- **Participação no PBE**
- **Saúde Populacional**
- **Contas Médicas**



Parâmetro Meses

Nº de Meses = 12

Operadora

INT - Sulamérica
Não Informado
Sulamérica

Filtros

Matricula ☐

Cód. Operadora ☐

Beneficiário ☐

Tipo Beneficiário ☐

Sexo ☐

Grau Parentesco ☐

Grupo Faixa Etária ☐

Faixa Etária ☐

Apolice SubFatura ☐

Plano ☐

Grupo Evento Nível1 ☐

Grupo Evento Nível2 ☐

Grupo Evento Nível3 ☐

Grupo Estudo ☐

Classificação de Risco ☐

Grupo de Risco ☐

Prestador ☐

Maiores Contas ☐

Reembolso ☐

Atestado/Afastamento ☐

Unidades ☐

Centro de Custo ☐

Superintendência ☐

Horário de trabalho ☐

Tipo Contratação ☐

Escolaridade ☐

Cid Atestado ☐

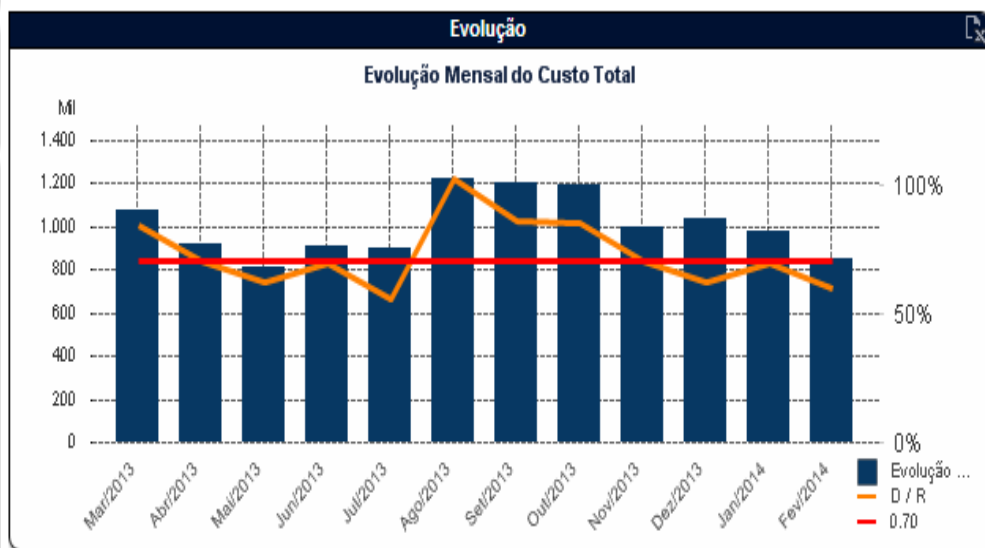
Cargo ☐

Turno ☐

Tipo Afastamento ☐

2009 2010 2011 2012 2013 2014 1ºS 2ºS 1ºQ 2ºQ 3ºQ 1ºT 2ºT 3ºT 4ºT 1ºB 2ºB 3ºB 4ºB 5ºB

Jan Feb Mar Abr Mai Jun Jul Ago Set Out



Evolução Mensal do Custo Per Capita

Ano/Mês	Qtd Vidas	% Vidas	Custo Total	% Custo	Custo P/C	Prêmio	D/R	Prêmio Calculado
2013/03	4.978	7,73%	R\$ 1.075.649,12	8,91%	R\$ 216,08	R\$ 1.273.680,14	84,45%	R\$ 1.202.534,82
2013/04	5.062	7,86%	R\$ 915.166,78	7,58%	R\$ 180,79	R\$ 1.295.668,01	70,63%	R\$ 1.218.973,55
2013/05	5.149	7,99%	R\$ 807.743,99	6,69%	R\$ 156,87	R\$ 1.298.222,50	62,22%	R\$ 1.234.752,34
2013/06	5.339	8,29%	R\$ 909.353,12	7,53%	R\$ 170,32	R\$ 1.308.940,95	69,47%	R\$ 1.272.153,62
2013/07	5.385	8,36%	R\$ 894.723,83	7,41%	R\$ 166,15	R\$ 1.599.974,26	55,92%	R\$ 1.280.361,70
2013/08	5.415	8,40%	R\$ 1.220.873,94	10,11%	R\$ 225,46	R\$ 1.195.789,02	102,10%	R\$ 1.286.999,51
2013/09	5.448	8,45%	R\$ 1.202.827,38	9,97%	R\$ 220,78	R\$ 1.405.358,31	85,59%	R\$ 1.293.290,07
2013/10	5.564	8,63%	R\$ 1.191.279,10	9,87%	R\$ 214,10	R\$ 1.408.292,97	84,59%	R\$ 1.316.760,49
2013/11	5.524	8,57%	R\$ 994.994,35	8,24%	R\$ 180,12	R\$ 1.416.006,92	70,27%	R\$ 1.309.421,36
2013/12	5.582	8,66%	R\$ 1.034.298,83	8,57%	R\$ 185,29	R\$ 1.661.334,02	62,26%	R\$ 1.319.436,70
2014/01	5.490	8,52%	R\$ 971.929,93	8,05%	R\$ 177,04	R\$ 1.397.715,00	69,54%	R\$ 1.301.011,25
2014/02	5.501	8,54%	R\$ 851.367,06	7,05%	R\$ 154,77	R\$ 1.420.535,07	59,93%	R\$ 1.310.404,18
Totais		100,00%	R\$ 12.070.207,43	100,00%		R\$ 16.681.517,17	72,36%	R\$ 15.346.099,59

Adesão ao Exame Médico Periódico

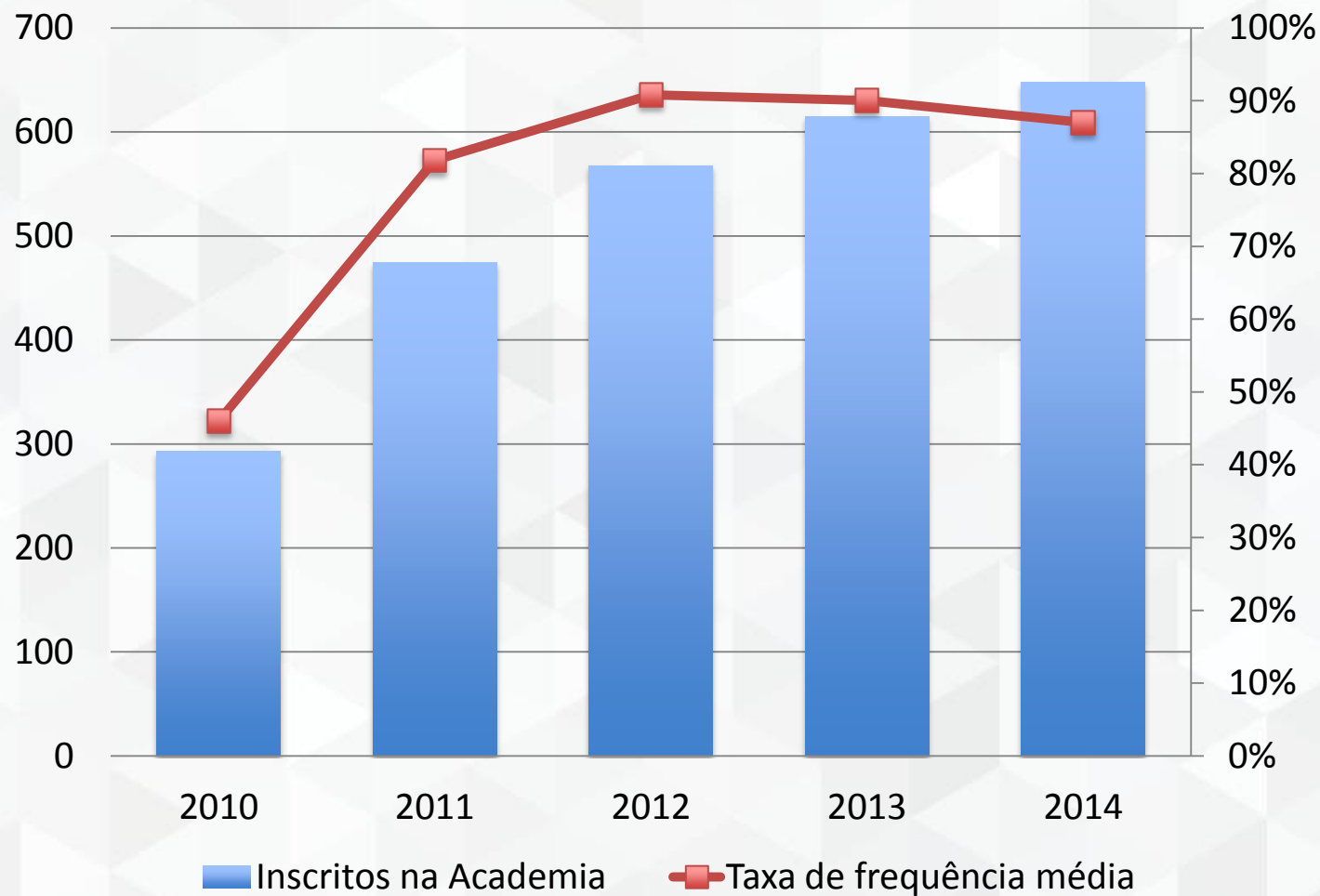
■ Exames Realizados



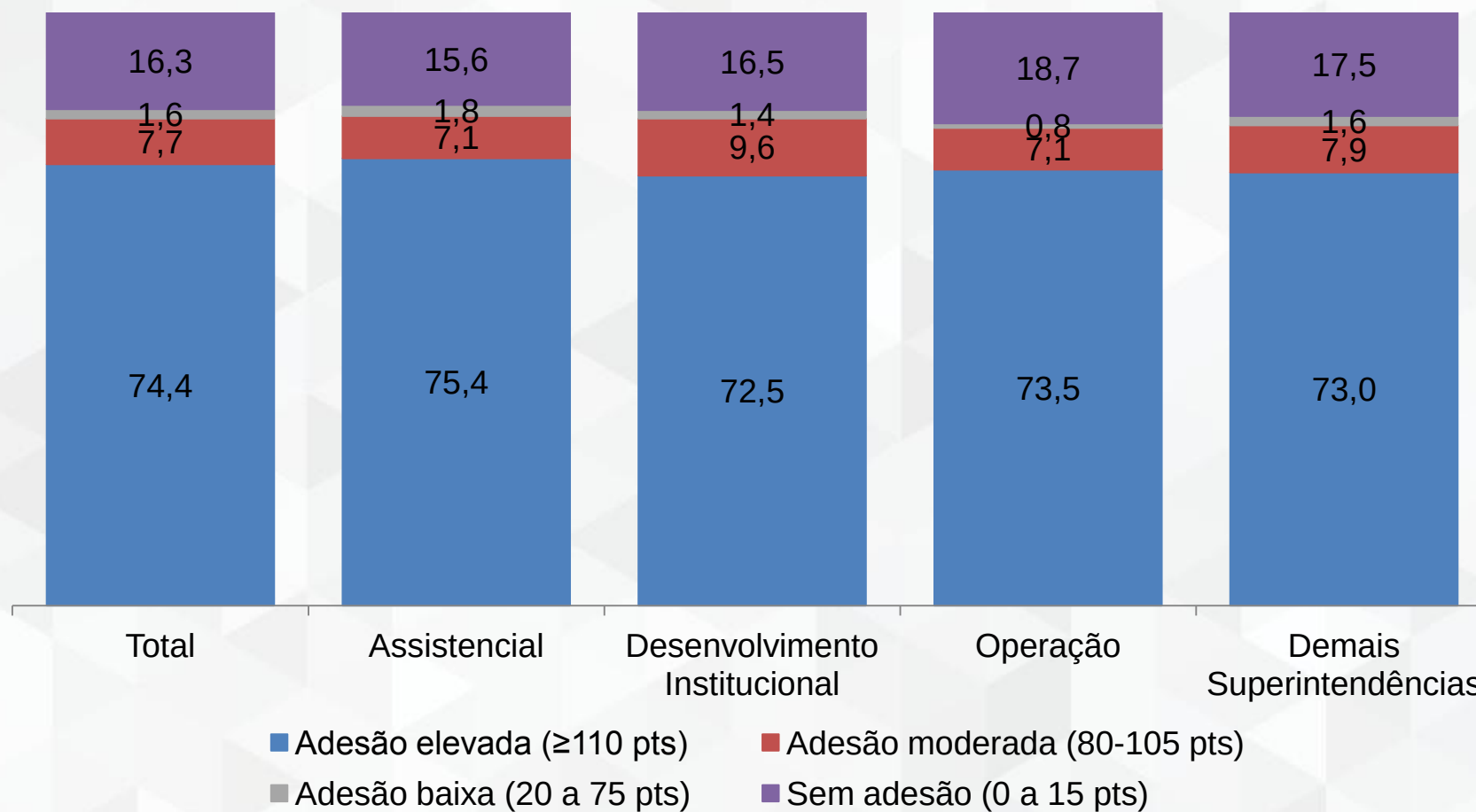
Clima Organizacional

Quesito Avaliado	Hospital Alemão Oswaldo Cruz	150 Melhores	Ramo de Atividade (Saúde)
Considero que esta empresa se preocupa com a qualidade de vida de seus funcionários	80,00	82,56	72,87
A empresa atende adequadamente às minhas necessidades nas áreas de saúde e outros benefícios	84,76	88,17	80,01

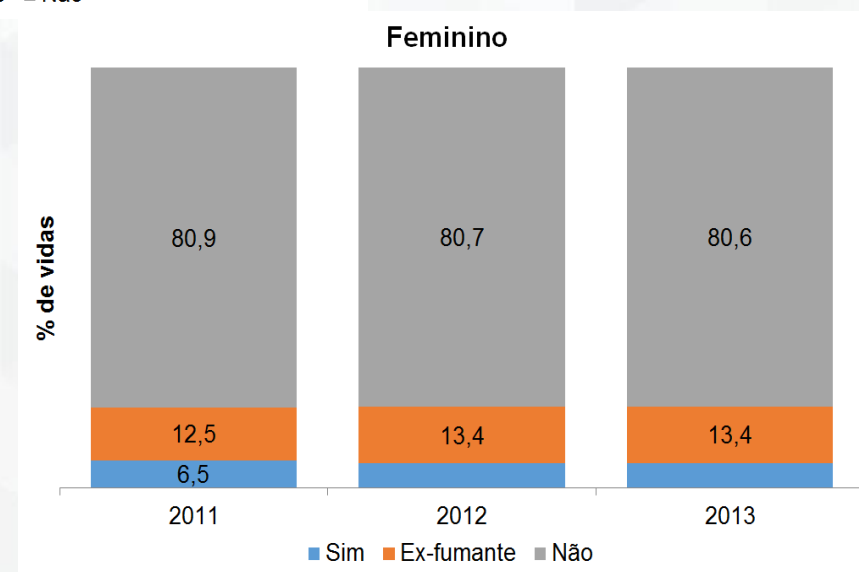
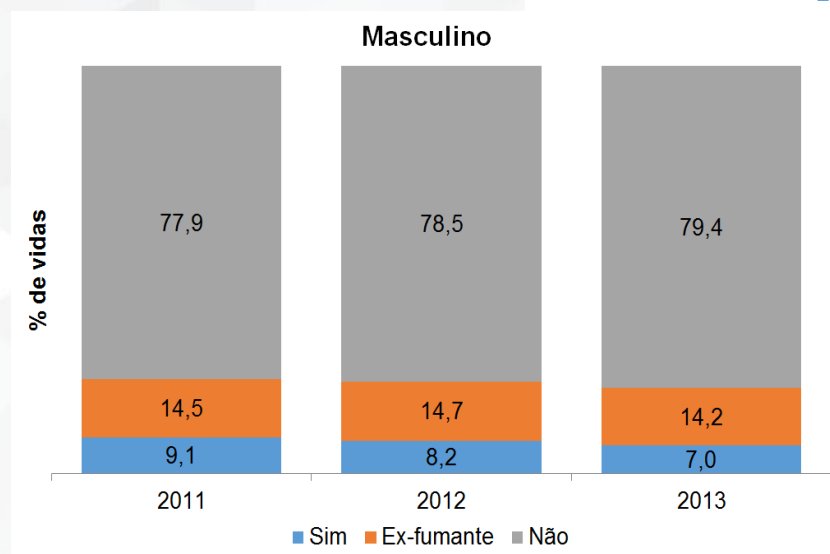
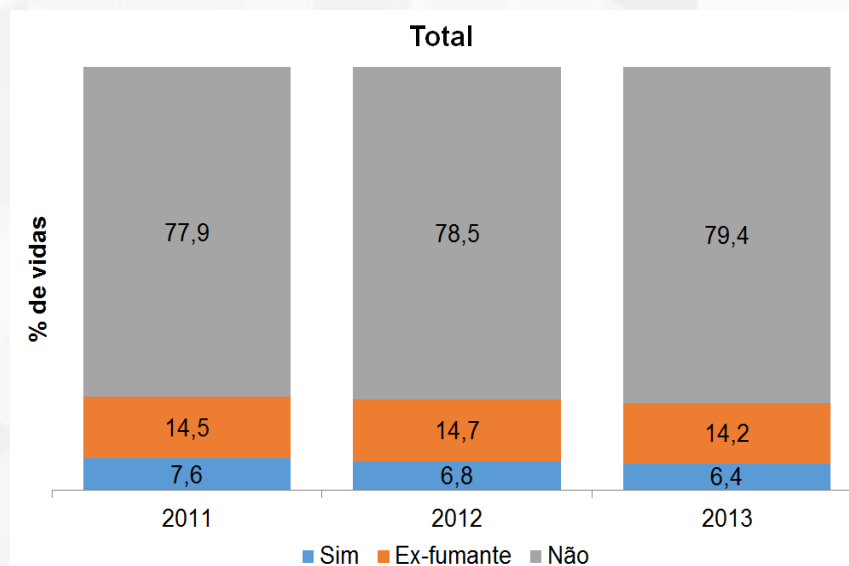
Média anual de inscritos e taxa de frequência



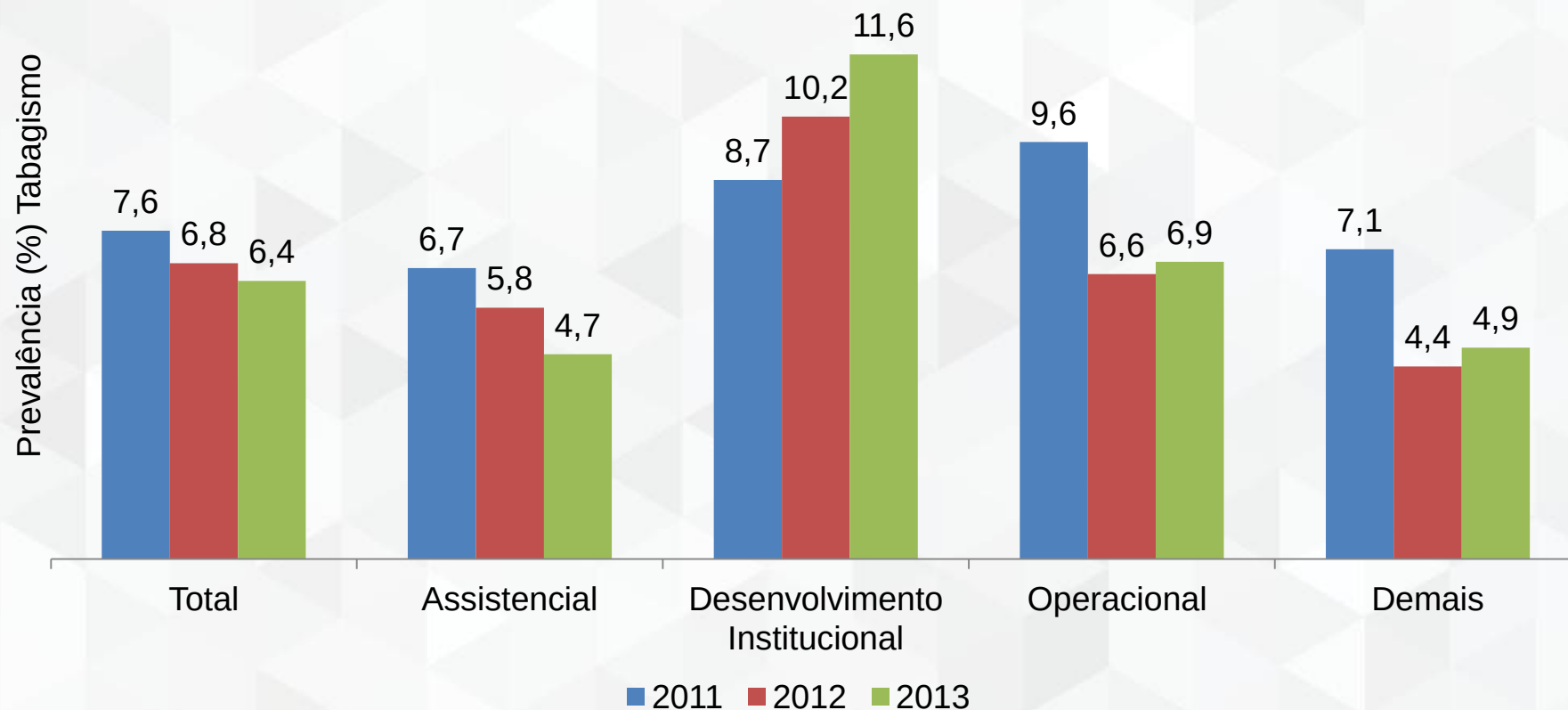
Nível de Engajamento



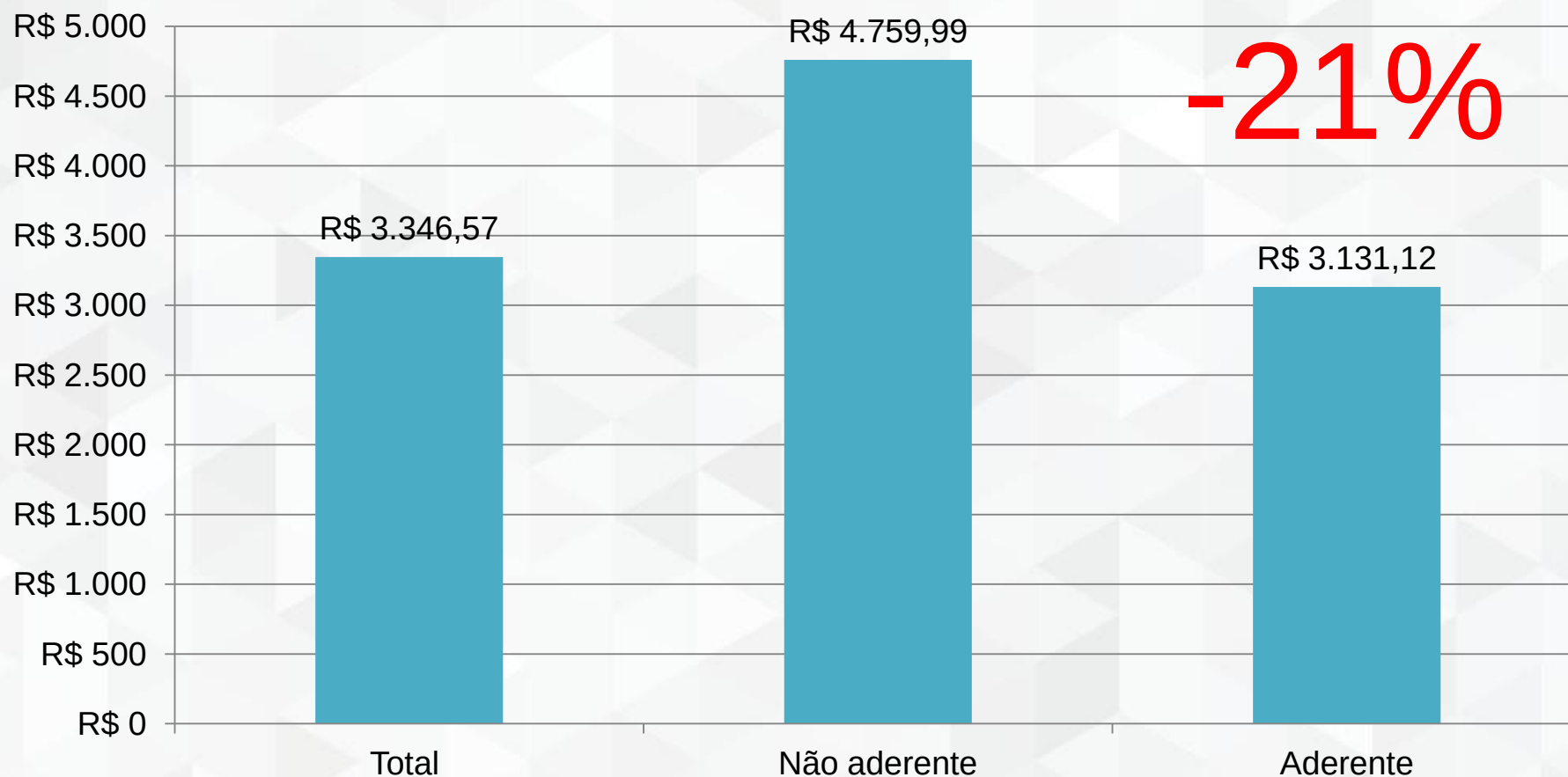
Estilo de Vida / Fatores de Risco	t1	t2	Mudança no Período	Nível de Progresso no Período
Peso Corporal				
% peso ideal (de acordo com IMC)	44%	39%	-5%	Pior
% obesos	16%	17%	1%	Igual
Atividade Física				
% pratica mais de 30 minutos de atividade física moderada em 5 ou mais dias na semana	27%	28%	1%	Igual
% pratica mais de 20 minutos de atividade física vigorosa por 3 ou mais dias na semana	28%	39%	11%	Melhor
% pratica exercício resistido por 2 ou mais dias na semana	29%	40%	11%	Melhor
% caminha com frequência em vez de usar outros meios de transporte (elevador, por exemplo)	39%	48%	9%	Melhor
% não pratica atividade física	36%	26%	-10%	Melhor
Nutrição				
% come 2 ou mais porções de frutas por dia	48%	58%	10%	Melhor
% come 3 ou mais porções de vegetais por dia, incluindo 1 porção de folhas verdes ou vegetais amarelos e laranjas	21%	23%	2%	Igual
% come 3 ou mais porções de grãos integrais por dia	3%	6%	3%	Melhor
% não come a quantidade recomendada de frutas, vegetais e grãos integrais	47%	39%	-8%	Melhor
% toma café da manhã, 6 ou mais dias por semana	75%	79%	4%	Melhor
% se alimenta sem ter fome, 3 ou menos dias por semana	84%	87%	3%	Melhor
Tabagismo				
% fuma	7%	6%	-1%	Igual



% Tabagismo – POR SUPERINTENDÊNCIAS



Gasto médio (R\$) e adesão ao programa Bem-Estar



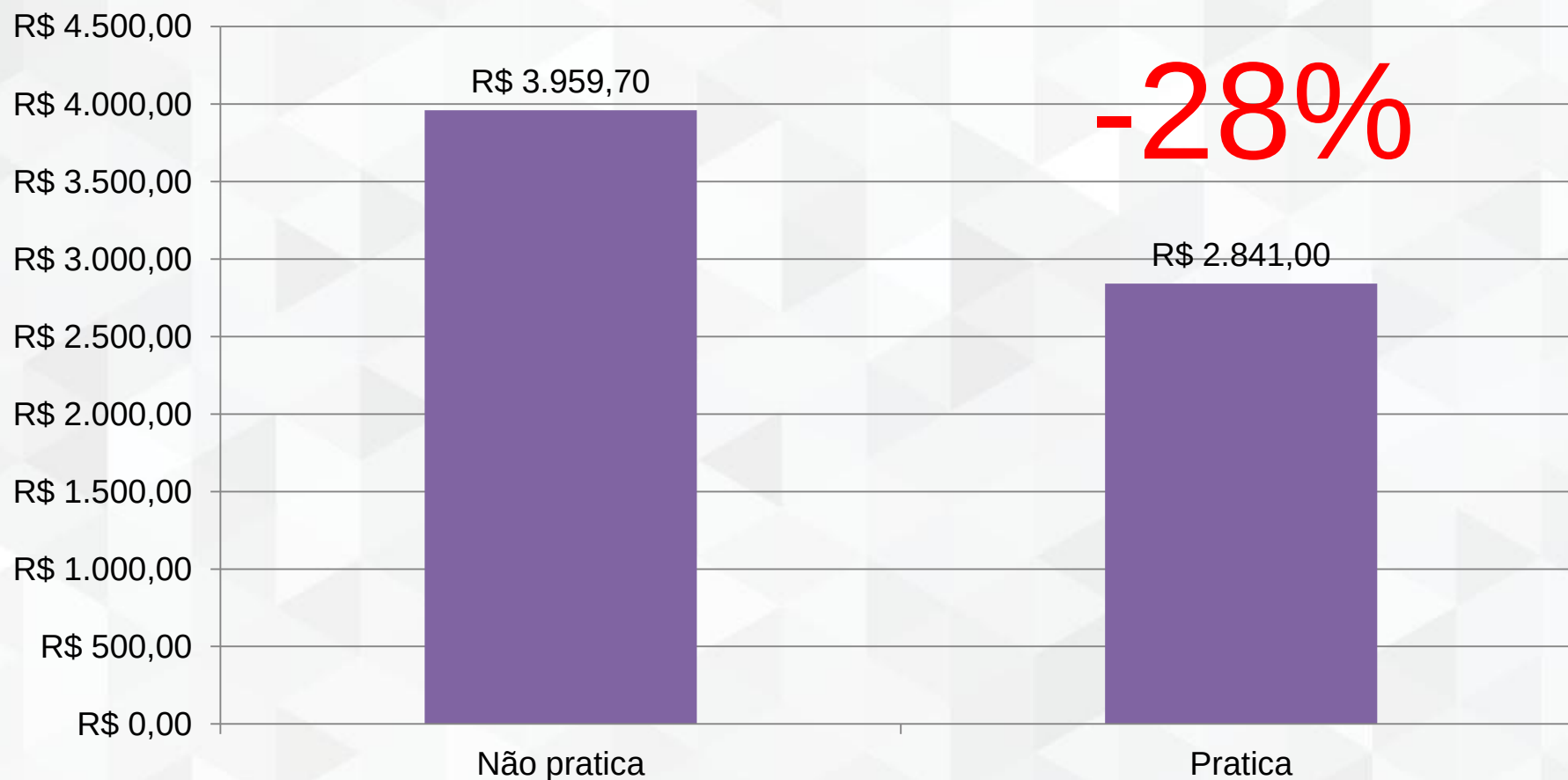
Total de empregados ativos durante todo o ano de 2012:1633.

Não aderente: 216

Aderente: 1417 (reponderam ao SABES, realiaram a consulta do programa, e participou do “Conheça seus Números”)

Gasto médio por empregado no plano de saúde no ano de 2012

Gasto Médio Plano de Saúde vs. Exercício no HAOC



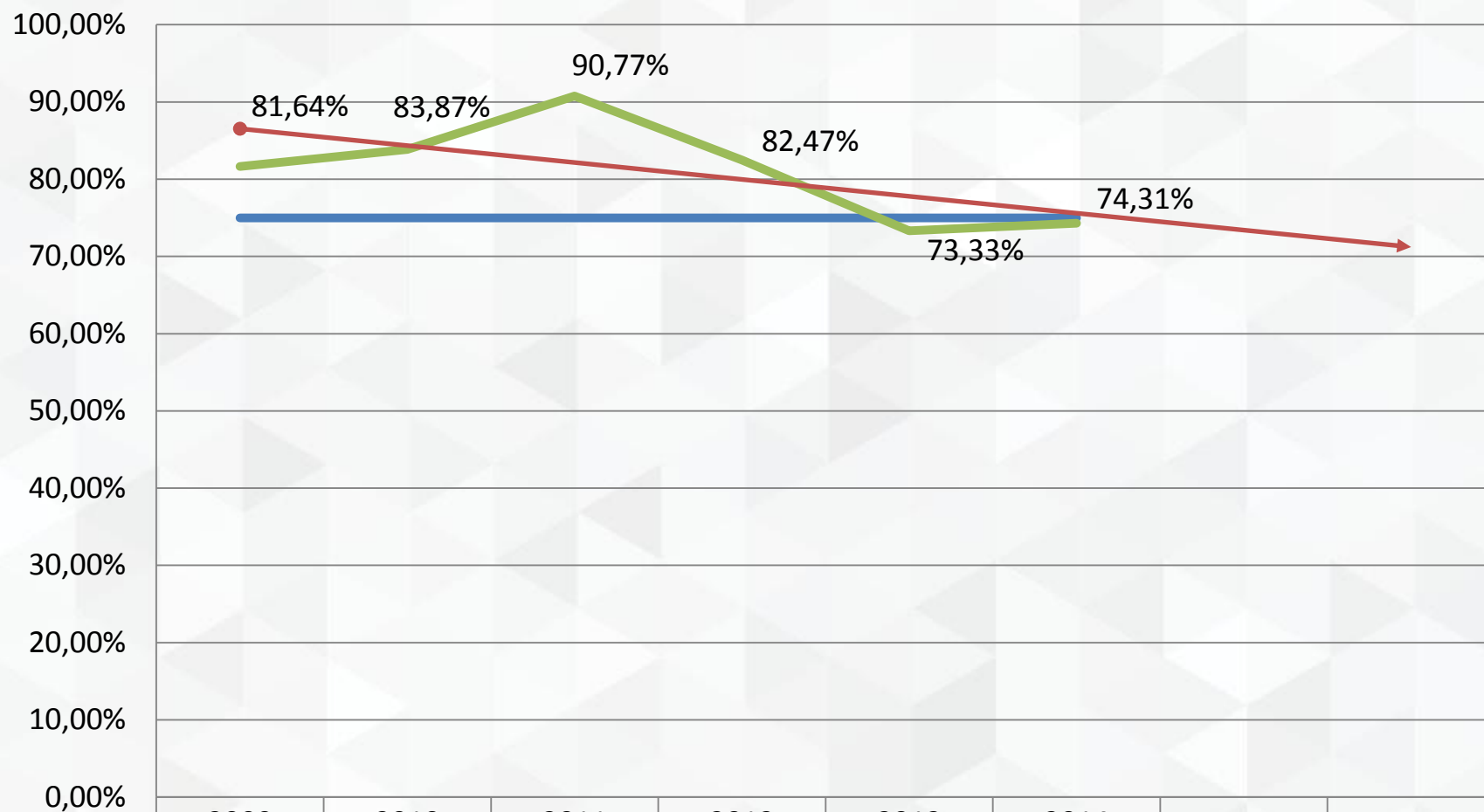
Total de empregados ativos durante todo o ano de 2012:1633.

Não aderente: 216

Aderente: 1417 (reponderam ao SABES, realiaram a consulta do programa, e participou do "Conheça seus Números")

Gasto médio por empregado no plano de saúde no ano de 2012

Sinistralidade do Plano de Saúde HAOC - 2009 à 2014



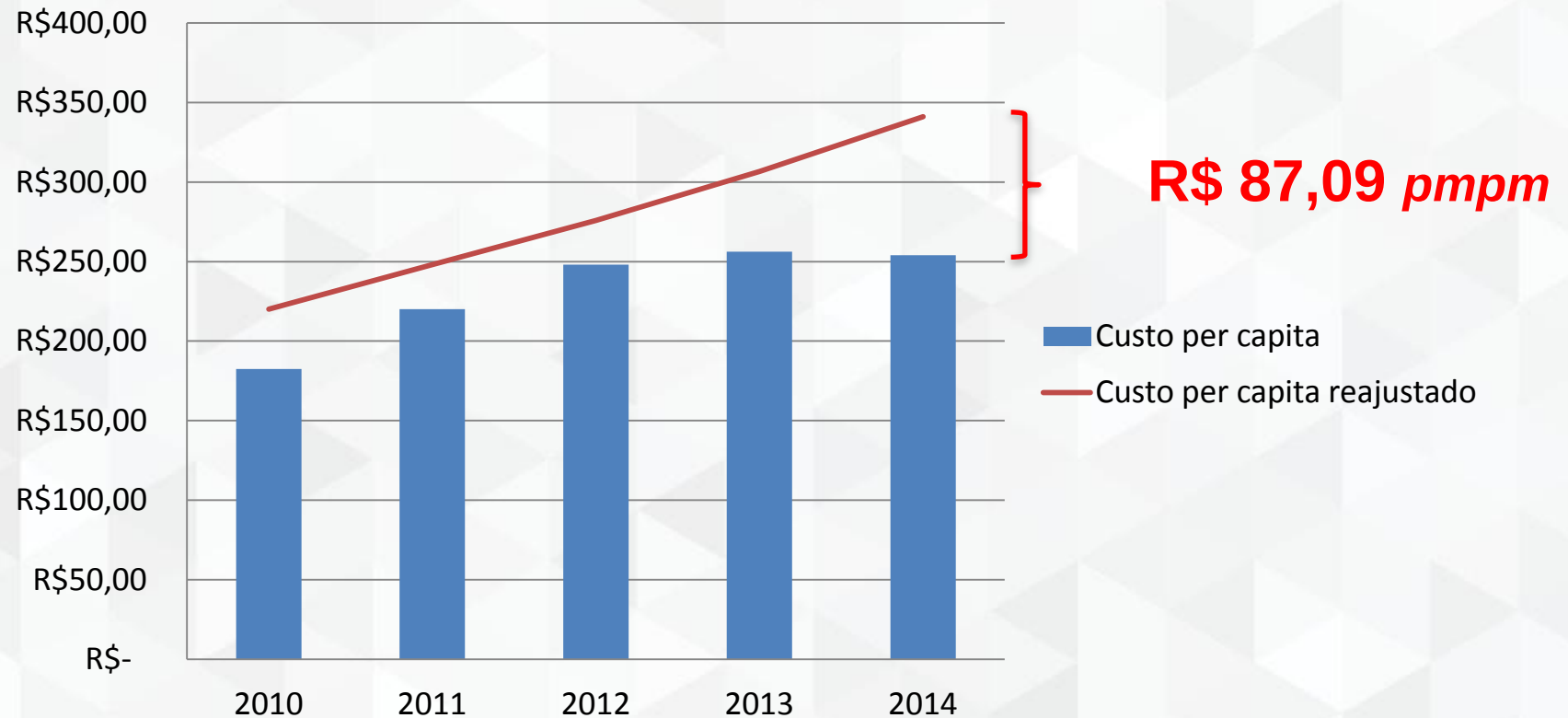
Ponto Equilíbrio	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%	75,00%		
Sinistralidade	81,64%	83,87%	90,77%	82,47%	73,33%	74,31%		



¹ Para os hospitais I e N não temos as informações de sinistralidade pois as bases de dados estão com o efeito do RunOff, o que defasa a evidência.

² Contrato com modalidade de pós-pagamento, a média não considera esta Instituição.

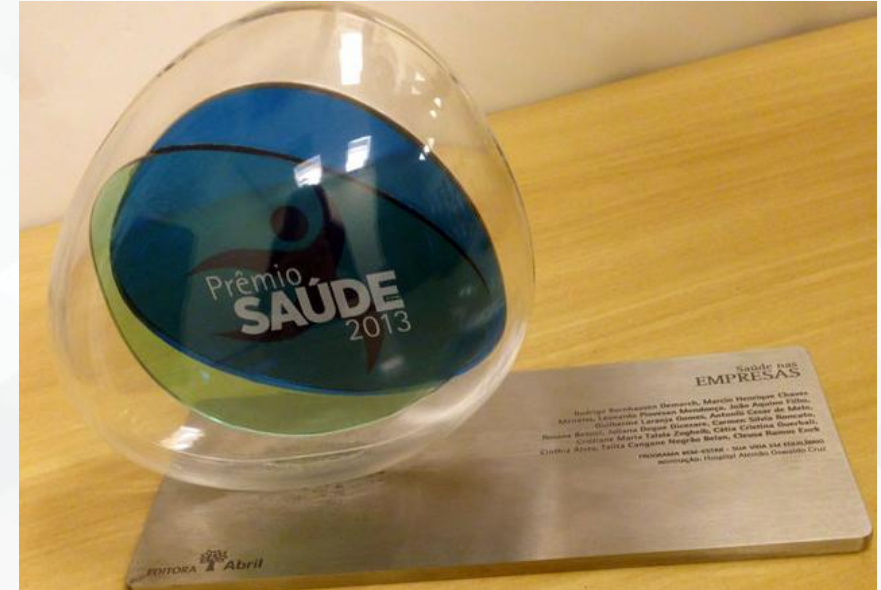
Custo per capita anual - Plano de Saúde







PNQV 2012
Certificação Ouro
Associação Brasileira de Qualidade
de Vida



Prêmio Saúde 2013
Categoria Saúde nas Empresas
Editora Abril

Obrigado!

Rodrigo Bornhausen Demarch

rodrigo@haoc.com.br





Hospital Alemão
OSWALDO CRUZ

